

Пользовательское соглашение

сайта <https://dodocontrol.ru/> и Личного кабинета <https://lk.dodocontrol.ru/>

(в ред. от 09.08.2023 г.)

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

- 1.1.1. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.
- 1.1.2. **Партнёр** - все лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под торговым знаком «Додо», участвующие в Проекте.
- 1.1.3. **Сайт** - <https://dodocontrol.ru/>
- 1.1.4. **Мобильное приложение** - мобильное приложение «Додо Пицца. Доставка пиццы» (вне зависимости от платформы).
- 1.1.5. **Товары** - продукция сети Пиццерий, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Додо», представленная на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении.
- 1.1.6. **Пиццерия** - место изготовления и продажи Товаров продавцом. Полное фирменное наименование, ОГРН (ОГРНИП) и место нахождения продавца, адрес Пиццерии указывается в Публичной оферте после выбора оплаты на сайте <https://dodopizza.ru/> или в Мобильном приложении.
- 1.1.7. **Публичная оферта** - публичная оферта о продаже Товаров дистанционным способом, размещенная на сайте <https://dodopizza.ru/>.
- 1.1.8. **Проект** - проект «Тайный покупатель Додо», направленный на оценку качества работы Пиццерий.
- 1.1.9. **Пользователь** - Тайный покупатель, Инспектор.
- 1.1.10. **Тайный покупатель** - любой клиент Партнёра, который регистрируется в Проекте и не является бывшим или действующим сотрудником Пиццерии, и/или не имеет знакомых, которые были или являются сотрудниками Пиццерии, и проверяет качество работы Пиццерии при заказе Товаров в ресторане (фудкорте) и на доставку согласно Инструкциям. Чтобы быть Тайным покупателем, нужно быть старше 16 лет.
- 1.1.11. **Инспектор** - любой клиент Партнёра, который регистрируется в Проекте и не является бывшим или действующим сотрудником Пиццерии, и/или не имеет знакомых, которые были или являются сотрудниками Пиццерии, и проверяет Пиццерию на соответствие стандартам согласно Инструкциям. Чтобы быть Инспектором, нужно быть старше 16 лет.
- 1.1.12. **Проверка** - проверка качества работы Пиццерии при заказе Товаров в ресторане (фудкорте) и на доставку; проверка Пиццерии на соответствие стандартам.
- 1.1.13. **Отчет** - форма, отображаемая в Личном кабинете после принятия Проверки Пользователем, которую заполняет и отправляет Пользователь в день Проверки в соответствии с обязательными требованиями, указанными в Инструкциях.
- 1.1.14. **Инструкции** - инструкции, расположенные на Сайте.
- 1.1.15. **Личный кабинет** - <https://lk.dodocontrol.ru/>, доступ к которому получают Пользователи, вошедшие через <https://lk.dodocontrol.ru/login>.
- 1.1.16. **Сообщество Проекта** - сообщество Проекта в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/>.

- 1.1.17. **Бонусная программа (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий, предоставляющих возможность Пользователям получать Бонусы и Особые условия обслуживания, реализуемые совместно Компанией и Партнерами в целях привлечения большего числа Пользователей и сохранения имеющихся Пользователей.
- 1.1.18. **Бонусы** - Промокоды или Додокоины в зависимости от страны, в которой проводится Проверка. При проведении Проверки на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Узбекистан, Кыргызской Республики Пользователю начисляются Додокоины. При проведении Проверки на территории Республики Таджикистан Пользователю предоставляются Промокоды.
- 1.1.19. **Промокод** - комбинация букв и цифр, введя которую при оформлении заказа, Пользователь может оплатить стоимость Товара.
- 1.1.20. **Додокоины** - виртуальные условные единицы (кешбэк), начисляемые Участнику за участие в Программе.
- 1.1.21. **Особые условия обслуживания** - права Пользователя на скидки при покупке Товаров в Пиццерии в случае использования Пользователем Бонусов (независимо от использования Бонусов в ресторане, на доставку или самовывоз).
- 1.1.22. **Счет** - счет Пользователя в Проекте, совокупность учетных и информационных данных Пользователя, в том числе о количестве предоставленных/использованных Бонусов и текущем количестве Бонусов.
- 1.1.23. **Контент** - все объекты Компании, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, размещенные на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 1.1.24. **Логин** - телефон или email, который является логином от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 настоящего Соглашения, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.
- 1.1.25. **Пароль** - пароль от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 настоящего Соглашения, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения является порядок участия в Проекте и использования Сайта и Личного кабинета.
- 2.2. Компания не осуществляет продажу (дистанционную, оптовую, розничную и пр.) Товаров, описание которых указано на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении, и не получает денежные средства от покупки Товаров Пользователями. Компания обеспечивает возможность ознакомления Пользователя с описанием Товара на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении, а также предоставляет Пользователю информацию о Пиццериях (адрес местонахождения, время работы). Компания передает заказы Пользователей Пиццериям для исполнения заказов на покупку Товаров.
- 2.3. Отношения Пользователей с Пиццериями по покупке Товаров (по передаче Товаров в собственность Пользователя, по приемке Товаров, оплате их стоимости), их качеству регулируются Публичной офертой.

