

Часть А. КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Договор комплексной предпринимательской лицензии № ___ 3 нояб. 2022 г. заключен в Республике Казахстан между

Комплексный лицензиар	Комплексный лицензиат
<p>ДОДО Брандс Интернационал ДМСС, компания, учрежденная и осуществляющая деятельность в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, в лице Менеджера Федора Овчинникова, действующего на основании Устава,</p>	<p>[Вариант для ТОО] Товарищество с ограниченной ответственностью _____ в лице _____, действующего на основании _____,</p> <p>[Вариант для ИП] Индивидуальный предприниматель _____ в лице _____, действующего на основании _____,</p>
<p>Место нахождения: Блок №: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Номер участка: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Дубай, ОАЭ Регистрационный номер DMCC193445</p> <p>Контакты указаны в Базе знаний</p> <p>Банковские реквизиты:</p>	<p>[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС:</p> <p>Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p> <p>[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p>
Сроки и платежи по Договору	
<p>Ориентировочная стоимость вознаграждения по Договору составляет 1 000 000 (один миллион) долларов. Фактическая стоимость вознаграждения по Договору складывается из сумм, указанных в счетах.</p>	

Предприятие	Согласование локации	Выход на проектирование	Открытие предприятия	Паушальный взнос, Роялти, USD, без НДС
	До XX.XX.20XX г.	До XX.XX.20XX г.	До XX.XX.20XX г.	Паушальный взнос: XXX USD Роялти: % (процентов) от Товарного оборота
	До XX.XX.20XX г.	До XX.XX.20XX г.	До XX.XX.20XX г.	Роялти: на период 12 месяцев с даты открытия: % (процентов) от Товарного оборота далее: % (процентов) от Товарного оборота

Исключенные условия из части Б Договора, не применяются к отношениям Сторон, или измененные условия из части Б Договора



Подписи Сторон

Комплексный лицензиар

Комплексный лицензиат

Менеджер

_____ Ф.В. Овчинников

М.П.

М.П.

Part A. Commercial terms and conditions

Franchise agreement № __ 3 нояб. 2022 г. is made in Kazakhstan between	
The Licensor	The Licensee
DODO Brands International DMCC, a company incorporated and operating under the laws of the United Arab Emirates, represented by Manager Fedor Ovchinnikov, acting on the basis of the Charter,	[Option for LLP] Limited Liability Partnership _____ represented by _____, acting on the basis of _____,
Location: Unit No: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Plot No: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE The registration number is DMCC193445 Contacts are listed in the Knowledge Base Bank details:	[Option for LLP] Location: BIN: Certificate of VAT: Contact email: Telephone number: Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code: [Option for Sole proprietors] Address: BIN/INN: Contact email: Telephone number: Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:
Terms and payments under the Agreement	
The estimated cost of remuneration under the Agreement is 1,000,000 (one million) US dollars. The actual cost of remuneration under the Agreement comprises amounts specified in billings.	

The Enterprise	Approval of the location	Going out to project development	Opening of the Enterprise	Lump-sum payment, Royalty, USD excluding VAT
	Till XX.XX.20XX	Till XX.XX.20XX	Till XX.XX.20XX	Lump-sum payment: XXX USD Royalty: % (percent) of the Commodity turnover
	Till XX.XX.20XX	Till XX.XX.20XX	Till XX.XX.20XX	Royalty: for a period of 12 months from the date of opening: % (percent) of the Commodity turnover further: % (percent) of the Commodity turnover
Intentionally omitted conditions from the Part B of the Contract, or renegotiated conditions from the Part B of the Contract				

Signatures of the Parties

Licensor

Licensee

Manager

_____ Fedor Ovchinnikov

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ФРАНЧАЙЗИНГА)

Часть Б. Основные условия

DODO

Оглавление

1. Термины и их значения	2
2. Заверения об обстоятельствах	2
3. Предмет	2
4. Интеллектуальная собственность	4
5. Персональные данные	5
6. Платежи	6
7. Срок действия договора	7
8. Предприятие	8
9. Система менеджмента	10
10. Сотрудники и обучение	13
11. Маркетинг и реклама	15
12. Меры ответственности	16
13. Прекращение Договора	18
14. Порядок решения споров	21
15. Регистрация прав на товарные знаки	22
16. Антикоррупционные положения	22
17. Заключительные условия	23
18. Приложение 1. Термины их значения	25
20. Приложение 3. Товарные знаки	34
21. Приложение 4. Партнер	36
22. Приложение 5. Условия предоставления права сублицензирования	38
23. Приложение 6. Шаблон договора комплексной предпринимательской сублицензии	40
24. Подписи сторон	79

Договор комплексной предпринимательской лицензии № от ____ 202_ г. заключен в Республике Казахстан между

Комплексный лицензиар	Комплексный лицензиат
ДОДО Брандс Интернационал ДМСС, компания, учрежденная и осуществляющая деятельность в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, в лице Менеджера Федора Овчинникова, действующего на основании Устава,	<p>[Вариант для ТОО] Товарищество с ограниченной ответственностью _____ в лице _____, действующего на основании _____,</p> <p>[Вариант для ИП] Индивидуальный предприниматель _____ в лице _____, действующего на основании _____,</p>
Место нахождения: Блок №: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Номер участка: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Дубай, ОАЭ Регистрационный номер DMCC193445 Контакты указаны в Базе знаний Банковские реквизиты: Банк: Emirates NBD Bank PJSC Номер счета: 1025826132902 (USD) БИК: EBILAEADXXX ИБАН: AE310260001025826132902	<p>[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p> <p>[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p>

1. **Термины** и их значения даны в Приложении 1.
 2. **Заверения об обстоятельствах сторон** даны в Приложении 2.
 3. **Предмет**
 - 3.1. Комплексный лицензиар предоставляет Комплексному лицензиату для открытия и управления Предприятием по согласованным локациям в рамках Зоны доставки для использования в предпринимательской деятельности в соответствии с Концепцией «Додо Пицца»
 - 3.1.1. неисключительную лицензию на лицензионный комплекс, включающий право использования:
 - (1) товарных знаков (Приложение 3);
 - (2) Системы;
 - (3) Dodo IS и всех ее обновлений;
 - (4) Мобильного приложения и всех его обновлений;
 - (5) Сайта и всех его обновлений;
 - (6) Базы знаний и всех ее обновлений
- без предоставления отчетов об использовании результатов интеллектуальной деятельности;

3.1.2. Деловую репутацию Управляющей компании, сложившуюся в связи с ведением бизнеса «Додо Пицца».

Товарные знаки и Система ▾

- 3.2. Товарные знаки предоставляются для индивидуализации товаров и услуг Концепции «Додо Пицца», путем размещения товарных знаков на товарах, в том числе на этикетках, упаковках товаров; в объявлениях, на вывесках и в рекламе, в том числе в сети Интернет; по всем классам, указанным в свидетельствах на товарные знаки.
- 3.3. Комплексный лицензиар предоставляет Комплексному лицензиату право использовать комплекс исключительных прав на условиях комплексной предпринимательской сублицензии, указанных в Приложении 5 к Договору.
- 3.4. Комплексный лицензиар обновляет Систему для обеспечения конкурентоспособности на рынке. При этом такое улучшение должно учитывать местные традиции и предпочтения клиентов.
- 3.5. Комплексный лицензиат при использовании Системы исключает введение клиентов в заблуждение относительно¹:
- (1) непосредственного производителя товаров, исполнителя работ, услуг в отношениях с клиентами;
 - (2) характера договорных отношений между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом.

Dodo IS, База данных Dodo IS, Мобильное приложение, Сайт, База знаний ▾

- 3.6. Комплексный лицензиар постоянно обновляет содержание Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта, Базы знаний.
- 3.7. Комплексный лицензиар предоставляет Dodo IS, Мобильное приложение, Сайт, Базу знаний на условиях «как есть» (as is).
- 3.8. Комплексный лицензиар не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта, Базы знаний.
- 3.9. Комплексный лицензиар извещает Комплексного лицензиата о нарушениях и технических сбоях в работе Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта, Базы знаний и принимает все возможные меры к устранению перебоев и к скорейшему восстановлению их работоспособности.
- 3.10. Комплексный лицензиат принимает заказы от клиентов, поступившие только через Сайт, Мобильное приложение, кассу в зале Предприятия, Стратегический контакт-центр, терминал самообслуживания в зале Предприятия, или иными способами, согласованными или созданными Комплексным лицензиаром.
- 3.11. Комплексный лицензиат вносит данные о заказах и клиентах, Товарный оборот в Dodo IS, используя юридическое лицо или индивидуального предпринимателя Комплексного лицензиата.

Интернет-эквайринг ▾

- 3.12. Комплексный лицензиат обязуется заключить и исполнять договор интернет-эквайринга в Мобильном приложении, на Сайте (если применимо) с лицом и в соответствии с требованиями Комплексного лицензиара, указанными в Базе знаний, не позднее даты открытия Предприятия.

¹ Согласно ст. 1023 ГК РК

- 3.13. Комплексный лицензиат осуществляет доставку товаров Предприятия и оказывает услуги Сети в границах Зоны доставки.
- 3.14. Комплексный лицензиар единолично определяет территорию Зоны доставки и по своему усмотрению, без согласования с иными лицами.
- 3.15. Комплексный лицензиар уведомляет Комплексного лицензиата об изменении территории Зоны доставки не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты изменения.
- 3.16. Комплексный лицензиат обладает преимущественным правом по открытию дополнительного Предприятия, не предусмотренного Договором, в рамках территории иной Зоны доставки, образованной в пределах Территории после изменений первоначальной Зоны доставки по Договору.
- 3.17. Если Комплексный лицензиат не воспользуется своим преимущественным правом по открытию дополнительного Предприятия в иной Зоне доставки ^{как указано в п.3.16 части Б Договора}, в течение согласованного Сторонами срока, Комплексный лицензиар вправе предоставить неисключительную лицензию на открытие и управление Предприятием в рамках Концепции “Додо Пицца” третьему лицу в пределах иной Зоны доставки в пределах Территории.

4. Интеллектуальная собственность

- 4.1. Комплексный лицензиат оказывает Комплексному лицензиару содействие в защите исключительных прав Комплексного лицензиара: предоставляет сведения и/или документы, принимает участие в профилактических и/или иных мероприятиях по запросу Комплексного лицензиара для защиты вышеуказанных прав, поддерживает Деловую репутацию Управляющей компании и исключает причинение ей вреда, если содействие связано с деятельностью Сети.
- 4.2. Комплексный лицензиат принимает меры по обеспечению режима конфиденциальности к предоставленным ему служебным логинам и паролям к Dodo IS и Базе знаний, охраняемой коммерческой информации и другую полученную от него коммерческую информацию, в том числе принимает аналогичные меры в отношении с сотрудниками и контрагентами Комплексного лицензиата.
- 4.3. Комплексный лицензиат обязуется в течение действия Договора и 3 (Трех) лет после прекращения действия Договора² не осуществлять следующие действия с целью ведения Конкурирующей деятельности (конкуренции с другими Предприятиями Сети) на территории Республики Казахстан, а именно:
 - 4.3.1. не получать по договорам комплексной предпринимательской лицензии (лицензионным договорам и иным подобным договорам) право использования результатов интеллектуальной деятельности;
 - 4.3.2. не принимать прямое и/или косвенное участие в создании, и управлении такими предприятиями;
 - 4.3.3. не подавать заявки на регистрацию, не регистрировать любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, тождественные или сходные до степени смешения с результатами интеллектуальной деятельности и приравненными к ним

² Согласно ст. 403 ГК РК условие сохраняет свое действие после прекращения Договора, поскольку в силу своей природы предполагают их применение после прекращения Договора из-за неправомерного использования комплекса исключительных прав по Договору

средствами индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат Комплексному лицензиару, включая, но не ограничиваясь:

- | | |
|--|---|
| (1) слово/сочетание «Додо Пицца» и/или «Dodo Pizza», «Додстер» и/или «Dodster», «Стартер» и/или «Starter» отдельно или как часть другого слова | (2) графическое изображение «Додо Пицца» и/или «Dodo Pizza», «Додстер» и/или «Dodster», «Стартер» и/или «Starter» отдельно или как элемент в любом обозначении. |
|--|---|
- 4.4. Комплексный лицензиат не вправе извлекать³ из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения материалы и осуществлять их последующее использование без разрешения Комплексного лицензиара. Разрешение Комплексного лицензиара выражается в статьях Базы знаний или предоставлением письменного согласия Комплексного лицензиара. Разрешение Комплексного лицензиара предполагается, когда извлечение и использование данных необходимо для исполнения обязательств по Договору, дополнительного письменного согласия получать не требуется.
- 4.5. Комплексный лицензиат не вправе⁴ предоставлять доступ к материалам из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения неограниченному кругу лиц вне зависимости от указания или неуказания Комплексного лицензиара в качестве правообладателя объектов интеллектуальной собственности, указанных в данном пункте.
- 4.6. Никакие информационные ресурсы, сайты в сети Интернет, программы для ЭВМ Предприятия, кроме созданных Комплексным лицензиаром, и/или переданных ему по договору, не могут позиционироваться от имени Комплексного лицензиара и/или как одобренные Комплексным лицензиаром, не должны вводить в заблуждение клиентов.
- 4.7. Комплексный лицензиат не использует социальные сети для локального продвижения без согласования с Комплексным лицензиаром и не создает без согласования с Комплексным лицензиаром какие-либо профили, аккаунты, группы, сообщества или иные объединения в любых социальных сетях, в сети Интернет, информационных ресурсах, программах для ЭВМ.
- 4.8. Комплексный лицензиат не использует в доменных именах обозначения, тождественные или сходные до степени смешения с результатами интеллектуальной деятельности Комплексного лицензиара.
- 4.9. Права на все аккаунты в социальных сетях и на доменные имена, которые Комплексный лицензиат использует для локального продвижения Предприятия и/или которые относятся к Предприятию, и которые по каким-либо причинам не принадлежат Комплексному лицензиару, должны быть переданы Комплексному лицензиару в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты:
- 4.9.1. получения Комплексным лицензиатом соответствующего требования от Комплексного лицензиара в случае причинения вреда Деловой репутации Управляющей компании;
- 4.9.2. прекращения Договора по любым основаниям.

5. Персональные данные

Персональные данные клиентов ▾

³ Под извлечением материалов из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения понимается перенос любых материалов на, включая, но не ограничиваясь, информационный носитель, облачное пространство, репозиторий с использованием любых технических средств.

⁴ Кроме случаев, когда предоставление такого доступа обусловлено исполнением обязательств по Договору.

- 5.1. В отношении персональных данных клиентов Комплексный лицензиар является собственником базы, содержащей персональные данные, и оператором базы, содержащей персональные данные, а Комплексный лицензиат является третьим лицом, осуществляющим использование персональных данных в соответствии с Договором и Применимым правом.
- 5.2. Комплексный лицензиат не вправе совершать какие-либо действия с персональными данными клиентов, кроме как в следующих целях: прием и выдача клиентских заказов; рассылка СМС рекламного и информационного характера при условии предварительного согласования с Комплексным лицензиаром, подготовка ответов, включая, но не ограничиваясь, на запросы, претензии, иски, жалобы и сообщения клиентов. Комплексный лицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных, пп. 5.3-5.5. части Б Договора, в т.ч. повлекшее утечку персональных данных, в результате действий Комплексного лицензиата.

Защита и конфиденциальность персональных данных клиентов ▾

- 5.3. Комплексный лицензиат при обработке персональных данных клиентов принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.4. Комплексный лицензиат соблюдает конфиденциальность персональных данных клиентов и обеспечивает безопасность персональных данных. Комплексный лицензиат не вправе осуществлять сбор, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиентов. Комплексный лицензиат соблюдает правила, установленные Комплексным лицензиаром и размещенные на сайтах auth.dodopizza.kz, personal.dodopizza.kz, www.dodopizza.info.
- 5.5. Если Стороне станет известно о нарушении безопасности персональных данных клиентов, она не позднее 1 (Одного) календарного дня сообщает об этом другой Стороне.

