

### **Что такое обработка персональных данных?**

Сбор, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

### **Кто обрабатывает мои персональные данные?**

Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг” (ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

### **Как я соглашаюсь на обработку персональных данных?**

На Сайте <https://dodocontrol.ru/>

\*отмечая чекбокс “Согласен на обработку персональных данных”

в Личном кабинете <https://lk.dodocontrol.ru/>

\*нажимая на кнопку “Войти через <название социальной сети>” и ввода после этого Логина и Пароля, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и предоставили свое согласие на обработку персональных данных.

**Логин** для входа в Личный кабинет - это телефон или email, который является логином от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 Пользовательского соглашения, расположенного на сайте <https://dodocontrol.ru/>, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.

**Пароль** для входа в Личный кабинет - пароль от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 Пользовательского соглашения, расположенного на сайте <https://dodocontrol.ru/>, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.

### **В каких целях происходит обработка моих персональных данных?**

- контроль и повышение качества продукта и услуг Компании и Пиццерий;
- использование Сайта и Личного кабинета;
- запись на Проверку Пиццерии;
- прием Отчета по качеству работы Пиццерии;
- ведение учета Пользователей;
- сбор мнений о Сайте и Личном кабинете, предложений по их улучшению.

### **Какие персональные я передаю?**

- имя (в том числе псевдоним);
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- id-адрес устройства (уникальный идентификатор устройства);
- ссылка на личную страницу в социальной сети, название которой указано на Сайте и в Личном кабинете

### **Как отозвать свое согласие на обработку моих персональных данных?**

Нужно отправить письмо на адрес [feedback@dodopizza.com](mailto:feedback@dodopizza.com). В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Вы не сможете пользоваться Личным кабинетом.

**Политика обработки персональных данных**  
на сайте <https://dodocontrol.ru/> и в Личном кабинете <https://lk.dodocontrol.ru/>  
(действует с “24” июля 2020 г.)

**1. Термины и определения**

1.1. Для целей настоящей Политики обработки персональных данных (далее - Политика), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

1.1.2. **Партнёр** - все лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Додо», участвующие в Проекте.

1.1.3. **Сайт** - <https://dodocontrol.ru/>

1.1.4. **Личный кабинет** - сайт <https://lk.dodocontrol.ru/>, доступ к которому получают Пользователи, вошедшие через <https://lk.dodocontrol.ru/login>.

1.1.5. **Персональные данные** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); номер мобильного телефона; дата рождения; id-адрес устройства (уникальный идентификатор устройства); ссылка на личную страницу социальной сети, название которой указано на Сайте и в Личном кабинете)

1.1.6. **Мобильное приложение** - мобильное приложение “Додо Пицца. Доставка пиццы” (вне зависимости от платформы).

1.1.7. **Товары** - продукция сети Пиццерий, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Додо», представленная на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении.

1.1.8. **Пиццерия** - место изготовления и продажи Товаров продавцом. Полное фирменное наименование, ОГРН (ОГРНИП) и место нахождения продавца, адрес Пиццерии указывается в Публичной оферте после выбора оплаты на сайте <https://dodopizza.ru/> или в Мобильном приложении.

1.1.9. **Публичная оферта** - публичная оферта о продаже Товаров дистанционным способом, размещенная на сайте <https://dodopizza.ru/>.

1.1.10. **Проект** - проект “Тайный покупатель Додо”, направленный на оценку качества работы Пиццерий.

1.1.11. **Бонусная программа (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий, предоставляющих возможность Пользователям получать Бонусы и Особые условия обслуживания, реализуемые совместно Компанией и Партнерами в целях привлечения большего числа Пользователей и сохранения имеющихся Пользователей.

1.1.12. **Бонусы** - Додо-рубли и Промокоды.

1.1.12.1. **Додо-рубли** - виртуальные условные единицы (кешбэк), которыми можно оплатить заказы в любое время на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении, где 1 российский рубль = 1 додо-рубль.

1.1.12.2. **Промокод** - комбинация букв и цифр, введя которую при оформлении заказа, Пользователь может оплатить стоимость Товара. Промокоды предоставляются во всех странах, кроме России.