3. Регистрация в Проекте

- 3.1. Для регистрации Пользователя в Проекте следует произвести следующие действия на Сайте:
 - 3.1.1. заполнить поля "Страна", "Город", "Адрес пиццерии";
 - 3.1.2. ввести свое имя (в том числе псевдоним), дату рождения, номер мобильного телефона;
 - 3.1.3. оставить ссылку на личную страницу в социальной сети, название которой указано на Сайте;
 - 3.1.4. ответить на вопросы, представленные в анкете на Сайте.
- 3.2. Регистрация в Проекте будет считаться завершенной после перехода в чат с Сообществом Проекта и совершения действий, указанных в чате.
- 3.3. Совершение Пользователем действий, указанных в пп. 3.1.1-3.1.4 Соглашения, означает автоматическую регистрацию Пользователя на сайте <https://dodopizza.ru/> для выдачи Бонусов в случае успешной проверки.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации на Сайте и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 3.5. Регистрация на Сайте в Проекте осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация нового Личного кабинета на Сайте в Проекте с использованием ранее указанного при регистрации номера мобильного телефона не допускается и/или с использованием нового номера мобильного телефона.
- 3.6. Пользователь не вправе использовать более одного Личного кабинета при использовании Сайта. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Компания оставляет за собой право заблокировать все Личные кабинеты Пользователя.

4. Условия записи на Проверку Пиццерии. Вход в Личный кабинет

- 4.1. Для записи на Проверку Пиццерии Пользователю следует нажать на кнопку "Войти" на Сайте и после перехода на сайт <https://lk.dodocontrol.ru/login> произвести следующие действия:
 - 4.1.1. нажать на кнопку "Войти через <название социальной сети>".
 - 4.1.2. ввести Логин и Пароль от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3. Соглашения.
 - 4.1.3. Вход в Личный кабинет будет считаться совершенным после корректного ввода Пользователем Логина и Пароля от личной страницы в социальной сети в соответствии с пунктом выше.
- 4.2. Любые действия, совершенные с использованием Логина и Пароля для входа в Личный кабинет Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая размещается посредством его Логина и Пароля в Личном кабинете.
- 4.4. Пользователю запрещается передавать свой Логин и Пароль третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего Логина и/или Пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Логину и Паролю от Личного кабинета Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего Логина и Пароля (утрача, передача данных третьим лицам, другое), написав сообщение в чат с Сообществом Проекта.

- 4.6. Компания вправе удалить Личный кабинет Пользователя, закрыть Пользователю доступ к Личному кабинету в случае нарушения последним положений Соглашения.

5. Условия участия в Проекте

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. никому не рассказывать о том, что является Тайным покупателем или Инспектором;
- 5.1.2. зарегистрировать на Сайте не более 1 (одной) личной страницы социальной сети, название которой указано на Сайте;
- 5.1.3. сообщить Компании в чат с Сообществом Проекта о начале деятельности в Пиццерии (по трудовом договоре или договору гражданско-правового характера);
- 5.1.4. не вступать в переписку с сотрудниками Пиццерии, в том числе не оформлять жалобы на заказ в рамках проведения Проверки; в случае возникновения попыток такого взаимодействия со стороны сотрудников Пиццерии сообщить об этом в чат с Сообществом Проекта;
- 5.1.5. занять Проверку в Личном кабинете перед ее проведением;
- 5.1.6. совершать Проверки самостоятельно, то есть не передавать Проверку третьим лицам;
- 5.1.7. оплачивать деньгами заказ, сделанный во время Проверки (при проведении Проверок не допускается использовать Бонусы);
- 5.1.8. ознакомиться с Инструкцией Тайного покупателя перед проведением Проверки при заказе на доставку;
- 5.1.9. ознакомиться с Инструкцией Тайного покупателя перед проведением Проверки при заказе в ресторане и фудкорте;
- 5.1.10. ознакомиться с Инструкцией Инспектора перед проведением Проверки;
- 5.1.11. делать фотографии высокого качества, четкие, при хорошем освещении и по Инструкциям; не использовать вспышку и фильтры;
- 5.1.12. фотографировать только те Товары, в отношении которых осуществляется Проверка (Товары, которые необходимо проверить, указываются в Личном кабинете);
- 5.1.13. после принятия Проверки заполнить Отчет в соответствии с формой, указанной в Личном кабинете и Инструкциями и отправить его в день Проверки в Личном кабинете;
- 5.1.14. ознакомиться с комментариями к отправленному Отчету в социальной сети или Личном кабинете и доработать Отчет;
- 5.1.15. в случае невозможности составить Отчет отменить Проверку в Личном кабинете;
- 5.1.16. изучить Инструкции.