Персональные данные сотрудников Комплексного лицензиата ▾

- 5.6. Комплексный лицензиат является оператором базы, содержащей персональные данные, в отношении персональных данных сотрудников Комплексного лицензиата, а Комплексный лицензиар является оператором и собственником базы, содержащей персональные данные в соответствии с Применимым правом.
- 5.7. Комплексный лицензиат получает согласия от своих сотрудников на передачу персональных данных сотрудников Комплексного лицензиата Комплексному лицензиару и поддерживает их в актуальном состоянии. Комплексный лицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных, в том числе повлекшее утечку персональных данных, в результате действий Комплексного лицензиата.

Действия Комплексного лицензиара с персональными данными сотрудников Комплексного лицензиара ▾

- 5.8. Комплексный лицензиар осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных сотрудников Комплексного лицензиата.
- 5.9. Комплексный лицензиар соблюдает конфиденциальность персональных данных сотрудников Комплексного лицензиата и обеспечивает безопасность таких персональных данных.

6. Платежи

- 6.1. Комплексный лицензиат уплачивает следующие платежи⁵:
- 6.1.1. Паушальный взнос в Установленной валюте в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты заключения Договора или с момента выставления счета Комплексным лицензиаром в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Паушальный взнос не возвращается Комплексному лицензиату в случае прекращения Договора, если иное не решит Комплексный лицензиар.
 - 6.1.2. Роялти в Установленной валюте не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. В целях выплаты Роялти в пользу Комплексного лицензиара сумма в Установленной валюте определяется исходя из курса казахстанского тенге к доллару США, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на последнее число соответствующего месяца. Неполучение Комплексным лицензиатом счета, счета-фактуры или иного документа, в котором указывается сумма Роялти, не освобождает Комплексного лицензиата от обязанности уплатить Роялти.
- 6.2. Комплексный лицензиар вправе по своему усмотрению временно предоставлять скидку на платеж путем уведомления; не взимать Паушальный взнос, если это предусмотрено ^Б Части А Договора.
- 6.3. Все платежи может уплатить третье лицо за Комплексного лицензиата, третье лицо (а равно Комплексный лицензиат при оплате самостоятельно) указывает в назначении платежа наименование Комплексного лицензиата, его БИН (бизнес идентификационный номер), дату и номер Договора, период оплаты и назначение платежа с указанием реквизитов счета.
- 6.4. Любые авансы, отсрочки и рассрочки платежей не являются предоставлением займа⁶, неустойка за пользование денежными средствами не начисляется⁷.
- 6.5. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка отправителя.
- 6.6. Сумма, выплачиваемая Комплексным лицензиатом в пользу Комплексного лицензиара, погашает обязательства в следующей очередности:
- 6.6.1. неустойки и штрафы по Договору;
 - 6.6.2. возмещение имущественных потерь согласно п. 12.8.-12.12. части Б Договора;
 - 6.6.3. Паушальный взнос;
 - 6.6.4. Роялти.
- 6.7. Комплексный лицензиат удерживает сумму корпоративного подоходного налога нерезидента у источника выплаты в соответствии с Применимым правом и международным правом. Стороны применяют освобождение от уплаты налога путем применения положений международного договора в отношении полного или частичного освобождения от налогообложения доходов нерезидента, полученных из источников Республики Казахстан, при условии предоставления Комплексным лицензиаром Комплексному лицензиату как налоговому агенту документа, подтверждающего резидентство другого государства, отличного от Республики Казахстан, если это не противоречит требованиям международных договоров и требованиям Применимого

⁵ Не позднее 10 (Десятого) числа календарного месяца Комплексный лицензиар формирует акт и направляет его Комплексному лицензиату на основании п. 17.6 части Б Договора. Оплата счета Комплексным лицензиатом или отсутствие мотивированного отказа в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения акта является конклюдентным действием приравненным к подписанию такого акта.

⁶ по смыслу п. 2 ст. 715 ГК РК

⁷ по смыслу ст. 353 ГК РК

права. В случае регистрации на территории Республики Казахстан обособленного подразделения (представительства) Комплексный лицензиар вправе самостоятельно производить удержание корпоративного подоходного налога в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

6.8. Комплексный лицензиат соблюдает валютное законодательство Республики Казахстан.

6.9. Без ущерба п. 6.7 части Б Договора, Комплексный лицензиат уплачивает все суммы по Договору без каких-либо вычетов или взаимозачетов в Установленной валюте.

7. Срок действия договора

7.1. В части предоставления прав на использование товарных знаков Договор вступает в силу с момента регистрации предоставления права по Договору в НИИС МЮ Республики Казахстан⁸. В остальной части Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 20 (Двадцати) лет в отношении Предприятия. В случае досрочного прекращения Договора по любым основаниям права и обязанности Комплексного лицензиата по договору комплексной предпринимательской сублицензии, заключенному с комплексным сублицензиатом, не переходят к Комплексному лицензиару.

7.2. Если Договор будет расторгнут по соглашению Сторон до подачи документов для регистрации предоставления права по Договору в НИИС МЮ Республики Казахстан, Комплексный лицензиар вправе вернуть Комплексному лицензиату Паушальный взнос.

7.3. Если по истечении срока действия Договора Рейтинги Предприятия находятся в допустимых значениях, и Комплексный лицензиат соответствует условиям ^{п.21.2-21.6 части Б Договора}, то Комплексный лицензиат имеет преимущественное право на заключение договора комплексной предпринимательской лицензии на новый срок. Во избежание сомнений, преимущественное право означает, что Стороны заключают Договор на 20 (Двадцать) лет на новых условиях, актуальных для заключения аналогичных договоров комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинга) на дату истечения срока действия Договора. При пролонгации Договора Комплексный лицензиат не уплачивает Паушальный взнос.

8. Предприятие

Согласование локации ▾

8.1. Комплексный лицензиат передает Комплексному лицензиару информацию, ^{указанную в Базе знаний}, для согласования локации Предприятия, в сроки «Согласования локации», ^{указанные в части А Договора}.

8.2. Комплексный лицензиар по своему усмотрению согласует локацию Предприятия в порядке, ^{указанном в Базе знаний}, и уведомляет о решении Комплексного лицензиата. Комплексный лицензиат не позднее истечения срока «Согласования локации» уведомляет Комплексного лицензиара о подтверждении локации Предприятия по получении согласования.⁹ В случае просрочки «Согласования локации» Договор автоматически прекращает свое действие в отношении Предприятия¹⁰. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиара.

Дизайн-проект, разделы проекта, рабочая документация ▾

⁸ Согласно ст. 897-1, 1031 Гражданского кодекса РК.

⁹ Подтверждающий документ. Если локация согласована, Стороны вносят адрес локации в часть А Договора.

¹⁰ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

- 8.3. Комплексный лицензиат предоставляет Комплексному лицензиару информацию для подготовки Дизайн-проекта в порядке и формате, как это определено в Базе знаний, в частности замеры помещения, в сроки «Выхода на проектирование», указанные в части А Договора. В случае просрочки «Выхода на проектирование» Договор автоматически прекращает свое действие в отношении Предприятия¹¹. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиара как указано в п. 8.4 части Б Договора.
- 8.4. Комплексный лицензиар, в том числе с привлечением третьих лиц, подготовит Дизайн-проект Предприятия в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней после «Согласования локации», и получения информации о помещении, как указано в п. 8.3 части Б Договора. В случае просрочки указанного срока Комплексным лицензиаром или третьим лицом сроки «Выхода на проектирование» и «Открытия предприятия», указанные в части А Договора, для Комплексного лицензиата продлеваются на период просрочки Комплексного лицензиара или третьего лица.
- 8.5. Комплексный лицензиар, в том числе с привлечением третьих лиц, может проводить замеры помещения для подготовки Дизайн-проекта, и такое требование будет обязательным для соблюдения Комплексным лицензиатом. Замеры осуществляются Комплексным лицензиаром или третьим лицом за счет Комплексного лицензиата.
- 8.6. Изменение утвержденного Комплексным лицензиаром Дизайн-проекта осуществляется Комплексным лицензиаром, в том числе с привлечением третьих лиц, за счет Комплексного лицензиата.
- 8.7. Комплексный лицензиат изготавливает Рабочую документацию: Раздел «архитектурно-строительные решения», Раздел «инженерные сети, системы, и оборудование», Раздел «мероприятия по обеспечению пожарной безопасности»¹² на основе Дизайн-проекта у проектных организаций.

Строительство, ремонт ▾

- 8.8. Комплексный лицензиат осуществляет строительные и/или ремонтные работы в помещении Предприятия руководствуясь Рабочей документацией (п. 8.7 части Б Договора), требованиями Применимого права, условиями Договора, в соответствии с Инструкциями/указаниями.
- 8.9. Комплексный лицензиат, начиная с 14.12.2023 года, привлекает подрядчиков, являющихся членами саморегулируемых организаций в сфере строительства, для строительных и/или ремонтных работ, аудита капитального ремонта в помещении Предприятия.
- 8.10. Если потребуются изменения Дизайн-проекта, Комплексный лицензиат в течение 1 (Одного) календарного дня сообщает Комплексному лицензиару и проектной организации, изготовившей Рабочую документацию, о таких изменениях и согласует с ними такие изменения.
- 8.11. Комплексный лицензиар контролирует готовность основных этапов строительных и/или ремонтных работ Комплексного лицензиата.
- 8.12. Комплексный лицензиат предоставляет всю информацию о ходе строительных и/или ремонтных работ по запросу Комплексного лицензиара.
- 8.13. Комплексный лицензиат проходит техническую приемку строительных и/или ремонтных работ у Комплексного лицензиара, в соответствии с Инструкциями/указаниями.

¹¹ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

¹² Юридическая квалификация. Названия разделов проекта указаны в соответствии с СН РК 1.02-03-2022 «Порядок разработки, согласования, утверждения и состав проектно-сметной документации на строительство».

Техническая приемка осуществляются Комплексным лицензиаром, в том числе с привлечением третьих лиц, за счет Комплексного лицензиата.

Открытие Предприятия ▾

- 8.14. Комплексный лицензиат открывает Предприятие (приступает к реализации продукции и оказанию услуг клиентам) в сроки «Открытия предприятия», указанные в части А Договора. В случае просрочки «Открытия предприятия» Договор автоматически прекращает свое действие в отношении Предприятия¹³. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиара, как указано в п. 8.4 части Договора, а также сроки просрочки по вине Стратегических партнеров, если Комплексный лицензиар посчитает обоснованным исключение просрочки Стратегических партнеров¹⁴.
- 8.15. Комплексный лицензиат открывает Предприятие после согласования Комплексным лицензиаром соответствия интерьера Предприятия выполненным строительным и/или ремонтным работам, Дизайн-проекту и готовности Предприятия для оказания услуг в Зоне доставки в порядке, предусмотренном п. 17.6.4 части Б Договора.

Редизайн ▾

- 8.16. Комплексный лицензиар вправе требовать проведение Редизайна помещения Предприятия через каждые 10 (Десять) лет с даты Открытия Предприятия.
- 8.17. Комплексный лицензиат проводит Редизайн помещения Предприятия за свой счет.

Капитальный ремонт ▾

- 8.18. Комплексный лицензиат обязуется по требованию Комплексного лицензиара не чаще, чем каждые 24 (Двадцать четыре) месяца деятельности Предприятия проводить аудит помещения Предприятия на предмет необходимости проведения капитального ремонта за свой счет.
- 8.19. Если по результатам аудита необходимо проводить капитальный ремонт помещения Предприятия, Комплексный лицензиат обязуется провести капитальный ремонт за свой счет, в соответствии с Дизайн-проектом или по своему усмотрению изменить локацию Предприятия в сроки, порядке и по указанию Комплексного лицензиара.

Переезд (смена локации) ▾

- 8.20. Комплексный лицензиат вправе изменить локацию Предприятия. Согласование новой локации Предприятия происходит согласно п. 8.1-8.2 части Б Договора.

Эксплуатация, текущий ремонт, пожарная безопасность ▾

- 8.21. Комплексный лицензиат поддерживает безопасное и работоспособное состояние отделки помещения, технологического, технического оборудования и инженерных систем Предприятия; выполняет требования пожарной безопасности для соблюдения противопожарного режима, обеспечивает безопасность сотрудников и клиентов в соответствии с Применимым правом и Базой знаний.
- 8.22. Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного лицензиара о происшествиях, несчастных случаях связанных с эксплуатацией Предприятия не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты возникновения.
- 8.23. Комплексный лицензиар вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц провести технический аудит Предприятия на предмет соблюдения Комплексным

¹³ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

¹⁴ Согласно ст. 284, 365, 366 ГК РК.

лицензиатом условий Договора об эксплуатации помещения за счет Комплексного лицензиата если Комплексный лицензиар выявит случаи нарушения условий Договора Комплексным лицензиатом об эксплуатации и такие нарушения создают угрозу безопасности и работоспособности помещения, безопасности сотрудникам и клиентам.

- 8.24. Если Комплексный лицензиар выявит необходимость проведения ремонта помещения Предприятия, оборудования, инженерных систем Помещения, отделки Помещения, вывески Комплексный лицензиат вносит такие изменения в сроки, порядке и по требованию Комплексного лицензиара.
- 8.25. Комплексный лицензиат согласует с Комплексным лицензиаром изменения, связанные с перепланировкой, уменьшением или увеличением площади помещений Предприятия, функциональными изменениями технологических процессов, связанных с изменением состава оборудования.

9. Система менеджмента

- 9.1. Комплексный лицензиат обязуется соблюдать условия Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, Инструкции/указания Комплексного лицензиара.
- 9.2. Комплексный лицензиат приобретает Ключевые ингредиенты, Ключевое оборудование и инвентарь.
- 9.3. Комплексный лицензиат обязуется взаимодействовать с клиентами таким образом, как это установлено в Базе знаний, поддерживать Деловую репутацию Управляющей компании и исключать причинения ей вреда.
- 9.4. Комплексный лицензиат организует в помещении Предприятия доступ к сети Интернет для клиентов и обеспечивает его бесперебойную работу. Характеристики интернет соединения должны обеспечивать полноценную функциональность всех технических средств, указанных в Базе знаний.

Стратегические партнеры ▾

- 9.5. Комплексный лицензиат заключает и исполняет договоры со Стратегическими партнерами.
- 9.6. Комплексный лицензиат не разглашает третьим лицам ценовые и другие условия работы со Стратегическими партнерами.
- 9.7. Комплексный лицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор со Стратегическим логистом. Комплексный лицензиат оплачивает Сервис Supply Chain - 0,25% (Ноль целых двадцать пять сотых процента) от суммы закупок ингредиентов, инвентаря у Стратегического логиста. Указанная плата за Сервис Supply Chain включена в цены закупаемых ингредиентов, инвентаря.
- 9.8. Комплексный лицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор со Стратегическим контакт-центром для обеспечения единых стандартов качества сервиса Сети и осуществления контроля качества сервиса Комплексного лицензиата.

Финансовая и управленческая отчетность ▾

- 9.9. Комплексный лицензиат обязуется не искажать финансовую, в том числе бухгалтерскую отчетность, составляемую при ведении своей предпринимательской деятельности в отношении Предприятия.