- 1.1.13. **Особые условия обслуживания** - права Пользователя на скидки при покупке Товаров в Пиццерии в случае использования Пользователем Бонусов (в случае использования Додо-рублей - в ресторане, на доставку и самовывоз; в случае использования Промокодов - в ресторане или на доставку, в зависимости от того, где проводилась Проверка).
- 1.1.14. **Пользователь** - Тайный покупатель, Инспектор.
- 1.1.15. **Тайный покупатель** - любой клиент Партнёра, который регистрируется в Проекте и не является бывшим или действующим сотрудником Пиццерии, и/или не имеет знакомых, которые были или являются сотрудниками Пиццерии, и проверяет качество работы Пиццерии при заказе Товаров в ресторане (фудкорте) и на доставку согласно Инструкциям.
- 1.1.16. **Инспектор** - любой клиент Партнёра, который регистрируется в Проекте и не является бывшим или действующим сотрудником Пиццерии, и/или не имеет знакомых, которые были или являются сотрудниками Пиццерии, и проверяет Пиццерию на соответствие стандартам согласно Инструкции.
- 1.1.17. **Проверка** - проверка качества работы Пиццерии при заказе Товаров в ресторане (фудкорте) и на доставку; проверка Пиццерии на соответствие стандартам.
- 1.1.18. **Отчет** - форма, отображаемая в Личном кабинете после принятия Проверки Пользователем, которую заполняет и отправляет Пользователь в день Проверки.
- 1.1.19. **Инструкции** - инструкции, расположенные на Сайте.
- 1.1.20. **Сообщество Проекта** - сообщество Проекта в социальной сети "ВКонтакте" <https://vk.com/>.
- 1.1.21. **Контент** - все объекты Компании, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, размещенные в Личном кабинете.
- 1.1.22. **Логин** - телефон или email, который является логином от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 Пользовательского соглашения, расположенного на Сайте, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.
- 1.1.23. **Пароль** - пароль от личной страницы в социальной сети, через которую осуществлялась регистрация в Проекте согласно п.3.1.3 Пользовательского соглашения, расположенного на Сайте, который вводит Пользователь в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.

## 2. Условия обработки Персональных данных Пользователей

- 2.1. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.2. Под обработкой Персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

- 2.3. Цели обработки Персональных данных:
  - 2.3.1. контроль и повышение качества продукта и услуг Компании и Пиццерий;
  - 2.3.2. использование Сайта и Личного кабинета;
  - 2.3.3. запись на Проверку Пиццерии;
  - 2.3.4. прием Отчета по качеству работы Пиццерии;
  - 2.3.5. ведение учета Пользователей;
  - 2.3.6. сбор мнений о Сайте и Личном кабинете, предложений по их улучшению.
- 2.4. Пользователь подтверждает, что отмечая чекбокс “Согласен на обработку персональных данных” на Сайте или нажимая на кнопку “Войти через <название социальной сети>” и ввода после этого Логина и Пароля в Личном кабинете, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку своих Персональных данных и ознакомился с Политикой. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего пользования Сайтом и Личным кабинетом.
- 2.5. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 2.4. Политики до дня отзыва согласия. Отзыв согласия направляется на адрес [feedback@dodopizza.com](mailto:feedback@dodopizza.com).
- 2.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его Персональных данных Компания в целях противодействия причинения ей ущерба (легитимная цель) вправе продолжить обработку следующих Персональных данных Пользователя:
  - 2.6.1. номер мобильного телефона;
  - 2.6.2. ссылка на личную страницу Пользователя в социальной сети, название которой указано на Сайте и в Личном кабинете.
- 2.7. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
  - 2.7.1. для использования Пользователем Сайта, Личного кабинета;
  - 2.7.2. для участия Пользователя в Проекте и Бонусной программе;
  - 2.7.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений Политики;
  - 2.7.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц.
- 2.8. Пользователь вправе изменить данные на Сайте, в Личном кабинете или потребовать их удаления, направив письмо на [feedback@dodopizza.com](mailto:feedback@dodopizza.com).

### **3. Защита Персональных данных Компанией**

- 3.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
- 3.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональных данных:
  - 3.2.1. назначено ответственное лицо по организации обработки Персональных данных (Оператор Компании);
  - 3.2.2. изданы и внедрены документы, определяющие Политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и

- выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3.2.3. работники Компании непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 3.3. Компания хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 3.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4. Технология “Cookie”, используемые Компанией на Сайте, в Личном кабинете**
- 4.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе посетителей и Пользователей Сайта, Личного кабинета. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователях Сайта, Личного кабинета и не направлены на установление личности Пользователя Сайта, Личного кабинета. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- 4.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте, в Личном кабинете определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - “устройство”, с которого был выполнен вход на Сайт, в Личный кабинет) Пользователей Сайта, Личного кабинета, при доступе к определенным местам Личного кабинета.
- 4.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
- 4.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Сайта, Личного кабинета;
- 4.3.2. статистика по активности Пользователей на Сайте, в Личном кабинете;
- 4.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта, Личного кабинета;
- 4.3.4. аналитика и исправление ошибок на Сайте, в Личном кабинете, улучшение работы всех сервисов Сайта, Личного кабинета;
- 4.3.5. безопасность и целостность сервисов Сайта, Личного кабинета.
- 4.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.
- 5. Иные данные**
- 5.1. Яндекс. Метрика. На Сайте, в Личном кабинете используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:
- 5.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- 5.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- 5.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- 5.1.4. информация о геолокации;
- Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу

[https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

5.2. Google Analytics. В Личном кабинете используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

5.2.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

5.2.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

## **6. Действие Политики**

6.1. Политика регулирует правоотношения по обработке Персональных данных между Пользователем и Компанией.

6.2. Политика вступает в силу для Пользователя с момента размещения на Сайте и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Сайта, Личного кабинета.

6.3. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.