



Стороны:	
Исполнитель	Заказчик
Общество с ограниченной ответственностью «ДОДО КЦ СЫКТЫВКАР»	Общество с ограниченной ответственностью/ИП «название»
ОГРН 1131101005617	ОГРН(ИП)
Подписывающие лица сторон:	
Директор Зосидзе Георгий Мамиевич, действующий на основании Устава	Должность, ФИО, реквизиты доверенности/устав
заключили Договор оказания услуг Контакт-центром (далее – «Договор»).	

Параметры:			
Дата заключения соглашения ДД.ММ.ГГГГ г.	Место заключения соглашения Российская Федерация, Республика Коми, город Сыктывкар	Стоимость услуг рассчитывается согласно тарифам, указанным на сайте www.dodopizza.info	Электронная почта Исполнителя с доменными именами @dodobrands.io, @dodopizza.com
Срок действия соглашения до 31 декабря календарного года, в котором заключен Договор	Возможность пролонгации автоматическая пролонгация на следующий период в один календарный год на тех же условиях	Штрафные пени 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки	Электронная почта Заказчика @dodobrands.io/ @dodopizza.com.

Подписи сторон:	
Директор ООО «ДОДО КЦ СЫКТЫВКАР»	Директор ООО/ИП «название»
Г.М. Зосидзе	И.О.Фамилия
Подпись + печать	Подпись + печать

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя (далее по тексту – “Услуги”).
- 1.2. Виды, порядок оказания Услуг и стоимость Услуг Исполнителя устанавливается на сайте [www.dodopizza.info](http://www.dodopizza.info).
- 1.3. Исполнитель вправе пересматривать виды, порядок оказания Услуг, стоимость Услуг, путем изменения соответствующей информации на сайте [www.dodopizza.info](http://www.dodopizza.info).
- 1.4. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями видов, порядка оказания Услуг и стоимости Услуг, указанных на сайте [www.dodopizza.info](http://www.dodopizza.info).
- 1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации и условий Договора.
- 1.6. Заказчик вправе контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 1.7. Заказчик вправе требовать предоставления сведений о ходе оказания услуг по Договору.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. Стоимость услуг указана в Параметрах Договора.
- 2.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком ежемесячно.
- 2.3. Основанием для оплаты услуг является Универсальный передаточный документ (далее – “УПД”) Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику до 12 (Двенадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Исполнителем Услуг УПД и счет на оплату Услуг.
- 2.5. Заказчик принимает Услуги путем подписания УПД в течение 5 (Пяти) календарных дней после его получения или с даты, когда этот УПД должен был быть доставлен Заказчику.
- 2.6. В случае если Заказчик имеет какие-либо возражения по выполненным Услугам, перечисленным в УПД, Заказчик обязуется, в срок, указанный в пункте 2.5. Договора, предоставить возражения в письменной форме. В случае не направления Заказчиком возражений в указанный срок, УПД считается подписанным в одностороннем порядке с обязательным отражением в бухгалтерском учете.
- 2.7. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Исполнителем услуг по Договору. В том случае, если вышеуказанная дата приходится на выходной или нерабочий (праздничный) день, Заказчик обязан оплатить Услуги в полном объеме не позднее первого рабочего дня, следующего за таким выходным или нерабочим (праздничным) днем.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с положениями Договора и действующего законодательства Российской Федерации, при этом (если иное прямо не указано в Договоре) данная ответственность ограничена прямым документально подтвержденным ущербом.
- 3.2. В случае просрочки Заказчиком платежей по Договору Исполнитель вправе:
  - 3.2.1. взыскать с Заказчика штрафные пени в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки. Исполнитель вправе зачесть вышеуказанные штрафные пени в приоритетном порядке из очередного платежа по Договору.
  - 3.2.2. приостановить оказание Услуг по Договору.
- 3.3. Исполнитель вправе компенсировать убытки Заказчика, возникшие в ходе оказания услуг по Договору по вине Исполнителя.
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг Заказчику в случае технических проблем, связанных с электроснабжением, с услугами связи,

предоставляемыми третьими лицами Исполнителю, а также в связи с неисправностью оборудования Исполнителя. При этом Исполнитель обязан принимать все необходимые меры для скорейшего восстановления надлежащего оказания услуг Заказчику.