- 9.10. Комплексный лицензиат ведет управленческую отчетность в соответствии с Базой знаний, и ежемесячно предоставлять такую отчетность Комплексному лицензиару.
- 9.11. Комплексный лицензиат передает любые сведения о финансово-хозяйственной деятельности, в форме и сроки, которые запросит Комплексный лицензиар.
- 9.12. Комплексный лицензиат дает согласие на публичную публикацию Товарного оборота Предприятия, показателей производительности труда сотрудников Комплексного лицензиата, Рейтингов и других показателей по усмотрению Комплексного лицензиара.

Контроль ▾

- 9.13. Комплексный лицензиар осуществляет контроль за деятельностью Комплексного лицензиата в Предприятии на предмет соблюдения условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ, Инструкций/указаний, в любое время и без предварительного уведомления, путем, включая, но не ограничиваясь:
- (1) выездных проверок;
 - (2) просмотра видеоизображения, полученного с веб-камер на Предприятиях Комплексного лицензиата и других производственных единицах,
 - (3) телефонных опросов клиентов и сотрудников Комплексного лицензиата;
 - (4) прослушивания аудиозаписей;
 - (5) мониторинга отзывов клиентов (опросы и анализ обращений, сообщений в социальных сетях, в youtube, на специальных сайтах типа tripadvisor, отзывов и других);
 - (6) привлечения третьих лиц (в том числе технология «тайный покупатель») за счет Комплексного лицензиата;
 - (7) проверок любых документов в отношении деятельности Предприятия;
 - (8) анализа экономических показателей;
 - (9) копирования документов, фотографирования и видеосъемки работы Предприятий и интервьюирования сотрудников и посетителей Предприятий;
 - (10) анализа актов, решений, действий государственных органов по санитарно-эпидемиологическому контролю и надзору, контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей, судебных актов, в которых зафиксированы нарушения Применимого права Комплексным лицензиатом.
- 9.14. Комплексный лицензиат предоставляет информацию по запросу Комплексного лицензиара, касающуюся контроля за исполнением Договора в срок, указанный Комплексным лицензиаром.
- 9.15. Комплексный лицензиат допускает Комплексного лицензиара в помещения Предприятия Комплексного лицензиата в любое рабочее время Предприятия для контроля.
- 9.16. Комплексный лицензиат соблюдает санитарно-эпидемиологические, гигиенические нормы и правила, нормы о защите прав потребителей при ведении деятельности в Предприятии.
- 9.17. Комплексный лицензиат устанавливает веб-камеры в помещении Предприятия, в количестве, с качеством изображения, под углом обзора и местом расположения в соответствии со статьями, изложенными в Базе знаний.
- 9.18. Комплексный лицензиат предоставляет Комплексному лицензиару дистанционный доступ к камерам или видеонаблюдению по запросу Комплексного лицензиара.

Рейтинги ▾

- 9.19. Комплексный лицензиат ведет деятельность Предприятия таким образом, чтобы цифровые показатели Предприятия в Рейтинге были в пределах допустимых значений, установленных инструкциями по Рейтингу. Рейтинги по всем предприятиям размещаются Комплексным лицензиатом в Базе знаний. Комплексный лицензиат самостоятельно предпринимает все необходимые действия для контроля цифровых показателей Предприятия в Рейтингах и получения информации о причинах, сформировавших соответствующие цифровые показатели Предприятия.
- 9.20. Несоответствие цифрового показателя Предприятия в Рейтинге допустимому значению является фактом несоблюдения Комплексным лицензиатом условий договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, несоблюдения Инструкций/указаний.

Страхование ▾

- 9.21. Комплексный лицензиат заключает со страховой компанией, одобренной Комплексным лицензиатом, договор страхования в соответствии с Базой знаний.
- 9.22. Комплексный лицензиат и аффилированные с ним лица освобождаются от ответственности по любым страховым претензиям, возникающим в связи с ведением Комплексным лицензиатом его коммерческой деятельности в Предприятии.
- 9.23. Комплексный лицензиат обязуется включить в договор страхования условия о запрете перехода к страховой компании, выплатившему страховое возмещение Комплексному лицензиату, права требования возмещения убытков Комплексным лицензиатом (запрет суброгации). Если Комплексный лицензиат нарушает данное обязательство, он возмещает Комплексному лицензиату убытки в размере сумм, взысканных с него страховой компанией.
- 9.24. В течение срока действия Договора страховые требования могут быть увеличены Комплексным лицензиатом, в этом случае Комплексный лицензиат заключает договоры страхования по новым требованиям, указанным Комплексным лицензиатом.

Время работы ▾

- 9.25. Время работы Предприятий (время приема заказов и работы зала для гостей) Комплексный лицензиат устанавливает в соответствии с Базой знаний и Применимым правом.
- 9.26. Комплексный лицензиат соблюдает Время работы Предприятия - время приема заказов, а также время работы зала для посетителей в соответствии с Базой знаний.
- 9.27. В случае планового закрытия Предприятия более чем на сутки, Комплексный лицензиат письменно извещает Комплексного лицензиара не позже чем за 7 (Семь) календарных дней до этого события.
- 9.28. В случае закрытия Предприятия более чем на сутки по обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажора) или в связи с возникновением чрезвычайных ситуаций, а также по требованию государственных органов или должностных лиц, Комплексный лицензиат извещает Комплексного лицензиара в течение 1 (Одного) календарного дня после наступления такого события.

ПРЦ ▾

- 9.29. Комплексный лицензиат организует и в дальнейшем ведет деятельность предприятия, задачей которого является производство и/или хранение, обработка, подготовка

ингредиентов и других товарно-материальных ценностей (Производственно-распределительный центр, ПРЦ). Комплексный лицензиар указывает требование об организации ПРЦ в Базе знаний.

10. Сотрудники и обучение

- 10.1. Комплексный лицензиат обеспечивает наличие достаточного количества сотрудников, необходимых для обслуживания клиентов, указанных в Базе знаний.
- 10.2. Комплексный лицензиат обеспечивает исполнение обязанностей всеми сотрудниками для исключения причинения вреда Деловой репутации Управляющей компании.
- 10.3. Комплексный лицензиат обеспечивает чистый и аккуратный вид своих сотрудников, и сервис для клиентов в соответствии с условиями Договора и Инструкциями/указаниями.
- 10.4. Комплексный лицензиат как работодатель обеспечивает сотрудникам равную оплату за труд равной ценности¹⁵ для формирования совместно с Комплексным лицензиаром единого бренда работодателя:
 - 10.4.1. Комплексный лицензиат выплачивает сотрудникам ставку не ниже минимальной ставки оплаты труда, указанной в Базе знаний.
 - 10.4.2. Комплексный лицензиат своевременно выплачивает обязательные платежи, связанные с оплатой труда сотрудникам и/или оплатой вознаграждений за оказание услуг своим контрагентам.
- 10.5. Комплексный лицензиат проводит маркетинговые и рекламные мероприятия Предприятий, определенные Комплексным лицензиаром как «Обязательные маркетинговые программы», направленные на HR-маркетинг в соответствии с Базой знаний.
- 10.6. Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного лицензиара не позднее 1 (Одного) календарного дня если сотрудник Комплексного лицензиата будет задержан правоохранительными органами в связи с правонарушениями, совершенными в отношении бизнеса «Додо Пицца».
- 10.7. Комплексный лицензиар оказывает Комплексному лицензиату техническое и консультативное содействие, включая содействие в обучении и повышении квалификации, посредством:
 - 10.7.1. организации Стартового обучения («Старт») п. 10.8 части Б;
 - 10.7.2. организации Обязательных учебных курсов п. 10.9.1. части Б;
 - 10.7.3. организации Факультативных учебных курсов п. 10.9.2. части Б;
 - 10.7.4. размещения учебных статей в Базе знаний.Стоимость обучения устанавливается в Базе знаний.
- 10.8. Комплексный лицензиар организует Старт по управлению Предприятием для целей обучения базовым знаниям и навыкам.
 - 10.8.1. Комплексный лицензиат и сотрудник на позиции «Управляющий» обязуются завершить обучение по Старт с удовлетворительной сдачей экзамена («Аттестация») в течение 120 (Сто двадцать) календарных дней с даты

¹⁵ по смыслу п. 28 ч. 2 ст. 23 Трудового Кодекса РК

заключения Договора. Комплексный лицензиар вправе самостоятельно определять конкретные даты обучения в пределах вышеуказанного срока.

- 10.8.2. Комплексный лицензиат обязуется, что всеми Партнерами будет пройден Старт на общих условиях с последующей Аттестацией.
- 10.8.3. Правопреемник Партнера проходит Старт с последующей Аттестацией в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты смены Партнера.
- 10.8.4. Комплексный лицензиар может уведомлять Комплексного лицензиата о прохождении учебного курса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты Аттестации в порядке, предусмотренном пунктами 17.7.3-17.7.4 части Б Договора.
- 10.9. Комплексный лицензиат обеспечивает обучение сотрудников по следующим программам обучения:
 - 10.9.1. «Обязательные учебные курсы» направлены на получение необходимых знаний для управления и ведения деятельности Предприятия;
 - 10.9.2. «Факультативные учебные курсы» направлены на получение дополнительных знаний для управления и ведения деятельности Предприятия.
- 10.10. Комплексный лицензиар вправе в любое время провести Аттестацию сотрудников Комплексного лицензиата в целях контроля за соблюдением Комплексным лицензиатом Концепции «Додо Пицца» на:
 - 10.10.1. Применение материалов Системы;
 - 10.10.2. Соблюдение Инструкций/указаний;
 - 10.10.3. Обучение по Старт;
 - 10.10.4. Обучение по Обязательным учебным курсам.

Комплексный лицензиат обеспечивает повторное обучение сотрудников в соответствии со сроками, условиями и порядком, изложенными в Базе знаний в случае неудовлетворительных результатов Аттестации.
- 10.11. Комплексный лицензиар вправе организовать предоставление обучения п. 10.9 части Б Договора на основе образовательной платформы Комплексного лицензиара и/или третьих лиц («Образовательная платформа»).
- 10.12. Комплексный лицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор с Образовательной платформой.
- 10.13. Комплексный лицензиат обеспечивает прохождение всеми сотрудниками обязательных учебных курсов 10.8, п. 10.9.1, части Б Договора самостоятельно путем их оплаты по отдельному счету и/или договору Комплексного лицензиара или третьего лица.
- 10.14. Комплексный лицензиат берет на себя все расходы, связанные с проездом и проживанием своих сотрудников, проходящих обучение, в независимости от места проведения учебных курсов (место проведения определяется Комплексным лицензиаром), с получением учетной записи к онлайн учебным программам, Образовательным платформам.

11. Маркетинг и реклама

- 11.1. Исходя из маркетинговой и рекламной политики, стратегии Сети Комплексный лицензиар определяет обязательные для исполнения Комплексным лицензиатом маркетинговые и рекламные мероприятия в соответствии со статьями в Базе знаний.
- 11.2. Комплексный лицензиат участвует в программе лояльности Сети, рекламных акциях Сети и других аналогичных мероприятиях.
- 11.3. Комплексный лицензиар вправе потребовать, чтобы Комплексный лицензиат расходовал процент от Товарного оборота, определенный в порядке п. 11.4. части Б Договора, на национальные маркетинговые и рекламные мероприятия Предприятия. Комплексный лицензиар вправе пересмотреть размер платы на основании рыночной ситуации и управленческой отчетности Предприятий Сети. Размер платы меняется на основании результатов голосования всех участников Сети простым большинством голосов, которое определяется по Товарному обороту участников Сети.
- 11.4. Во исполнение п. 11.3 части Б Договора Комплексный лицензиат заключает и надлежащим образом исполняет с Комплексным лицензиаром и/или лицом, указанным Комплексным лицензиаром, договор(-ы) на оказание национальных маркетинговых и рекламных услуг.

Локальный маркетинг ▾

- 11.5. Без ущерба п. 11.1 - 11.4 части Б Договора Комплексный лицензиат проводит самостоятельные локальные рекламные и маркетинговые мероприятия.
 - 11.5.1. Комплексный лицензиат вправе использовать исходные материалы (файлы) макетов Комплексного лицензиара, размещенные в Базе знаний.
 - 11.5.2. Комплексный лицензиат изготавливает уникальный рекламный материал в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» и согласует его с Комплексным лицензиаром согласно статьям в Базе знаний.
 - 11.5.3. По требованию Комплексного лицензиара Комплексный лицензиат предоставляет отчет о рекламной активности по формам, указанным Комплексным лицензиаром в Базе знаний.
 - 11.5.4. Комплексный лицензиат осуществляет информационные, сервисные, рекламные рассылки клиентам после получения письменного согласия Комплексного лицензиара.

12. Меры ответственности

Ограничение доступа Dodo IS ▾

- 12.1. Комплексный лицензиар вправе ограничить доступ Комплексного лицензиата к Dodo IS в случаях:
 - 12.1.1. в отношении Предприятия, где не устранены недоработки, связанные с открытием Предприятия раздел 8 части Б Договора с направлением предварительного письменного уведомления;
 - 12.1.2. нарушения условий Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, указанные в пунктах: 3.2, 3.3, 3.5, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11, 8.13, 8.14, 8.15, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.18, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 9.29, 10.1, 10.3, 10.4., 10.5, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3,

10.10, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.4, 12.6, 12.8, 13.6, 15.2, 19.1, 19.2, 19.3, 21.2, 22.2, 22.3, 22.6, 22.7 части Б Договора; Инструкций/указаний с направлением предварительного письменного уведомления;

- 12.1.3. нарушения условий и сроков оплаты платежей Комплексным лицензиатом ^{раздел 6, пункт 22.8 части Б Договора} без направления предварительного письменного уведомления.
- 12.1.4. нарушения (то есть снижение или утрата) Деловой репутации с предварительным письменным уведомлением Комплексного лицензиата о таком ограничении, при:
- 12.1.4.1. ненадлежащем исполнении договоров со Стратегическим контакт-центром, Стратегическим логистом, исполнителем по договору на оказание национальных маркетинговых и рекламных услуг ^{п. 9.7, 9.8, п. 11.4 части Б Договора};
- 12.1.4.2. совершении Комплексным лицензиатом и/или Партнером административного правонарушения, связанного с деятельностью Предприятия, подтверждённого постановлением по делу об административном правонарушении;
- 12.1.4.3. таком поведении Партнера, учитывая Приложение 4 Договора, в том числе и не связанном напрямую с деятельностью по Договору, при котором действия Партнера рассматриваются компетентными органами власти на предмет состава административного правонарушения или преступления;
- 12.1.4.4. ведении Комплексным лицензиатом и/или Партнером Конкурирующей деятельности;
- 12.1.4.5. совершении Комплексным лицензиатом и/или Партнером налоговых правонарушений (включая ответственность согласно Налоговому кодексу РК, Кодексу Республики Казахстан об административных правонарушениях, Уголовному кодексу РК), связанных с деятельностью Предприятия, подтверждённых, в зависимости от вида ответственности, актами, решениями, требованиями налоговых органов; постановлением о совершении административного правонарушения; обвинительным заключением по уголовному делу и/или приговором суда, а равно постановлением о прекращении уголовного дела по нереабилитирующим основаниям;
- 12.1.4.6. неисполнении в срок Комплексным лицензиатом требования Комплексного лицензиара об отказе от договора комплексной предпринимательской сублицензии в порядке и по основаниям, предусмотренным ^{пунктами 13.1, 13.2 части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии (Приложение 6 Договора)}.
- 12.2. Ограничение доступа к Dodo IS осуществляется на срок до устранения Комплексным лицензиатом нарушения, послужившего основанием для применения Ограничения доступа к Dodo IS.
- 12.3. Комплексный лицензиат согласен на добровольное применение Ограничения доступа к Dodo IS в случае задолженности перед Стратегическими партнерами, если это может привести к нарушению условий Договора о качестве производимых товаров и оказываемых услуг, причинению вреда имущественным интересам и деловой репутации Управляющей компании в случае нарушения Комплексным лицензиатом условий договоров с ними. Ограничение доступа к Dodo IS не применяется в случае, если задолженность перед Стратегическими партнерами возникла в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Стратегическими партнерами условий договора с Комплексным лицензиатом, если Комплексный лицензиар посчитает неисполнение обязательств по оплате обоснованным¹⁶.