5.2. Пользователь вправе:

- 5.2.1. оставлять отзывы, жалобы и оценки заказа только вне Проверок от лица обычного клиента;
- 5.2.2. проводить Проверку только при заказе Товаров на доставку, если Пользователь является Инспектором;
- 5.2.3. проводить только 1 (одну) Проверку в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- 5.2.4. изменить данные своего профиля в Личном кабинете, такие как номер мобильного телефона и Пиццерии для Проверок;
- 5.2.5. записаться на Проверку путем выбора даты и типа Проверки (ресторан, доставка).

- 5.3. Пользователь исключается из Проекта в следующих случаях:
- 5.3.1. обман Компании (включая, но не ограничиваясь следующими случаями: регистрация в Проекте и проведение Проверок сотрудником Пиццерии, включение в Отчет недостоверных фотографий и/или иной недостоверной информации о Проверке);
 - 5.3.2. рассекречивание себя как Тайного покупателя сотрудникам Пиццерии;
 - 5.3.3. употребление нецензурных выражений и наличие грубого/агрессивного поведения со своей стороны;
 - 5.3.4. не проведение Проверок при регулярном (более двух раз подряд) занятии Проверок в Личном кабинете;
 - 5.3.5. ведение деятельности (по трудовому договору или договору гражданско-правового характера) в Пиццерии или Компании или наличие знакомых, которые ведут указанную в данном пункте деятельность в Пиццерии или Компании;
 - 5.3.6. использование более 1 Личного кабинета при использовании Сайта.
- 5.4. При использовании Сайта и Личного кабинета Пользователю запрещается:
- 5.4.1. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и/или Личного кабинета;
 - 5.4.2. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Пользователя;
 - 5.4.3. создавать производные произведения (в том числе сайты) с использованием Контента Сайта и/или Личного кабинета, а также осуществлять (разрешать осуществление) иное использование Сайта и/или Личного кабинета третьим лицам без письменного согласия Компании.
- 5.5. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 5.6. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайта и/или Личного кабинета, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных разделов Сайта и/или Личного кабинета в случае нарушения последним положений Соглашения.
- 5.7. Компания вправе изменять Сайт и/или Личный кабинет, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия по обновлению Сайта и/или Личного кабинета, направленные на повышение функциональности Сайта и/или Личного кабинета. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с автоматическим обновлением Сайта и/или Личного кабинета.
- 5.8. Использование обновленной версии Сайта и/или Личного кабинета означает принятие Пользователем условий Соглашения для соответствующих обновлений Сайта и/или Личного кабинета, если обновление Сайта и/или Личного кабинета не сопровождается иным Пользовательским соглашением.

6. Общие положения использования Бонусов

- 6.1. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень Товаров, в отношении которых предоставляются/используются Бонусы, и изменять порядок предоставления Бонусов.
- 6.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 6.3. Партнёры вправе по согласованию с Компанией предоставлять дополнительные Особые условия обслуживания, публикуемые на рекламных

- носителях и/или на сайте <https://dodopizza.ru/>, Мобильном приложении, в социальных сетях Компании и Партнера.
- 6.4. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании в отношении Программы, кроме тех заявлений, которые предусмотрены Соглашением. Компания не берет на себя обязательств в отношении заявлений или гарантий Партнеров.
 - 6.5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа Пользователем.
 - 6.6. Компания вправе направлять каждому Пользователю по сетям электросвязи или любым иным способом выписку по Счету в Программе. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Пользователь должен сообщить об этом Компании в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения выписки, в противном случае считается, что Пользователь согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.
 - 6.7. Бонусы, Предоставленные Пользователю в Программе, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Соглашением.
 - 6.8. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя и/или обнулить частично или полностью текущий баланс Бонусов Пользователя без его уведомления в случаях:
 - возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы;
 - несоблюдения условий настоящей Программы, и публикуемых предложений Программы;
 - совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, так и третьих лиц;
 - злоупотребления Особыми условиями обслуживания или подозрения в таком злоупотреблении;
 - предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующих действительности;
 - в соответствии с требованиями государственных органов;
 - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
 - 6.9. Компания вправе аннулировать частично или полностью предоставленные Бонусы Пользователя без его уведомления в случае выявления фактов коммерческого использования таких Бонусов.
 - 6.10. Компания вправе изменить баланс Бонусов в случае ошибочного принятия Отчета Пользователя в Личном кабинете в отношении Пиццерии, на Проверку которой Пользователь не записывался.
 - 6.11. Пользователь вправе отказаться от своего участия в Программе в любое время путем направления уведомления в адрес Компании, написав сообщение в чат с Сообществом Проекта.
 - 6.12. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, предусмотренным п. 6.8 Соглашения, предоставленные Бонусы Пользователя аннулируются полностью или частично.
 - 6.13. Бонусная программа действует при заказе Товаров в Пиццерии (ресторане), на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении.