- 3.5. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с исполнением или неисполнением условий Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.
- 3.6. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Коми в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

#### **4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 4.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), включая, но не ограничиваясь нижеследующими:
  - 4.1.1. война (с объявлением или без объявления таковой), военный переворот или иные военные конфликты;
  - 4.1.2. бунты, гражданские волнения или массовые общественные беспорядки;
  - 4.1.3. экстремальные погодные условия, стихийные бедствия (такие как эпидемии, землетрясения, пожары, наводнения и другие);
  - 4.1.4. издание нормативно-правовых актов запретительного характера государственными органами.
- 4.2. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от Стороны, попавшей под действие форс-мажорных обстоятельств, возмещения убытков.
- 4.3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязуются незамедлительно письменно информировать друг друга, в том числе по электронной почте.
- 4.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
- 4.5. Если любое из перечисленных обстоятельств непосредственно повлияло на срок исполнения любого обязательства, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.
- 4.6. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны должны собраться и урегулировать все вопросы, связанные с прекращением или продолжением действия Договора, включая финансовые вопросы. Прекращение Договора должно быть оформлено соответствующим документом о проведении Сторонами всех взаиморасчетов по Договору, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Договор вступает в силу с даты подписания, указанной в Параметрах Договора (дата заключения соглашения), и действует до даты, указанной в Параметрах Договора. В случае досрочного прекращения заключенного между Сторонами Договора коммерческой концессии Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения Договора коммерческой концессии. В этом случае подписания соглашения о расторжении Договора не требуется.
- 5.2. Стороны договорились, что с даты вступления в силу Договора, или даты начала действия, предыдущие договоры между Сторонами расторгаются.
- 5.3. Если любая из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о своем решении не продлевать Договор не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания первоначального или любого из последующих периодов его действия, Договор не пролонгируется. Количество пролонгаций Договора не ограничивается Сторонами.
- 5.4. Прекращение действия Договора возможно по следующим основаниям:
  - 5.4.1. по соглашению Сторон;

- 5.4.2. в одностороннем порядке Исполнителем, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора, в том случае, если Заказчик допустит просрочку оплаты Услуг более чем на 5 (Пять) календарных дней;
  - 5.4.3. в случае одностороннего отказа любой из Сторон от Договора с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора;
  - 5.4.4. автоматическое расторжение: в случае если в течение 6 месяцев с даты направления Исполнителем УПД и счета на оплату Услуг между Сторонами прекращаются фактическое оказание Услуг, взаиморасчеты по Договору, Договор автоматически прекращает свое действие<sup>1</sup>. Дополнительное соглашение о расторжении договора не подписывается.
- 5.5. Расторжение Договора не влияет на права и обязательства Сторон, возникшие до его расторжения.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Все положения Договора являются конфиденциальными и не подлежат оглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Обо всех таких случаях Стороны должны незамедлительно письменно (электронной почтой, факсом) информировать друг друга с указанием когда было произведено разглашение, при каких обстоятельствах и кому/какому государственному или муниципальному органу.
- 6.2. Для целей Договора под конфиденциальной информацией понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной. Факт наличия между Сторонами договорных отношений не является конфиденциальной информацией.
- 6.3. Каждая из Сторон обязуется строго соблюдать конфиденциальность полученной от другой Стороны технической, коммерческой и любой другой информации и примет все возможные меры для сохранения такой информации от разглашения.
- 6.4. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных, полученных от Заказчика и Абонентов, соблюдать все применимое действующее законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, о законном использовании баз данных или иных данных и информационных материалов, связанных с персональными или иными данными, или содержащих такие данные.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Стороны предусматривают возможность обмена документами, включая, но не ограничиваясь, актами, счетами, уведомлениями, иными документами, подписанными и направленными через систему электронного документооборота.
- 7.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами обменом документами и надлежащим способом передачи документов. Документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов по запросу другой Стороны.
- 7.3. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения. Со стороны Исполнителя с доменными именами @dodobrands.io, @dodopizza.com и с адресов электронной почты Заказчика с доменным именем @dodobrands.io, @dodopizza.com.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Обо всех изменениях в платежных и почтовых реквизитах Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга.

---

<sup>1</sup> Юридическая квалификация: отменительное условие по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу пункта 2 статьи 157, пункта 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ.