¹⁶ Согласно ст. 284, 365, 366 ГК РК.

Закрытие Предприятия ▾

- 12.4. Комплексный лицензиат по требованию Комплексного лицензиара закрывает Предприятие до устранения нарушений, если:
- 12.4.1. не устранены недоработки, связанные с открытием Предприятия раздел 8 части Б Договора, с направлением предварительного письменного уведомления;
- 12.4.2. нарушены условия Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, Инструкций/указаний, которые невозможно устранить без закрытия Предприятия и/или работа Предприятия с такими нарушениями может повлечь вред жизни и здоровью клиентов.

Штрафы ▾

- 12.5. Комплексный лицензиар вправе взыскать с Комплексного лицензиата штрафы за каждый день нарушения до даты его устранения:
1. каждое неустраненное нарушение Комплексным лицензиатом условий части Б Договора, а именно пункты 3.2, 3.3, 3.11, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 8.8, 8.10, 8.11, 8.12, 8.14, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 9.29, 10.1, 10.10, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.3, 13.6.1, 19.2, 21.2.3, 22.6, в размере 10 (Десять) МЗП¹⁷
2. каждое повторное нарушение условий Договора, указанных в п. (1) п. 12.5 части Б Договора, в течение 1 (Одного) года в размере 50 (Пятьдесят) МЗП
- 12.6. Комплексный лицензиар вправе взыскать с Комплексного лицензиата штраф из расчета 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки до погашения соответствующей задолженности за нарушение пункта 6.1 части Б Договора.
- 12.7. Обязательства Комплексного лицензиата по оплате штрафов возникают с даты уведомления об уплате штрафа.

Соглашение о возмещении имущественных потерь ▾

- 12.8. Комплексный лицензиат возмещает в полном объеме имущественные потери Комплексного лицензиара в случае предъявления к Комплексному лицензиару любых требований третьих лиц, возникающих из субсидиарной ответственности Комплексного лицензиара по предъявляемым к Комплексному лицензиату (и/или к Комплексному сублицензиату, если применимо) требованиям¹⁸.
- 12.9. Имущественные потери возмещаются Комплексным лицензиатом в размере реального ущерба, понесенного Комплексным лицензиаром, понесенных Комплексным лицензиаром убытков (за исключением упущенной выгоды), уплаченных Комплексным лицензиаром штрафов, компенсаций, неустоек, документально подтвержденных и понесенных затрат и иных расходов (включая все судебные расходы и расходы, связанные с расследованием, урегулированием или оспариванием любого требования, и разумные расходы на привлечение консультантов), а также мер материальной ответственности (включая гражданско-правовую, административную и налоговую ответственность), возложенных на

¹⁷ Здесь и далее под «МЗП» понимается установленная месячная заработная плата в соответствии с законодательством Республики Казахстан на день выявления нарушения.

¹⁸ По смыслу статьи 901 ГК РК

Комплексного лицензиара в результате наступления определенных обстоятельств¹⁹, указанных в пункте 12.8 части Б Договора.

- 12.10. Имущественные потери в размере и составе, как указано в пункте 12.9 части Б Договора, подлежат возмещению в части, не покрытой страховыми выплатами (страховым возмещением) в пользу Комплексного лицензиара как выгодоприобретателя по соответствующему договору страхования, заключенному Комплексным лицензиатом согласно пунктам 9.21-9.24 части Б Договора.
- 12.11. Имущественные потери в размере и составе, как указано в пункте 12.9 части Б Договора, подлежат возмещению Комплексным лицензиатом в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения от Комплексного лицензиара соответствующего требования.
- 12.12. Обязательства Комплексного лицензиата по возмещению Комплексному лицензиару^В прекращаются по истечении 1 (Одного) года с даты прекращения срока действия Договора по любым основаниям.

13. Прекращение Договора

По инициативе Комплексного лицензиара ▾

- 13.1. Комплексный лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в отношении одного Предприятия, если Комплексный лицензиат совершает не менее 2 (Двух) однородных нарушений из пп. 13.1.1.-13.1.4. части Б Договора в указанном Предприятии в течение 1 (Одного) года с даты направления ему требования о первом нарушении или если Комплексный лицензиат не устранил нарушение в срок, указанный в требовании о первом нарушении. Любое указанное нарушение признается Сторонами существенным.

Оба нарушения должны попадать в одну из категорий нарушений в соответствии с Базой Знаний: финансовая дисциплина, пищевая безопасность, техническое состояние и безопасность и другое, в которую в том числе относятся нарушения в отношении бренда Комплексного лицензиара и концепции "Додо Пицца" и его интеллектуальной собственности, и другие категории.

- 13.1.1. Комплексный лицензиат нарушает следующие условия Договора, связанные с финансовой дисциплиной:

- (1) пункты 3.10, 3.11, 6.1, 22.8 части Б Договора;
- (2) занижает Товарный оборот, что оказывает непосредственное влияние на размер выплаты Роялти.

- 13.1.2. Комплексный лицензиат нарушает условия Договора о пищевой безопасности и качестве оказываемых услуг, указанные в пунктах: 8.15, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.15, 9.16, 9.17, 9.20, 9.26, 9.27, 10.1, 10.3, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10 части Б Договора.

- 13.1.3. Комплексный лицензиат нарушает условия Договора о техническом состоянии и безопасности и качестве оказываемых услуг, указанные в пунктах: 8.1, 8.7, 8.8., 8.9, 8.10, 8.13, 8.17, 8.18, 8.19, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.5, 9.19, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25 части Б Договора.

- 13.1.4. Комплексный лицензиат нарушает условия Договора о бренде и интеллектуальной собственности Управляющей компании, указанные в пунктах: 3.2, 3.3, 3.12, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.2, 8.17, 8.20, 9.4, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13, 9.28, 9.29, 10.4, 10.5, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.7, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.4, 12.6, 12.8, 13.4, 13.6.1, 15.1, 15.2, 21.2, 22.1, 22.2, 22.3, 22.7 части Б Договора.

¹⁹ Согласно статье 901 ГК РК требования о несоответствии качества товаров из субсидиарной ответственности Комплексного лицензиара

- 13.2. В случае нарушения Комплексным лицензиатом любого заверения, предусмотренного пп. 19.1.-19.3. части Б Договора, Комплексный лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора посредством направления Комплексному лицензиату соответствующего уведомления об отказе от Договора.
- 13.3. В случае отказа от Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 13.1, 13.2, 13.11 части Б Договора Договор считается расторгнутым с момента получения Комплексным лицензиатом уведомления об отказе от Договора, если иная дата прекращения не предусмотрена уведомлением, но не ранее чем через 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты направления указанного Уведомления.
- 13.4. Если Комплексный лицензиар откажется от Договоров в одностороннем внесудебном порядке (пункты 13.1-13.3, 13.11 части Б Договора) Комплексный лицензиат вправе продать Предприятие третьему лицу, в течение 3 (Трех) месяца с даты уведомления об отказе от Договора пункт 13.2 части Б Договора.

По инициативе Комплексного лицензиата ▾

- 13.5. Комплексный лицензиат вправе предложить Комплексному лицензиару расторгнуть Договор по соглашению Сторон путем продажи Предприятия, о чем Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного лицензиара.
- 13.6. При этом Комплексный лицензиат соблюдает следующие условия:
- 13.6.1. Комплексный лицензиат не размещает объявления о «продаже» в виде наружных вывесок «Продается» или подобных им в непосредственной близости от Предприятий, так как это может привести к причинению вреда Деловой репутации Управляющей компании;
- 13.6.2. Комплексный лицензиат распространяет объявление о «продаже» Предприятия в формате, в соответствии с Базой знаний после согласования объявления с Комплексным лицензиаром.
- 13.7. При «продаже» Предприятия потенциальному покупателю Комплексный лицензиат предоставляет Комплексному лицензиару данные о потенциальном покупателе (Приложение 4).
- 13.8. После согласования потенциального покупателя Предприятия Комплексным лицензиаром Стороны заключают с потенциальным покупателем сделку, направленную на передачу прав по Договору.
- 13.9. С учетом п.19.2 части Б Договора Комплексный лицензиар вправе отказать потенциальному покупателю в праве заключить сделку, направленную на передачу прав по Договору.
- 13.10. Комплексный лицензиар имеет преимущественное право покупки Предприятия.²⁰

Кросс-дефолт ▾

- 13.11. Комплексный лицензиат и Партнер признают и соглашаются с тем, что:
- 13.11.1. любое неисполнение любого обязательства по Договору, которое является основанием для отказа от Договора согласно п. 13.1., 13.2. части Б Договора, в том числе в части, является основанием для отказа Комплексного лицензиара в одностороннем внесудебном порядке от Договора в полном объеме и всех остальных таких договоров комплексной предпринимательской лицензии, заключенных с Партнером, в течение 1 (Одного) месяца с даты прекращения Договора;

²⁰ Юридическая квалификация. Согласно п. 2 ст. 14 Закона Республики Казахстан от 24 июня 2002 года № 330-II «О комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинге)» Комплексный лицензиар реализовать право преимущественного выкупа Предприятия.

- 13.11.2. любое неисполнение комплексным сублицензиатом любого обязательства по договору комплексной предпринимательской сублицензии, заключенному между ним и Комплексным лицензиатом, которое является основанием для отказа от договора комплексной предпринимательской сублицензии согласно п. 13.1., 13.2. части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии (Приложение 6 к Договору), в том числе в части, является основанием для отказа Комплексного лицензиара в одностороннем внесудебном порядке от Договора, в течение 1 (Одного) месяца с момента, когда возникло основание для отказа от этого договора согласно п. 13.1., 13.2. части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии (Приложение 6 к Договору).

Банкротство ▾

- 13.12. При объявлении Стороны несостоятельным (банкротом) Договор прекращается²¹ с момента вступления в силу соответствующего решения суда или с момента завершения процедуры внесудебного банкротства гражданина (для Стороны-индивидуального предпринимателя).

Последствия прекращения ▾

- 13.13. После прекращения Договора все права Комплексного лицензиата по Договору прекращаются и Комплексный лицензиат обязан не определять более свое Предприятие, в том числе Предприятия, право на открытие которых предоставлено по договорам комплексной предпринимательской сублицензии, как Пиццерию и с этого момента прекратить использование Системы, торговых названий, товарных знаков (знаков обслуживания), секрета производства (ноу-хау), символов, цветов, конструкций, печатной продукции, Dodo IS и всех видов рекламы, указывающих на коммерческую деятельность Комплексного лицензиара, а также иных объектов исключительных прав Комплексного лицензиара.

Компенсация после прекращения Договора ▾

- 13.14. При нарушении Комплексным лицензиатом условия, предусмотренного п. 13.13 части Б Договора, он обязуется выплатить Комплексному лицензиару компенсацию за каждое нарушение²², рассчитываемую по формуле:

$$K = R / 30 \times N \times 2, \text{ где}$$

K - размер компенсации,

R - среднемесячный размер Роялти за последние 6 (Шесть) месяцев работы Предприятия, предшествующих дате прекращения Договора,

N - количество дней, пока сохраняется указанное нарушение.

14. Порядок решения споров

- 14.1. Стороны намереваются решать споры, возникающие при исполнении Договора, быстро и эффективно.
- 14.2. Если любая из Сторон нарушит условия Договора, другая Сторона направляет претензию с подробным описанием такого нарушения, а также приложением документов, обосновывающих суть претензии, расчетом требований и обоснованием своих требований нормами Применимого права.

²¹ Юридическая квалификация. В соответствии с п. 1 ст. 401 Гражданского кодекса РК. В случае такого прекращения действия Договора дополнительного извещения о его прекращении не требуется.

²² Согласно ст. 403 ГК РК условие сохраняет свое действие после прекращения Договора, поскольку в силу своей природы предполагают их применение после прекращения Договора из-за неправомерного использования комплекса исключительных прав по Договору.

- 14.3. Если Комплексный лицензиат нарушил условие Договора и/или Инструкции/указания, Комплексный лицензиар направляет Комплексному лицензиату предписание об устранении допущенного нарушения («Предписание»). Срок для устранения нарушения - разумный срок, установленный в Предписании с учетом характера исправления. Продление срока возможно только с письменного согласия Комплексного лицензиара.
- 14.4. Комплексный лицензиат обязуется в течение срока, ^{установленного в п. 14.3. части Б Договора,} исправить допущенное нарушение и направить Комплексному лицензиару доказательства устранения нарушения (если применимо). Комплексный лицензиар вправе лично убедиться, что такое нарушение было полностью устранено.
- 14.5. В случае исправления Комплексным лицензиатом допущенного нарушения в установленный срок Комплексный лицензиар утрачивает право на взыскание штрафов.
- 14.6. Если Комплексный лицензиар нарушил условие Договора, то он обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Комплексного лицензиата рассмотреть ее и направить соответствующий ответ Комплексному лицензиату.
- 14.7. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат окончательному разрешению в соответствии с Применимым правом в Международном арбитражном суде «IAC», находящемся в Республике Казахстан, г. Алматы, в соответствии с его Регламентом, составом арбитража в количестве 1 (Одного) арбитра, на русском языке, в г. Алматы. В целях сокращения сроков арбитражного разбирательства осуществление отправки Международным арбитражным судом «IAC» сторонам или какой-либо из сторон уведомлений о дате и времени заседаний, определений Международного арбитражного суда «IAC», копий заявлений, ходатайств и материалов, имеющих отношение к предмету спора, полученных от истца или ответчика, а также подача в Международный арбитражный суд «IAC» на электронный адрес iac@arbitration.kz ходатайств и заявлений, отправка сканированных копий документов, имеющих отношение к арбитражному разбирательству, кроме тех случаев, когда необходимо представление в Международный арбитражный суд «IAC» оригиналов документов, сторонами или какой-либо из сторон осуществляется посредством электронной связи с помощью электронных адресов, ^{указанных в п. 17.5 части Б Договора}.

15. Регистрация прав на товарные знаки

- 15.1. Комплексный лицензиар обязуется в течение 14 календарных дней с даты подписания Договора зарегистрировать предоставление права использования товарных знаков за счет Комплексного лицензиата (Приложение 3).
- 15.2. Комплексный лицензиат оказывает содействие при регистрации предоставления права использования товарных знаков (Приложение 3), изменений, касающихся зарегистрированного предоставления права использования по Договору, прекращения зарегистрированного права использования по Договору в компетентном органе, в том числе выдать необходимые доверенности и разрешения Комплексному лицензиару, а также патентному поверенному, указанному Комплексным лицензиаром.
- 15.3. Переход от Комплексного лицензиара к другому лицу какого-либо права, входящего в предоставленный Комплексному лицензиату комплекс исключительных прав, не является основанием для изменения или расторжения Договора. В случае, предусмотренном Применимым правом, Комплексный лицензиар обязуется зарегистрировать переход предоставления права использования по Договору к другому лицу. Новый Комплексный лицензиар становится Стороной Договора в части прав и обязанностей, относящихся к перешедшему праву, о чем Комплексный лицензиат уведомляется не позднее чем за 1 (Один) месяц до момента замены стороны Договора. Комплексный лицензиат дает безусловное и безотзывное согласие на переход к новому Комплексному лицензиару прав

и обязанностей по Договору. Отдельного согласия Комплексного лицензиата не требуется.