7. Предоставление и использование Бонусов

- 7.1. Правила предоставления и использования Бонусов

- 7.1.1. Бонусы предоставляются Пользователям в соответствии с условиями, изложенными на <https://dodocontrol.ru/instructions.html>.
 - 7.1.2. Бонусы действуют при заказе любых Товаров в Мобильном приложении, на сайте <https://dodopizza.ru/>, по телефону 8 800 333-00-60, в Пиццерии (в ресторане/на фудкорт), на доставку при заказе на минимальную сумму доставки, указанную на сайте <https://dodopizza.ru/> или в Мобильном приложении, или самовывоз независимо от того, каким образом была осуществлена Проверка.
 - 7.1.3. Бонусы могут быть использованы только с номера телефона, с которого был отправлен Отчет.
- 7.2. Восстановление доступа к Счету
- 7.2.1. В случае утраты доступа к Счету, а также в случае выявления Пользователем несанкционированного доступа к Счету, Пользователь обязан сообщить об этом в Компанию, написав сообщение в чат с Сообществом Проекта.
 - 7.2.2. После получения сообщения, указанного в пункте 7.3.1 Соглашения, Компания производит блокировку Счета.
- 7.3. Статус Бонусов
- 7.3.1. Ввиду того, что Пользователь получает Бонусы не безвозмездно, а за проведение Проверки, и может получить Товары, стоимость которых полностью или частично оплачена Бонусами, предоставление Бонусов рассматривается как скидка, предоставляемая физическим лицам со стоимости услуг Пиццерий, которая не приводит к возникновению объекта налогообложения налогом на доходы физических лиц.
 - 7.3.2. Согласно п.68 ст.217 Налогового кодекса РФ, при получении Товаров с учетом скидок, эквивалентных сумме Бонусов, у Пользователя не возникает дохода, подлежащего налогообложению.

8. Информационные рассылки Пользователю

- 8.1. Пользователь подтверждает согласие на получение сервисных сообщений от Компании, включая, но не ограничиваясь: о напоминании о проверках, о предложениях составить Отчет, о количестве действующих Бонусов, об использовании Бонусов, об изменении условий Программы.
- 8.2. Периодичность направления информации определяется Компанией.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Все объекты Контента являются объектами исключительных прав Компании, все права на эти объекты защищены.
- 9.2. Ничто из Контента не может быть извлечено или использовано (скопировано, воспроизведено, опубликовано, переработано, распространено, опубликовано, скачано, передано, продано и иным способом использовано) целиком или по частям как в коммерческих целях, так и в некоммерческих целях без предварительного разрешения Компании, кроме случаев, когда Компания явным образом выразила свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.
- 9.3. Ничто из Контента не может быть объектом продажи или иного способа распоряжения.
- 9.4. Использование Клиентами элементов Контента Сайта и/или Личного кабинета для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении

соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

- 9.5. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Компании не допускается.
- 9.6. Пользователям как физическим лицам не предоставляется никаких прав или лицензий в отношении элементов Контента.

10. Ограничение ответственности

- 10.1. Сайт и/или Личный кабинет предоставляется на условиях "как есть" (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта и/или Личного кабинета, соответствия Сайта и/или Личного кабинета конкретным целям и ожиданиям Пользователей, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
- 10.2. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или Личного кабинета и/или ущерб, причиненный Пользователям, его компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению или любой третьей стороне в результате какого-либо использования или неиспользования Сайта и/или Личного кабинета, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта и/или Личного кабинета или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте и/или в Личном кабинете.

11. Рассмотрение претензий правообладателей

- 11.1. Если Пользователь считает, что содержимое Сайта и/или Личного кабинета нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты feedback@dodopizza.com.
- 11.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
 - 11.2.1. указание на материалы содержимого Сайта и/или Личного кабинета, предположительно нарушающие права Пользователя;
 - 11.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте и/или в Личном кабинете с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект.
 - 11.2.3. контактную информацию о Пользователе, включая:
 - 11.2.3.1. для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
 - 11.2.3.2. для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
 - 11.2.4. подпись Пользователя.
- 11.3. Уведомления, не соответствующие требованиям настоящего раздела, не рассматриваются Компанией.

12. Действие Соглашения

- 12.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента размещения на Сайте и/или в Личном кабинете и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Сайта и/или Личного кабинета.

- 12.2. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 12.3. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сайта и/или Личного кабинета, участия в Проекте и использования Бонусов, применяется законодательство Российской Федерации. Любые претензии и иски, вытекающие из использования Сайта и/или Личного кабинета на условиях Соглашения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.