16. Антикоррупционные положения

- 16.1. Стороны противодействуют коррупции и уведомляют друг друга об обстоятельствах, влияющих на соблюдение настоящего условия.
- 16.2. Стороны обеспечивают, чтобы они не совершали действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Применимого права и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в том числе, воздерживались от:
 - 16.2.1. предложения, дачи, обещания, вымогательства, согласия получить и получения взятки; и/или
 - 16.2.2. совершения платежей для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе, в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды,
 - 16.2.3. каким-либо лицам и от каких-либо лиц или организаций, включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.
- 16.3. Если у одной из Сторон возникнут разумно обоснованные подозрения о нарушении другой Стороной обязательств, указанных в предыдущем пункте настоящего раздела, то соответствующая Сторона:
 - 16.3.1. обязана в течение 1(Одного) календарного дня уведомить об этом другую Сторону;
 - 16.3.2. вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения;
 - 16.3.3. в случае неполучения от другой Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты запроса письменного ответа с объяснениями и информацией (документами), или в случае подтверждения факта нарушения и не принятия другой Стороной срочных мер по его устранению, может потребовать возмещения убытков, без ущерба любым другим правам и средствам защиты по Договору или Применимому праву.

17. Заключительные условия

- 17.1. Если в Договоре дана ссылка на пункт, то имеется в виду пункт и все его подпункты, если в Договоре дана ссылка на подпункт, то имеется в виду только подпункт.
- 17.2. В сносках дана юридическая квалификация условий Договора.
- 17.3. Условия Договора применяются к Предприятию или Предприятиям в зависимости от контекста.
- 17.4. Комплексный лицензиат обязуется регулярно (ежедневно) в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (по местному времени) проверять входящие электронные сообщения на адресах электронной почты и иных каналах связи, указанных в п. 17.5 Части Б. Договора.

- 17.5. Стороны соглашаются с тем, что переписка, которая ведется посредством электронной почты с адресов типа name@dodopizza.com и name@dodobrands.io и адресов электронной почты, указанных в части А Договора, а также адресов, определенных Комплексным лицензиаром в качестве уполномоченных в соответствии с информацией, указанной в Базе знаний, является официальной позицией Сторон по Договору, в том числе при урегулировании споров, возникших при исполнении Договора. По запросу одной из Сторон ей может быть предоставлено дополнительное письменное подтверждение позиции Стороны.
- 17.6. Все уведомления (требования, Предписания, претензии), юридически значимые сообщения, иные письма и документы (далее - корреспонденция), связанные с исполнением Сторонами обязательств по Договору, составляются в письменной форме, кроме случаев, когда уведомление по Договору не требуется, и направляются по адресам Сторон, указанным в части А Договора, по выбору направляющей Стороны:
- 17.6.1. почтовой связью с отправкой корреспонденции заказным письмом с уведомлением и описью вложения. В этом случае почтовое отправление считается полученным другой Стороной не позднее 1 (Одного) календарного дня после получения уведомления почтового отделения о необходимости получить поступившее в адрес Стороны почтовое отправление;
- 17.6.2. любой почтовой или курьерской службой (курьерской экспресс почтой, экспресс почтой), а также может быть передано представителем направляющей Стороны. В этом случае отправление считается полученным другой Стороной в день вручения его представителю другой Стороны с проставлением отметки о таком получении и подписи получившего лица. Любое лицо, находящееся по адресу получающей Стороны, указанному в части А Договора, и принявшее корреспонденцию считается надлежащим образом уполномоченным на получение корреспонденции представителем получающей Стороны;
- 17.6.3. посредством электронной почты. Сообщение, отправленное (полученное) с адреса электронной почты, указанного в части А Договора, в п. 17.5 части Б Договора, считается отправленным (полученным) Стороной. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается подтверждением получения;
- 17.6.4. посредством специальных мессенджеров или программных продуктов, указанных в Базе знаний (включая, но не ограничиваясь, систем электронного документооборота (Ругус, Диадок, СБИС, 1С и иных), CRM-систем (Битрикс24 и иных)) с использованием учетной записи, привязанной к электронной почте, указанной в части А Договора и в п. 17.5 части Б Договора, или номеру телефона, указанному в части А Договора. Сообщение, отправленное (полученное) с такой учетной записи, считается отправленным (полученным) Стороной. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, полученное любой из Сторон, считается подтверждением получения.
- 17.7. Стороны считаются получившими любые документы, указанные в п. 17.6 части Б Договора, в том числе в случае если адресат не ознакомился с ними по причинам технических неисправностей средств электронной переписки или электронного документооборота.
- 17.8. Комплексный лицензиар письменно уведомит Комплексного лицензиата, когда изменятся адреса, домены сайтов, упомянутых в Договоре²³.
- 17.9. Все внутренние документы Комплексного лицензиара являются его локальными нормативными актами, которые меняются время от времени. Комплексный лицензиар уведомляет Комплексного лицензиата об изменениях локальных нормативных актов ^в порядке п. 17.6 части Б Договора. Отсутствие уведомления не освобождает Комплексного лицензиата от исполнения обязанностей по Договору. Внутренние документы Комплексного

²³ Дополнительное соглашение к Договору Стороны не заключают

лицензиара содержат разъяснение его мотивов при принятии решений об исполнении своих прав по Договору. При этом мотивом для изменения таких документов могут быть и предложения участников Сети.

- 17.10. В случае противоречия между условиями Договора и иными сделками, заключаемыми Сторонами, документами, издаваемыми Комплексным лицензиаром во исполнение Договора, приоритет имеет Договор.
- 17.11. Каждая Сторона Договора подтверждает, что Договор ею прочитан и понят, и Стороны принимают на себя обязательство выполнять все условия Договора.
- 17.12. Договор заключен на русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае противоречий в версиях на русском и английском языке приоритет имеет версия на русском языке.

18. Приложение 1. Термины их значения

- 18.1. Для целей Договора, если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

Термин	Значение
Охраняемая коммерческая информация	<p>Стандарты осуществления деятельности по организации пищевого производства и пищевой безопасности.</p> <p>Охраняемая коммерческая информация включает в себя все изменения, дополнения и обновления.</p>
Система	<p>Система включает в себя следующие объекты, но не ограничивается ими:</p> <ol style="list-style-type: none">1) фирменное наименование Комплексного лицензиара “DODO Brands International”;2) охраняемая коммерческая информация;3) Концепция «Додо Пицца»;4) коммерческие объявления (слоганы) и связанные с ними изображения (логотипы);5) иные программы для ЭВМ, прямо не указанные в Договоре, способствующие автоматизации бизнес-процессов в Предприятиях;6) меню, рецепты, методы и технологии производства блюд, состав продукции и материалов, реализуемых Предприятием;7) конструкция и дизайн упаковочных материалов продукции для клиентов;8) технологические описания бизнес-процессов, методы организации управления Предприятием, управленческого контроля и управленческого документооборота;9) учебные программы для сотрудников Предприятий, в том числе методы подбора и приема на работу, его подготовки и аттестации, систему мотивации;10) а также любые иные стандарты по открытию, осуществлению управления и эксплуатации Предприятия. <p>Система включает в себя все её изменения, дополнения и обновления</p>
Концепция «Додо Пицца»	<p>Система, направленная на выделение Сети среди конкурентов на рынке общественного питания и закрепление узнаваемости Сети клиентами:</p> <ol style="list-style-type: none">1) фирменный брендбук «Додо Пицца»;2) руководство по использованию фирменного стиля;3) позиционирование Сети, целевую аудиторию;4) визуальное видение Сети;5) концепцию выбора локаций Предприятий;6) элементы фирменного оформления помещений и дизайна Предприятия, включая, но не ограничиваясь, цветовую гамму,

Термин	Значение
	<p>оборудование, расстановку оборудования, внутреннее оформление и планировку, меблировку, вывески и внешний вид Предприятия в целом;</p> <p>7) дизайн фирменной одежды (включая цветовую гамму);</p> <p>8) параметры сервиса для клиентов;</p> <p>9) маркетинговые и рекламные материалы, в том числе системы и методики рекламной, маркетинговой и PR-деятельности.</p> <p>Концепция «Додо Пицца» постоянно обновляется и совершенствуется Комплексным лицензиаром</p>
База знаний	<p>База данных облачного типа, доступ к которой предоставляется в онлайн режиме, через логин и пароль, расположенная по адресу: www.dodopizza.info. Адрес Базы знаний может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению с соответствующим уведомлением Комплексного лицензиата.</p> <p>База знаний содержит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сведения из Системы; 2) Инструкции/указания; 3) иные статьи для управления Предприятием. <p>База знаний включает в себя все ее изменения, дополнения и обновления.</p>
Dodo IS	<p>Программа ЭВМ облачного типа, включающая Базу данных Dodo IS, доступ к которой предоставляется в онлайн режиме через логин и пароль к auth.dodopizza.kz и personal.dodopizza.kz, способствующая автоматизации бизнес-процессов Предприятий Сети. Адрес Dodo IS может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению с соответствующим уведомлением Комплексного лицензиата</p>
База данных Dodo IS	<p>Совокупность материалов, которые доступны с помощью Dodo IS и содержат информацию о:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) продукции и её учете (состав, стоимость, цена, маркетинговое продвижение, поставка и списание); 2) Предприятиях (режим работы, локация, их Товарный оборот, производительность и эффективность); 3) сотрудниках Предприятий (данные, должность, график работы, размер платы, производительность работы); 4) заказах клиентов (стоимость, этапы приготовления, канал оформления); 5) клиентская база - персональные данные клиентов (номера телефонов, адреса заказов на доставку); 6) а также иные сведения, обеспечивающие бизнес-процессы Предприятий Сети.

Термин	Значение
	<p>Изготовителем базы данных Dodo IS является Комплексный лицензиар как лицо, организовавшее создание базы данных Dodo IS и работу по сбору, обработке и расположению составляющих их материалов. Исключительное право на базу данных Dodo IS принадлежит Комплексному лицензиару как лицу, понесшему существенные финансовые, материальные, организационные или иные затраты в создание базы данных Dodo IS. База данных Dodo IS включает в себя все ее изменения, дополнения и обновления</p>
Сайт	<p>Сайт «Додо Пицца» https://dodopizza.kz/. Адрес Сайта может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению с соответствующим уведомлением Комплексного лицензиата.</p> <p>Данные на Сайте администрируются Комплексным лицензиаром.</p>
Мобильное приложение	<p>Программа ЭВМ для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, с функцией приема, обработки заказов от клиентов и передачей их в Dodo IS.</p> <p>Данные в Мобильном приложении администрируются Комплексным лицензиаром и частично Комплексным лицензиатом</p>
Деловая репутация	<p>Нематериальное благо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка деятельности, деловых качеств, делового поведения, конкурентоспособности Управляющей компании на рынке услуг общественного питания, включая ее органы управления, руководителей, бенефициаров, аффилированные лица, дочерние и зависимые организации со стороны Стратегических партнеров и иных контрагентов Сети; репортажей СМИ, отзывов со стороны лидеров мнений, блогеров о бизнесе «Додо Пицца», 2) показатель доверия, общественная оценка конкурентоспособности товаров и услуг Сети под товарным знаком «Додо Пицца», Концепции «Додо Пицца», складывающийся из оценок и отзывов клиентов Сети на Сайте, в Мобильном приложении и социальных сетях и иных публичных источниках; статей, репортажей СМИ, отзывов со стороны лидеров мнений, блогеров о Концепции «Додо Пицца», товарах и услугах под товарным знаком «Додо Пицца».
Дизайн-проект	<p>Схемы планировочного решения и спецификации мебелировки, отделки и оборудования зала для гостей, кассовой зоны, технологических и подсобных помещений, принципиальное решение вывески, оформления фасадов, разработанные Комплексным лицензиаром или третьим лицом по поручению Комплексного лицензиара, в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» и форматом, описанном в Базе знаний.</p>
Редизайн	<p>Строительные и/или ремонтные работы, демонтаж и монтаж оборудования, рекламных конструкций, производимые с целью изменения внешнего и внутреннего оформления Предприятия и соответствующие Концепции «Додо Пицца»</p>

Термин	Значение
Предприятие	Предприятие быстрого обслуживания под наименованием «Додо Пицца» и имеющая свое уникальное наименование, <small>указываемое в части А Договора</small>
Сеть	Совокупность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые владеют Предприятиями на территории Республики Казахстан
Конкурирующая деятельность	Деятельность в целях распространения, для предложения к продаже, а также для хранения с целью введения в гражданский оборот товаров, однородных товарам, предусмотренным Системой, в сфере оказания услуг общественного питания
Зона доставки	Территория населенного пункта, в пределах которой в соответствии с условиями Договора осуществляется доставка продукции и оказание услуг Предприятия в зависимости от места нахождения Предприятия. Границы Зоны доставки являются динамическими: определение границ Зоны доставки осуществляется единолично Комплексным лицензиаром в любое время по своему усмотрению без согласования с иными лицами, включая, но не ограничиваясь, право Комплексного лицензиара не выделять Зону доставки для Предприятия с учётом особенностей локации, трафика, характера аудитории, конкуренции.
Территория	Территория населенного пункта, в рамках которой выделяются Зоны доставки
Ключевое оборудование и инвентарь	Мебель, оборудование (включая услуги по обслуживанию оборудования) и иные приспособления, указанные Комплексным лицензиаром в Базе знаний и приобретаемые у Стратегического партнера в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» для соблюдения Инструкций/указаний
Ключевые ингредиенты	Приобретаемые у Стратегических партнеров ингредиенты (продукты питания и напитки), посуда, бытовая химия, упаковочные и иные расходные материалы, необходимые для изготовления товаров и услуг, реализуемых клиентам, для соблюдения Инструкций/указаний
Стратегические партнеры	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми сотрудничает Сеть в целях поддержания единых стандартов качества товаров и услуг Сети, и выполнения Комплексным лицензиатом обязанностей по соблюдению Инструкций/указаний. Комплексный лицензиар принимает решение о присвоении/отзыве статуса Стратегического партнера. Стратегические партнеры могут иметь иное наименование в Базе знаний, из содержания которого следует, что такие партнеры являются Стратегическими партнерами,

Термин	Значение
	исходя из существа сложившихся с ними отношений. Сведения о Стратегических партнерах указаны в Базе знаний.
Сервис Supply Chain	Сопровождение процесса закупок и логистики в Сети, поиск Стратегических партнеров и ведение переговоров с ними с целью установления выгодных для Сети цен на ингредиенты, оборудование и инвентарь, обеспечения бесперебойных поставок в Сеть.
Ограничение доступа к Dodo IS	Закрытие части функционала Dodo IS, касающейся реализации продукции и оказания услуг клиентам, в целях обеспечения исполнения обязательств Комплексного лицензиата.
Товарный оборот	Доходы от продажи всех видов продукции, товаров, услуг Предприятия Комплексного лицензиата, включая Предприятия, право на открытие которых представлено комплексным сублицензиатам по договору комплексной предпринимательской сублицензии, полученные через любые каналы; суммы доходов определяются от цены продажи товаров, услуг конечным клиентам, включая НДС (если применимо). Размер Товарного оборота указывается в Dodo IS.
Паушальный взнос	<p>Одна из форм вознаграждения по Договору в форме безвозвратных фиксированных разовых платежей Комплексного лицензиата за предоставление неисключительной лицензии на:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Охраняемую коммерческую информацию, (2) Базу знаний, (3) Dodo IS, (4) Мобильное приложение. <p>Размер Паушального взноса определяется применительно к Предприятию и указывается <small>в части А Договора</small>.</p> <p>НДС, если НДС начисляется и уплачивается, то уплачивается Комплексным лицензиатом сверх Паушального взноса по ставке и в порядке, установленным Применимым правом на дату выставления счета-фактуры.</p>
Роялти	<p>Одна из форм вознаграждения по Договору в форме безвозвратных регулярных периодических ежемесячных платежей Комплексного лицензиата за неделимый комплекс прав:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) использования товарных знаков (Приложение 3), в объеме, указанном в разделе 3 части Б Договора, 2) Системы, включая обновления в охраняемой коммерческой информации; 3) пользования обновлениями Базы знаний, Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта в соответствии с накопленным опытом, изменениями в Применимом праве или ситуацией на рынке, коммерческого опыта Комплексного лицензиара;

Термин**Значение**

Конкретный размер Роялти для каждого Предприятия указывается в Части А Договора.

В случае изменения размера Роялти по условиям, указанным в части А Договора, новый Роялти исчисляется с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором закончился период исчисления Роялти по ранее действовавшей формуле.

Исключение или добавление объектов в комплекс прав, за который уплачивается Роялти, не влечет его перерасчета.

НДС, если НДС начисляется и уплачивается, то уплачивается Комплексным лицензиатом сверх рассчитанной суммы Роялти по ставке на дату выставления счета-фактуры.

Рейтинги

Комплексная оценка Предприятий на предмет соблюдения Комплексным лицензиатом условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, Инструкций/указаний, выражающаяся в цифровом значении (сумме баллов) каждого отдельного Предприятия в соответствующем Рейтинге.

Полное соблюдение Комплексным лицензиатом Инструкций/указаний, оценивается в максимальное количество баллов, установленное для соответствующего Рейтинга.

При несоблюдении условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, Инструкций/указаний из максимального количества вычитается определенное количество баллов.

При выявлении фактов, свидетельствующих о действиях (бездействии) Комплексного лицензиата, направленных на искажение реального количества баллов Предприятия в Рейтинге, цифровое значение Предприятия в таком Рейтинге может быть обнулено Комплексным лицензиатом (сумма баллов аннулирована).

Критерии и методология снижения и/или аннулирования баллов в Рейтинге подлежат периодическим изменениям в зависимости от накопленного опыта и указываются в Базе знаний.

Инструкции/указания

Инструкции, указания Комплексного лицензиара:

1. о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, включая, но не ограничиваясь:
 - 1) стандарты качества продукции и оказания услуг;
 - 2) требования к меню (к соблюдению определенной рецептуры, порядку изготовления, хранения ингредиентов);
 - 3) требования к применению оборудования (марка, модель, производитель), на котором производится продукция;
 - 4) требования к закупке и продаже сырья, определенных продуктов, напитков, расходных материалов, упаковочного материала;
 - 5) требования внешнего и внутреннего оформления Предприятий;
 - 6) санитарные требования на Предприятии;

Термин	Значение
	<p>7) и иные указания Комплексного лицензиара, которые относятся к эксплуатации Предприятий;</p> <p>2. об обеспечении соответствия условиям Договора характера, способов и условий использования комплекса исключительных прав Комплексным лицензиатом.</p> <p>Инструкции/указания публикуются в Базе знаний.</p> <p>В Инструкции/указания вносятся изменения в соответствии с накопленным опытом, изменениями на рынке, в Применимом праве в одностороннем порядке и публикуются в Базе знаний.</p>
Договор	<p>Настоящий договор, включая часть А Договора. Коммерческие условия и часть Б Договора. Основные условия.</p> <p>Если иное не предусмотрено Договором, то иные документы, на которые есть ссылка в Договоре и/или которые подписываются Сторонами во исполнение Договора, не являются Договором.</p>
Стороны	<p>Комплексный лицензиат и Комплексный лицензиар.</p> <p>Следующие лица признаются действующими от имени и в интересах Стороны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лицо, уполномоченное Стороной Договора представлять ее интересы перед третьими лицами, 2) лицо, имеющее право подписи от имени Стороны различных документов любой степени важности, 3) уполномоченные сотрудники Сторон, 4) акционеры или участники Сторон, включая бенефициарных собственников, 5) агенты, 6) лицо, представляемое им, принадлежащее ему, или контролируемое им или аффилированное с ним
Управляющая компания	<p>Комплексный лицензиар. Термин Управляющая компания применяются во всех статьях, новостях в Базе знаний, в электронной переписке Сторон.</p>
Установленная валюта	<p>USD (доллар США)</p>
Партнер	<p>Партнер - физическое лицо, является бенефициаром Комплексного лицензиата в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учредителя, участника, акционера, владеющего единолично или совместно более 50% доли участия / акций юридического титула Комплексного лицензиата, - или индивидуальным предпринимателем

Термин**Значение**

и осуществляющий оперативное управление Предприятием.

Применимое право

Договор и предусмотренные Договором права и обязанности Сторон регулируются и толкуются в соответствии с казахстанским материальным и процессуальным законодательством.

- 18.2. Все термины и слова, используемые в Договоре, безотносительно к числу и роду, в которых они употреблены, включают любое другое число, единственное или множественное, и любой другой род, мужской, женский или средний, который требуется контекстом или смыслом Договора или любого его раздела, пункта, параграфа, как если бы такие слова были полностью и должным образом написаны в надлежащем числе и роде.
- 18.3. Иные термины в Договоре применяются в их значении в соответствии с правилами русского языка и Применимым правом.

19. Приложение 2. Заверения и гарантии

- 19.1. Стороны подтверждают, что являются действующими юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, не находятся в состоянии банкротства, ликвидации, и у них нет ограничений на заключение Договора.
- 19.2. Комплексный лицензиат заверяет Комплексного лицензиара, что состав участников/акционеров юридического лица на дату заключения Договора такой, как указано в корпоративных документах Комплексного лицензиата, и признает, что состав указанных лиц имеет существенное значение для Комплексного лицензиара для заключения Договора, так как решение об установлении партнерских отношений по Договору и предоставление прав по Договору тесно связано с личностью участников/акционеров Комплексного лицензиата.²⁴
- 19.3. Стороны заверяют, что ими получены все необходимые в соответствии с требованиями учредительных документов и/или Применимого права одобрения для заключения Договора со стороны органов управления.
- 19.4. Комплексный лицензиат признает, что Комплексный лицензиар не делал никаких устных, письменных или визуальных заверений об обстоятельствах относительно реально или потенциально возможных объемов продаж, Товарного оборота, будущих прибылей Комплексного лицензиата или иных обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения.
- 19.5. Комплексный лицензиат признает, что прибыльность Предприятия, которым он будет управлять по условиям Договора, главным образом зависит от его усилий, возможностей и способностей, а также от работы сотрудников Предприятия, которых он подберет по своему усмотрению. Успех Предприятия может зависеть и от других факторов, не подконтрольных Комплексному лицензиату или Комплексному лицензиару, к ним в частности, включая, но не ограничиваясь, относятся: конкуренция, уровень процентных ставок, экономические условия, действия органов власти, погодные условия, Применимое право и правоприменительная практика, тенденции в потреблении, уровень инфляции, стоимость рабочей силы, условия аренды, условия рынка и другие условия, которые невозможно предвидеть, оценить, определить.
- 19.6. Комплексный лицензиат признает, что одобрение Комплексным лицензиаром локации Предприятия Комплексного лицензиата не гарантирует коммерческого успеха в данном месте, и что Предприятие, эксплуатируемое в соответствии с Договором, может принести Комплексному лицензиату убытки.
- 19.7. Стороны признают, что кроме заверений и гарантий, содержащихся в Договоре, они не давали друг другу никаких иных заверений и гарантий и не полагались на какие-либо иные заверения и гарантии. Стороны полностью освобождают противоположную Сторону по Договору от любой ответственности в связи с любыми претензиями или исками, основывающимися на любых заявлениях и гарантиях, за исключением тех, которые содержатся в Договоре.
- 19.8. Стороны подтверждают, что имели исчерпывающую возможность задать все вопросы, относящиеся к Договору, и на все эти вопросы получили ответы удовлетворительным для себя образом, и что каждая из Сторон предоставила противоположной Стороне по Договору достаточно времени и возможностей для консультаций с советниками по их собственному выбору на предмет выяснения возможных преимуществ и рисков, связанных с заключением Договора.
- 19.9. Заверения и гарантии Сторон являются существенным условием Договора. В случае нарушения Стороной условий, указанные в пп. 19.1.-19.3. части Б Договора, другая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке и требовать уплаты штрафов, предусмотренных пунктом 12.5 части Б Договора, и возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

²⁴ в силу ст. 901 ГК РК

20. Приложение 3. Товарные знаки

Додстер

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 16 марта 2016 года Министерством юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 51479, Приоритет от 06 февраля 2015 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67429, Приоритет от 14 июня 2019 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67430, Приоритет от 14 июня 2019 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67428, Приоритет от 14 июня 2019 года;

ДОДО ПИЦЦА

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67431, Приоритет от 14 июня 2019 года;

DODO PIZZA

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67432, Приоритет от 14 июня 2019 года;

ДОДО

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67433, Приоритет от 14 июня 2019 года;

DODO

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67434, Приоритет от 14 июня 2019 года.



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 16 марта 2016 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 51480, Приоритет от 06 февраля 2015 года.

21. Приложение 4. Партнер

21.1. Принимая во внимание,

- 1) что для Комплексного лицензиара при заключении Договора имеет существенное значение состав лиц Партнера, поскольку предоставление комплекса исключительных прав по Договору тесно связано с личностью Партнера и с тем, что Комплексный лицензиар несет субсидиарную ответственность по предъявляемым к Комплексному лицензиату требованиям о несоответствии качества товаров, продаваемых Комплексным лицензиатом, или оказываемых им услуг,
- 2) Партнер имеет разные юридические титулы Комплексного лицензиата для Предприятий в связи с наличием разных инвесторов Предприятий,
- 3) заверение Комплексного лицензиата, указанное в п. 19.2 части Б Договора,
- 4) право Партнера прекратить предпринимательскую деятельность в отношении Предприятия,

Стороны пришли к соглашению о регулировании состава лиц Партнера Комплексным лицензиаром на условиях данного Приложения 4.

Партнер ▾

21.2. Партнер, Комплексный лицензиат должен:

- (1) соответствовать стандартам и требованиям Комплексного лицензиара в отношении Деловой репутации, опыта, финансового статуса и способности вести бизнес;
- (2) отвечать стандартам и требованиям, обычно предъявляемым международными финансовыми учреждениями при проведении процедуры «Проверки клиента (KYC)», включая проверку AML (противодействие отмыванию доходов);
- (3) прямо или косвенно не вести Конкурирующую деятельность, не участвовать и не иметь доли в таковом;
- (4) объяснить происхождение денежных средств на открытие и эксплуатацию Предприятия.

21.3. Партнер, Комплексный лицензиат не является лицом:

- 1) в отношении, которого возбуждено уголовное производство за тяжкое или особо тяжкое преступление, предусматривающее наказание в виде лишения свободы, или которое обвиняется в тяжком или особо тяжком преступлении, за которое было или могло быть назначено наказание в виде лишения свободы; или
- 2) в отношении, которого вынесен обвинительный приговор за преступление, предусматривающее наказание в виде лишения свободы; или
- 3) своими действиями способствующий возбуждению гражданского или уголовного производства в отношении Комплексного лицензиара в соответствии с любым законодательством о санкциях, или подвергнуть какие-либо активы Комплексного лицензиара штрафам, пеням, конфискации или аналогичной ответственности в соответствии с законодательством; или
- 4) договорные отношения с которым по объективным обстоятельствам может нанести ущерб Деловой репутации Управляющей компании.

Инвестиции на открытие и эксплуатацию предприятия ▾

- 21.4. Комплексный лицензиат заверяет Комплексного лицензиара, что средства, привлекаемые в качестве инвестиций (заем, кредит, ссуда, вклад в уставной капитал, вклад в имущество, дарение, прощение долга, сделки репо и пр.) были получены инвестором законным путем и не в результате с действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Применимого права и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 21.5. Комплексный лицензиат передает Комплексному лицензиару до открытия Предприятия контакты всех инвесторов, сделки с которыми заключены в любой форме, для открытия Предприятия и/или эксплуатации Предприятия.
- 21.6. Комплексный лицензиат информирует Комплексного лицензиара о намерении привлечения инвестиций от третьих лиц не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты заключения соответствующих сделок, если в течение срока действия Договора Комплексный лицензиат привлекает инвестиции от третьих лиц.

Уступка -

- 21.7. Комплексный лицензиат не вправе передавать права и уступать обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Комплексного лицензиара, за исключением исполнения обязательств по оплате.
- 21.8. Комплексный лицензиар может отказать в выдаче согласия на уступку по своему собственному усмотрению.

Потенциальный покупатель -

- 21.9. Потенциальный покупатель должен соответствовать требованиям, указанным в п. 21.2-21.6 части Б Договора.

22. Приложение 5. Условия предоставления права сублицензирования

- 22.1. Комплексный лицензиар предоставляет Комплексному лицензиату право использовать комплекс исключительных прав на условиях комплексной предпринимательской сублицензии только в отношении Предприятий, указанных в части А Договора.
- 22.2. Принимая во внимание, что для Комплексного лицензиара при предоставлении Комплексному лицензиату права сублицензирования комплекса исключительных прав по Договору имеет существенное значение состав лиц партнера комплексного сублицензиата, поскольку предоставление комплекса исключительных прав по Договору тесно связано с личностью партнера комплексного сублицензиата и с наличием субсидиарной ответственности по предъявляемым к Комплексному сублицензиату требованиям о несоответствии качества товаров, продаваемых Комплексным сублицензиатом, или оказываемых им услуг, для недопущения причинения вреда Деловой репутации Управляющей компании Комплексный лицензиар согласует состав лиц партнера комплексного сублицензиата в порядке, предусмотренном Приложением 4 договора комплексной предпринимательской сублицензии, и согласует потенциального покупателя Предприятия согласно пунктам 13.5-13.10 части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии.
- 22.3. Комплексный лицензиат для заключения договора с комплексным сублицензиатом использует шаблон договора комплексной предпринимательской сублицензии из Приложения 6 Договора. Комплексный лицензиат не вносит в такой шаблон изменения без получения предварительного письменного согласия Комплексного лицензиара для заключения договора.
- 22.4. К договору между Комплексным лицензиатом и Комплексным сублицензиатом применяются правила основного Договора между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом, за исключением условия о сублицензировании.
- 22.5. Комплексный лицензиар вправе совершать все действия по Договору в отношении Комплексного сублицензиата с момента заключения договора комплексной предпринимательской сублицензии.
- 22.6. Комплексный лицензиат обязуется зарегистрировать предоставление прав по договору комплексной предпринимательской сублицензии в НИИС МЮ Республики Казахстан²⁵ в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора комплексной предпринимательской сублицензии и предоставить Комплексному лицензиару копию заключенного договора комплексной предпринимательской сублицензии и копию уведомления о регистрации предоставления прав по такому договору в НИИС МЮ Республики Казахстан в течение 3 (Трех) календарных дней с даты такой регистрации.
- 22.7. Комплексный лицензиат предоставляет доступ к комплексу прав, предоставляемому по договору комплексной предпринимательской сублицензии комплексному сублицензиату, только после заключения договора с комплексным сублицензиатом.
- 22.8. Комплексный лицензиат вносит платежи, предусмотренные Разделом 6 части Б Договора, за Предприятия, в отношении которых заключены договоры комплексной предпринимательской сублицензии.
- 22.9. Комплексный лицензиат несет ответственность за действия Комплексных сублицензиатов, как за свои собственные, включая все этапы открытия Предприятия, операционное управление Предприятием, соблюдение Инструкций/указаний Комплексного лицензиара. Любое неисполнение комплексным сублицензиатом любого обязательства по договору комплексной предпринимательской сублицензии, заключенному между ним и Комплексным лицензиатом, которое является основанием для отказа от договора комплексной предпринимательской сублицензии согласно п. 13.1., 13.2. части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии (Приложение 6 к Договору), в том числе в части, является

²⁵ Согласно ст. 897-1, 1031 Гражданского кодекса РК.

существенным нарушением Договора Комплексным лицензиатом и влечет последствия, предусмотренные пунктом 13.11.2 части Б Договора.

- 22.10. Комплексный лицензиат несет солидарную ответственность с комплексным сублицензиатом за вред, причиненный Комплексному лицензиару действиями комплексного сублицензиата.
- 22.11. Комплексный лицензиар осуществляет контроль за Предприятием комплексного сублицензиата согласно разделу 9 части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии и в случае обнаружения факта несоблюдения комплексным сублицензиатом условий договора комплексной предпринимательской сублицензии, Инструкций/Указаний направляет Предписание как в адрес комплексного сублицензиата согласно пункту 14.3 части Б договора комплексной предпринимательской сублицензии, так и в адрес Комплексного лицензиата согласно пункту 14.3 части Б Договора.
- 22.12. Вся коммуникация, включая направление Предписаний в отношении Предприятия, право на открытие которого предоставлено по договору комплексной предпринимательской сублицензии, осуществляется между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом, если иное не предусмотрено договором комплексной предпринимательской сублицензии.

23. Приложение 6. Шаблон договора комплексной предпринимательской сублицензии (субфранчайзинга)

Часть А. КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Договор комплексной предпринимательской сублицензии № _____ от _____ 202_ г., заключен в Республике Казахстан между

Комплексный лицензиат	Комплексный сублицензиат
Товарищество с ограниченной ответственностью "_____", в лице _____, действующего на основании _____, или Индивидуальный предприниматель ФИО _____	Товарищество с ограниченной ответственностью "_____", в лице _____, действующего на основании _____, или Индивидуальный предприниматель ФИО _____
[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:	[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:
[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:	[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон: Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:
Сроки и платежи по Договору	
[заполнить, если нужно; если не нужно, удалить эту строку] Ориентировочная стоимость вознаграждения по Договору составляет _____. Фактическая стоимость вознаграждения по Договору складывается из сумм, указанных в счетах.	

Договор комплексной предпринимательской сублицензии заключен на основании, в соответствии и во исполнение договора комплексной предпринимательской лицензии № _____ от _____ г., заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром (ДОДО Брандс Интернационал ДМСС, компания, учрежденная и осуществляющая деятельность в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, Регистрационный номер DMCC193445; Место нахождения: Номер объекта: Блок №: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Номер участка: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Дубай, ОАЭ)

Предприятие	Согласование локации	Выход на проектирование	Открытие предприятия	Паушальный взнос, Роялти, КЗТ, включая НДС
[указать присвоенный Управляющей компанией]	До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]	До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]	До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]	Паушальный взнос: XXX тенге Роялти: % ([сумма прописью] процентов) от Товарного оборота

<p>учетный номер в городе]</p> <p>[указать адрес предприятия, если он уже известен]</p>				
<p>[указать присвоенный Управляющей компанией учетный номер в городе]</p> <p>[указать адрес предприятия, если он уже известен]</p>	<p>До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]</p>	<p>До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]</p>	<p>До XX.XX.20XX г. [указать срок, обозначенный в основном ДКК]</p>	<p>Роялти: на период 12 месяцев с даты открытия: ___% ([сумма прописью] процентов) от Товарного оборота далее: ___% ([сумма прописью] процентов) от Товарного оборота</p>

Подписи Сторон

Комплексный лицензиат

Комплексный сублицензиат

ПОДПИСАНО со стороны

ПОДПИСАНО со стороны

[указать должность]:

[указать должность]:

.....

.....

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ СУБЛИЦЕНЗИИ (СУБФРАНЧАЙЗИНГА)

Часть Б. Основные условия

DODO

Оглавление

Преамбула	2
Термины и их значения	2
Заверения об обстоятельствах сторон	2
Предмет	2
Интеллектуальная собственность	4
Персональные данные	5
Платежи	6
Срок действия договора	7
Предприятие	8
Система менеджмента	11
Сотрудники и обучение	14
Маркетинг и реклама	16
Меры ответственности	17
Штрафы	18
Прекращение Договора	19
Порядок решения споров	21
Регистрация прав на товарные знаки	22
Антикоррупционные положения	22
Заключительные условия	23
Приложение 1. Термины их значения	25
Приложение 3. Товарные знаки	34
Приложение 4. Партнер	36
Подписи сторон	37

Договор комплексной предпринимательской сублицензии № _____
от _____ 202_ г., заключен в Республике Казахстан между

Комплексный лицензиат	Комплексный сублицензиат
<p>Товарищество с ограниченной ответственностью "_____", в лице _____, действующего на основании _____,</p> <p>или Индивидуальный предприниматель ФИО _____</p>	<p>Товарищество с ограниченной ответственностью "_____", в лице _____, действующего на основании _____,</p> <p>или Индивидуальный предприниматель ФИО _____</p>
<p>[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС:</p> <p>Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p> <p>[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p>	<p>[Вариант для ТОО] Место нахождения: БИН: Свидетельство по НДС:</p> <p>Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p> <p>[Вариант для ИП] Адрес: БИН/ИИН: Адрес электронной почты: Телефон:</p> <p>Банковские реквизиты: Банк: Счет: БИК: КБЕ:</p>

Преамбула

Между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом заключен договор комплексной предпринимательской лицензии, реквизиты указаны в части А Договора.
В соответствии с договором комплексной предпринимательской лицензии Комплексному лицензиату предоставлено право использовать комплекс исключительных прав на условиях сублицензии только в отношении Предприятий, указанных в части А договора комплексной предпринимательской лицензии.

1. **Термины** и их значения даны в Приложении 1.
2. **Заверения об обстоятельствах сторон** даны в Приложении 2.
3. **Предмет**
 - 3.1. Комплексный лицензиат предоставляет Комплексному сублицензиату для открытия и управления Предприятием по согласованным локациям в рамках Зоны доставки для использования в предпринимательской деятельности в соответствии с Концепцией «Додо Пицца»
 - 3.1.1. неисключительную сублицензию на лицензионный комплекс, включающий право использования:
 - (1) товарных знаков (Приложение 3);

- (2) Системы;
- (3) Dodo IS и всех ее обновлений;
- (4) Мобильного приложения и всех его обновлений;
- (5) Сайта и всех его обновлений;
- (6) Базы знаний и всех ее обновлений

без предоставления отчетов об использовании результатов интеллектуальной деятельности;

3.1.2. Деловую репутацию Управляющей компании, сложившуюся в связи с ведением бизнеса «Додо Пицца».

Товарные знаки и Система ▾

- 3.2. Товарные знаки предоставляются для индивидуализации товаров и услуг Концепции «Додо Пицца», путем размещения товарных знаков на товарах, в том числе на этикетках, упаковках товаров; в объявлениях, на вывесках и в рекламе, в том числе в сети Интернет; по всем классам, указанным в свидетельствах на товарные знаки.
- 3.3. Комплексный лицензиат не предоставляет Комплексному сублицензиату право использовать комплекс исключительных прав на условиях сублицензии.
- 3.4. Комплексный сублицензиат при использовании Системы исключает введение клиентов в заблуждение относительно²⁶:
 - (1) непосредственного производителя товаров, исполнителя работ, услуг в отношениях с клиентами;
 - (2) характера договорных отношений между Комплексным лицензиатом и Комплексным сублицензиатом.

Dodo IS, База данных Dodo IS, Мобильное приложение, Сайт, База знаний ▾

- 3.5. Комплексный лицензиат предоставляет Dodo IS, Мобильное приложение, Сайт, Базу знаний на условиях «как есть» (as is).
- 3.6. Комплексный лицензиат не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта, Базы знаний.
- 3.7. Комплексный лицензиат (или Комплексный лицензиар напрямую) извещает Комплексного сублицензиата о нарушениях и технических сбоях в работе Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта, Базы знаний и принимает все возможные меры к устранению перебоев и к скорейшему восстановлению их работоспособности.
- 3.8. Комплексный сублицензиат принимает заказы от клиентов, поступившие только через Сайт, Мобильное приложение, кассу в зале Предприятия, Стратегический контакт-центр, терминал самообслуживания в зале Предприятия, или иными способами, согласованными или созданными Комплексным лицензиаром.
- 3.9. Комплексный сублицензиат вносит данные о заказах и клиентах, Товарный оборот в Dodo IS, используя юридическое лицо или индивидуального предпринимателя Комплексного сублицензиата.

Интернет-эквайринг ▾

- 3.10. Комплексный сублицензиат обязуется заключить и исполнять договор интернет-эквайринга в Мобильном приложении, на Сайте (если применимо) с лицом и в соответствии с требованиями Комплексного лицензиара, указанными в Базе знаний, не позднее даты открытия Предприятия.

²⁶ Согласно ст. 1023 ГК РК

- 3.11. Комплексный сублицензиат осуществляет доставку товаров Предприятия и оказывает услуги Сети в границах Зоны доставки.
- 3.12. Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного сублицензиата об изменении Комплексным лицензиаром территории Зоны доставки немедленно с даты уведомления Комплексным лицензиаром Комплексного лицензиата об изменениях.

4. **Интеллектуальная собственность**

- 4.1. Комплексный сублицензиат оказывает Комплексному лицензиату содействие в защите исключительных прав Комплексного лицензиара: предоставляет сведения и/или документы, принимает участие в профилактических и/или иных мероприятиях по запросу Комплексного лицензиара для защиты вышеуказанных прав, поддерживает Деловую репутацию Управляющей компании и исключает причинение любых Репутационных рисков, если содействие связано с деятельностью Сети.
- 4.2. Комплексный сублицензиат принимает меры по обеспечению режима конфиденциальности к предоставленным ему служебным логинам и паролям к Dodo IS и Базе знаний, охраняемой коммерческой информации и другую полученную от него коммерческую информацию, в том числе принимает аналогичные меры в отношении с сотрудниками и контрагентами Комплексного сублицензиата.
- 4.3. Комплексный сублицензиат обязуется в течение действия Договора и 3 (Трех) лет после прекращения действия Договора²⁷ не осуществлять следующие действия с целью ведения Конкурирующей деятельности с другими Предприятиями Сети на территории Республики Казахстан, а именно:
 - 4.3.1. не получать по договорам комплексной предпринимательской лицензии и/или комплексной предпринимательской сублицензии(лицензионным договорам и иным подобным договорам) право использования результатов интеллектуальной деятельности;
 - 4.3.2. не принимать прямое и/или косвенное участие в создании, и управлении такими предприятиями;
 - 4.3.3. не подавать заявки на регистрацию, не регистрировать любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, тождественные или сходные до степени смешения с результатами интеллектуальной деятельности и приравненными к ним средствами индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат Комплексному лицензиару, включая, но не ограничиваясь:

(1) слово/сочетание «Додо Пицца» и/или «Dodo Pizza», «Додстер» и/или «Dodster», «Стартер» и/или «Starter» отдельно или как часть другого слова

(2) графическое изображение «Додо Пицца» и/или «Dodo Pizza», «Додстер» и/или «Dodster», «Стартер» и/или «Starter» отдельно или как элемент в любом обозначении.

²⁷ Согласно ст. 403 ГК РК условие сохраняет свое действие после прекращения Договора, поскольку в силу своей природы предполагают их применение после прекращения Договора из-за неправомерного использования комплекса исключительных прав по Договору

- 4.4. Комплексный сублицензиат не вправе извлекать²⁸ из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения материалы и осуществлять их последующее использование без разрешения Комплексного лицензиара. Разрешение Комплексного лицензиара выражается в статьях Базы знаний или предоставлением письменного согласия Комплексного лицензиара, адресованного Комплексному лицензиату. Разрешение Комплексного лицензиара предполагается, когда извлечение и использование данных необходимо для исполнения обязательств по Договору, дополнительного письменного согласия получать не требуется.
- 4.5. Комплексный сублицензиат не вправе²⁹ предоставлять доступ к материалам из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения неограниченному кругу лиц.
- 4.6. Комплексный лицензиат, Комплексный сублицензиат обеспечивают, что никакие информационные ресурсы, сайты в сети Интернет, программы для ЭВМ Предприятия, кроме созданных Комплексным лицензиаром или переданных ему по договору, не могут позиционироваться от имени Комплексного лицензиара и/или как одобренные Комплексным лицензиаром, не должны вводить в заблуждение клиентов.
- 4.7. Комплексный сублицензиат не использует социальные сети для локального продвижения без согласования с Комплексным лицензиаром, которое он получает через Комплексного лицензиата, и не создает без согласования с Комплексным лицензиаром, которое он получает через Комплексного лицензиата, какие-либо профили, аккаунты, группы, сообщества или иные объединения в любых социальных сетях, в сети Интернет, информационных ресурсах, программах для ЭВМ.
- 4.8. Комплексный сублицензиат не использует в доменных именах обозначения, тождественные или сходные до степени смешения с результатами интеллектуальной деятельности Комплексного лицензиара.
- 4.9. Комплексный лицензиат и Комплексный сублицензиат обеспечивают, что права на все аккаунты в социальных сетях и на доменные имена, которые Комплексный сублицензиат использует для локального продвижения Предприятия и/или которые относятся к Предприятию, и которые по каким-либо причинам не принадлежат Комплексному лицензиару, должны быть переданы Комплексному лицензиару в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты:
- 4.9.1. получения Комплексным лицензиатом и/или Комплексным сублицензиатом соответствующего требования от Комплексного лицензиара в случае причинения вреда Деловой репутации Управляющей компании;
- 4.9.2. прекращения Договора по любым основаниям.

5. Персональные данные

Персональные данные клиентов ▾

- 5.1. В отношении персональных данных клиентов Комплексный лицензиар является собственником базы, содержащей персональные данные, и оператором базы, содержащей персональные данные, а Комплексный лицензиат и Комплексный сублицензиат являются третьими лицами, осуществляющими использование персональных данных в соответствии с Договором и Применимым правом.
- 5.2. Комплексный сублицензиат не вправе совершать какие-либо действия с персональными данными клиентов, кроме как в следующих целях: прием и выдача клиентских заказов; рассылка СМС рекламного и информационного характера при условии предварительного

²⁸ Под извлечением материалов из Базы данных Dodo IS, Базы знаний, Системы, Сайта, Мобильного приложения понимается перенос любых материалов на, включая, но не ограничиваясь, информационный носитель, облачное пространство, репозиторий с использованием любых технических средств.

²⁹ Кроме случаев, когда предоставление такого доступа обусловлено исполнением обязательств по Договору.

согласования с Комплексным лицензиаром, адресованного Комплексному лицензиату, подготовка ответов, включая, но не ограничиваясь, на запросы, претензии, иски, жалобы и сообщения клиентов. Комплексный сублицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных, пп. 5.3-5.5. части Б Договора, в т.ч. повлекшее утечку персональных данных, в результате действий Комплексного сублицензиата.

Защита и конфиденциальность персональных данных клиентов

- 5.3. Комплексный сублицензиат при обработке персональных данных клиентов принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.4. Комплексный сублицензиат соблюдает конфиденциальность персональных данных клиентов и обеспечивает безопасность персональных данных. Комплексный лицензиат не вправе осуществлять сбор, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиентов. Комплексный сублицензиат соблюдает правила, установленные Комплексным лицензиаром и размещенные на сайтах auth.dodopizza.kz, personal.dodopizza.kz, www.dodopizza.info.
- 5.5. Если Стороне станет известно о нарушении безопасности персональных данных клиентов, она не позднее 1 (Одного) календарного дня сообщает об этом другой Стороне и Комплексному лицензиару.

Персональные данные сотрудников Комплексного сублицензиата

- 5.6. Комплексный сублицензиат является оператором базы, содержащей персональные данные в отношении персональных данных сотрудников Комплексного сублицензиата, а Комплексный лицензиар является оператором и собственником базы, содержащей персональные данные, в соответствии с Применимым правом.
- 5.7. Комплексный сублицензиат получает согласия от своих сотрудников на передачу персональных данных сотрудников Комплексного сублицензиата Комплексному лицензиару и поддерживает их в актуальном состоянии. Комплексный сублицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных, в том числе повлекшее утечку персональных данных, в результате действий Комплексного сублицензиата.

Действия Комплексного лицензиара с персональными данными сотрудников Комплексного сублицензиата

- 5.8. Комплексный лицензиар осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных сотрудников Комплексного сублицензиата.
- 5.9. Комплексный лицензиар соблюдает конфиденциальность персональных данных сотрудников Комплексного сублицензиата и обеспечивает безопасность таких персональных данных.

6. Платежи

- 6.1. Комплексный сублицензиат уплачивает следующие платежи³⁰:

³⁰ Не позднее 10 (Десятого) числа календарного месяца Комплексный лицензиар формирует акт и направляет его Комплексному лицензиату на основании п. 17.6 части Б Договора. Оплата счета Комплексным лицензиатом или отсутствие мотивированного отказа в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения акта является конклюдентным действием приравненным к подписанию такого акта.

- 6.1.1. Паушальный взнос в Установленной валюте в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты заключения Договора или с момента выставления счета Комплексным лицензиатом в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Паушальный взнос не возвращается Комплексному сублицenziату в случае прекращения Договора, если иное не решит Комплексный лицензиат.
- 6.1.2. Роялти в Установленной валюте не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. Неполучение Комплексным сублицenziатом счета, счета-фактуры или иного документа, в котором указывается сумма Роялти, не освобождает Комплексного сублицenziата от обязанности уплатить Роялти.
- 6.2. Комплексный лицензиат вправе по своему усмотрению временно предоставлять скидку на платеж путем уведомления; не брать Паушальный взнос, если это предусмотрено ^в Части А Договора.
- 6.3. Все платежи может уплатить третье лицо за Комплексного сублицenziата, третье лицо указывает в назначении платежа наименование Комплексного сублицenziата, его БИН (бизнес идентификационный номер), дату и номер Договора, период оплаты и назначение платежа.
- 6.4. Любые авансы, отсрочки и рассрочки платежей не являются предоставлением займа³¹, неустойка за пользование денежными средствами не начисляется³².
- 6.5. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка отправителя.
- 6.6. Сумма, выплачиваемая Комплексным сублицenziатом в пользу Комплексного лицензиата, погашает обязательства в следующей очередности:
- 6.6.1. неустойки и штрафы по Договору;
 - 6.6.2. Паушальный взнос;
 - 6.6.3. Роялти.
- 6.7. Комплексный сублицenziат уплачивает все суммы по Договору без каких-либо вычетов или взаимозачетов в Установленной валюте.
- 7. Срок действия договора**
- 7.1. В части предоставления прав на использование товарных знаков Договор вступает в силу с момента регистрации предоставления права по Договору в НИИС МЮ Республики Казахстан³³. В остальной части Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 20 (Двадцати) лет в отношении Предприятия, но не дольше срока действия договора комплексной предпринимательской лицензии между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом. В случае прекращения договора комплексной предпринимательской лицензии между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом по любым основаниям, включая досрочное прекращение, Договор прекращает свое действие, права и обязанности Комплексного лицензиата по Договору не переходят к Комплексному лицензиару³⁴.
- 7.2. Если Договор будет расторгнут по соглашению Сторон до подачи документов для регистрации предоставления права по Договору в НИИС МЮ Республики Казахстан, Комплексный лицензиат вправе вернуть Комплексному сублицenziату Паушальный взнос.

³¹ по смыслу п. 2 ст. 715 ГК РК

³² по смыслу ст. 353 ГК РК

³³ Согласно ст. 897-1, 1031 Гражданского кодекса РК.

³⁴ Согласно ст. 903, 904 Гражданского кодекса РК.

- 7.3. Если по истечении срока действия Договора Рейтинги Предприятия находятся в допустимых значениях, Комплексный сублицензиат соответствует условиям ^{п.21.2-21.6 части Б Договора}, между Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом заключен и действует Договор комплексной предпринимательской лицензии, то Комплексный сублицензиат имеет преимущественное право на заключение договора комплексной предпринимательской лицензии на новый срок. Во избежание сомнения, преимущественное право означает, что Стороны заключают Договор на новых условиях (включая срок действия), актуальных для заключения аналогичных договоров комплексной предпринимательской сублицензии (субфранчайзинга) на дату истечения срока действия Договора, которые будут определены Комплексным лицензиаром и Комплексным лицензиатом. При пролонгации Договора Комплексный сублицензиат не уплачивает Паушальный взнос.

8. Предприятие

Согласование локации

- 8.1. Комплексный сублицензиат передает Комплексному лицензиату информацию, ^{указанную в Базе знаний}, для согласования локации Предприятия, в сроки «Согласования локации», ^{указанные в части А Договора}. Комплексный лицензиат не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения от Комплексного сублицензиата информации передает Комплексному лицензиару эту информацию для согласования локации Предприятия.
- 8.2. Комплексный лицензиар по своему усмотрению согласует локацию Предприятия в порядке, ^{указанном в Базе знаний}, и уведомляет о решении Комплексного лицензиата. Комплексный лицензиат не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения решения Комплексного лицензиара уведомляет Комплексного сублицензиата о согласовании локации Предприятия. Комплексный сублицензиат не позднее истечения срока «Согласования локации» уведомляет Комплексного лицензиата о подтверждении локации Предприятия по получении согласования Комплексного лицензиара³⁵. В случае просрочки «Согласования локации» Договор автоматически прекращает свое действие в отношении Предприятия³⁶. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара.

Дизайн-проект, разделы проекта, рабочая документация

- 8.3. Комплексный сублицензиат предоставляет Комплексному лицензиату информацию для подготовки Дизайн-проекта в порядке и формате, как это определено в Базе знаний, в частности замеры помещения, в сроки «Выхода на проектирование», ^{указанные в части А Договора}. В случае просрочки «Выхода на проектирование» Договор автоматически прекращает свое действие в отношении Предприятия³⁷. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара, ^{как указано в п. 8.4 части Б Договора}.
- 8.4. Комплексный лицензиат передает не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения от Комплексного сублицензиата информации, ^{указанной в пункте 8.3 части Б Договора}, включая информацию о «Согласовании локации», Комплексному лицензиару для подготовки Дизайн-проект Предприятия. Комплексный лицензиар, в том числе с привлечением третьих лиц, подготовит Дизайн-проект Предприятия в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения информации от Комплексного лицензиата. В случае просрочки указанного срока Комплексным лицензиаром или третьим лицом сроки «Выхода на проектирование» и «Открытия предприятия», ^{указанные в части А Договора}, для

³⁵ Подтверждающий документ. Если локация согласована, Стороны вносят адрес локации в часть А Договора.

³⁶ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

³⁷ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

Комплексного лицензиата продлеваются на период просрочки Комплексного лицензиара или третьего лица.

- 8.5. Комплексный лицензиар, в том числе с привлечением третьих лиц, может проводить замеры помещения для подготовки Дизайн-проекта, и такое требование будет обязательным для соблюдения Комплексным лицензиатом и Комплексным сублицензиатом. Замеры осуществляются Комплексным лицензиаром или третьим лицом за счет Комплексного сублицензиата.
- 8.6. Изменение утвержденного Комплексным лицензиаром Дизайн-проекта осуществляется Комплексным лицензиаром, в том числе с привлечением третьих лиц, за счет Комплексного сублицензиата.
- 8.7. Комплексный сублицензиат изготавливает Рабочую документацию: Раздел “архитектурно-строительные решения”, Раздел “инженерные сети, системы, и оборудование”, Раздел “мероприятия по обеспечению пожарной безопасности”³⁸ на основе Дизайн-проекта у проектных организаций.

Строительство, ремонт ▾

- 8.8. Комплексный сублицензиат осуществляет строительные и/или ремонтные работы в помещении Предприятия, руководствуясь Рабочей документацией (п. 8.7 части Б Договора), требованиями Применимого права, условиями Договора, в соответствии с Инструкциями/указаниями.
- 8.9. Комплексный сублицензиат, начиная с 14.12.2023 года, привлекает подрядчиков, являющихся членами саморегулируемых организаций в сфере строительства, для строительных и/или ремонтных работ, аудита капитального ремонта в помещении Предприятия.
- 8.10. Если потребуется изменение Дизайн-проекта, Комплексный сублицензиат в течение 1 (Одного) календарного дня сообщает о таких изменениях проектной организации, изготовившей Рабочую документацию, и Комплексному лицензиату, который немедленно передает Комплексному лицензиару эту информацию, и согласует с проектной организацией и Комплексным лицензиаром такие изменения. Комплексный лицензиат по получении ответа от Комплексного лицензиара о согласовании изменений Дизайн-проекта передает эту информацию Комплексному сублицензиату не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения ответа.
- 8.11. Комплексный лицензиар и Комплексный лицензиат контролируют готовность основных этапов строительных и/или ремонтных работ Комплексного сублицензиата.
- 8.12. Комплексный сублицензиат предоставляет всю информацию о ходе строительных и/или ремонтных работ по запросу Комплексного лицензиара и/или Комплексного лицензиата.
- 8.13. Комплексный сублицензиат проходит техническую приемку строительных и/или ремонтных работ у Комплексного лицензиара, в соответствии с Инструкциями/указаниями. Техническая приемка осуществляется Комплексным лицензиаром, в том числе с привлечением третьих лиц, за счет Комплексного сублицензиата.

Открытие Предприятия ▾

- 8.14. Комплексный сублицензиат открывает Предприятие (приступает к реализации продукции и оказанию услуг клиентам) в сроки «Открытия предприятия», указанные в части А Договора. В случае просрочки «Открытия предприятия» Договор автоматически прекращает свое

³⁸ Юридическая квалификация. Названия разделов проекта указаны в соответствии с СН РК 1.02-03-2022 «Порядок разработки, согласования, утверждения и состав проектно-сметной документации на строительство».

действие в отношении Предприятия³⁹. В просрочку не входят сроки просрочки по вине Комплексного лицензиара и/или Комплексного лицензиата как указано в п. 8.4 части Договора, а также сроки просрочки по вине Стратегических партнеров, если Комплексный лицензиар посчитает обоснованным исключение просрочки Стратегических партнеров⁴⁰.

- 8.15. Комплексный сублицензиат открывает Предприятие после согласования Комплексным лицензиатом и Комплексным лицензиаром соответствия интерьера Предприятия, выполненных строительных и/или ремонтных работ Дизайн-проекту и готовности Предприятия для оказания услуг в Зоне доставки в порядке, предусмотренном п. 17.6.4 части Б Договора. Комплексный лицензиат сообщает Комплексному сублицензиату о таком согласовании не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения соответствующего решения от Комплексного лицензиара.

Редизайн -

- 8.16. Комплексный лицензиат по требованию Комплексного лицензиара обязан потребовать от Комплексного сублицензиата проведения Редизайна помещения Предприятия через каждые 10 (Десять) лет с даты Открытия Предприятия. Комплексный сублицензиат по получении такого требования обязан провести Редизайн помещения Предприятия.
- 8.17. Комплексный сублицензиат проводит Редизайн помещения Предприятия за свой счет.

Капитальный ремонт -

- 8.18. Комплексный сублицензиат обязуется по требованию Комплексного лицензиата (при получении соответствующего требования от Комплексного лицензиара) не чаще, чем каждые 24 (Двадцать четыре) месяца деятельности Предприятия проводить аудит помещения Предприятия на предмет необходимости проведения капитального ремонта за свой счет.
- 8.19. Если по результатам аудита необходимо проводить капитальный ремонт помещения Предприятия, Комплексный сублицензиат обязуется провести капитальный ремонт за свой счет, в соответствии с Дизайн-проектом или по своему усмотрению изменить локацию Предприятия в сроки, порядке и по указанию Комплексного лицензиата, которое он получит от Комплексного лицензиара.

Переезд (смена локации) -

- 8.20. Комплексный сублицензиат вправе изменить локацию Предприятия. Согласование новой локации Предприятия происходит согласно п. 8.1-8.2 части Б Договора.

Эксплуатация, текущий ремонт, пожарная безопасность -

- 8.21. Комплексный сублицензиат поддерживает безопасное и работоспособное состояние отделки помещения, технологического, технического оборудования и инженерных систем Предприятия; выполняет требования пожарной безопасности для соблюдения противопожарного режима, обеспечивает безопасность сотрудников и клиентов в соответствии с Применимым правом и Базой знаний.
- 8.22. Комплексный сублицензиат уведомляет Комплексного лицензиата о происшествиях, несчастных случаях связанных с эксплуатацией Предприятия не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты возникновения. Комплексный лицензиат по получении соответствующего уведомления от Комплексного сублицензиата передает уведомление Комплексному лицензиару не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения уведомления Комплексного сублицензиата.

³⁹ Юридическая квалификация. Отменительные условия по расторжению или изменению Договора по соглашению сторон по смыслу п. 2 ст. 150, п. 1 ст. 401 ГК РК. Стороны не подписывают дополнительное соглашение о расторжении или изменении Договора.

⁴⁰ Согласно ст. 284, 365, 366 ГК РК.

- 8.23. Комплексный лицензиар вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц провести технический аудит Предприятия на предмет соблюдения Комплексным сублицензиатом условий Договора об эксплуатации помещения за счет Комплексного сублицензиата, если Комплексный лицензиар и/или Комплексный лицензиат выявит случаи нарушения условий Договора Комплексным сублицензиатом об эксплуатации и такие нарушения создают угрозу безопасности и работоспособности помещения, безопасности сотрудникам и клиентам.
- 8.24. Если Комплексный лицензиар выявит необходимость проведения ремонта помещения Предприятия, оборудования, инженерных систем Помещения, отделки Помещения, вывески, Комплексный сублицензиат вносит такие изменения в сроки, порядке и по требованию Комплексного лицензиара, которое Комплексный сублицензиат получит от Комплексного лицензиата.
- 8.25. Комплексный сублицензиат согласует (посредством коммуникации через Комплексного лицензиата) с Комплексным лицензиаром изменения, связанные с перепланировкой, уменьшением или увеличением площади помещений Предприятия, функциональными изменениями технологических процессов, связанных с изменением состава оборудования. Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного сублицензиата о согласовании Комплексного лицензиара не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты получения такого согласования.

9. Система менеджмента

- 9.1. Комплексный сублицензиат обязуется соблюдать условия Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, Инструкции/указания Комплексного лицензиара.
- 9.2. Комплексный сублицензиат приобретает Ключевые ингредиенты, Ключевое оборудование и инвентарь.
- 9.3. Комплексный сублицензиат обязуется взаимодействовать с клиентами таким образом, как это установлено в Базе знаний, поддерживать Деловую репутацию Управляющей компании и исключать причинения любых Репутационных рисков.
- 9.4. Комплексный сублицензиат организует в помещении Предприятия доступ к сети Интернет для клиентов и обеспечивает его бесперебойную работу. Характеристики интернет соединения должны обеспечивать полноценную функциональность всех технических средств, указанных в Базе знаний.

Стратегические партнеры ▾

- 9.5. Комплексный сублицензиат заключает и исполняет договоры со Стратегическими партнерами.
- 9.6. Комплексный сублицензиат не разглашает третьим лицам ценовые и другие условия работы со Стратегическими партнерами.
- 9.7. Комплексный сублицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор со Стратегическим логистом. Комплексный сублицензиат оплачивает Сервис Supply Chain - 0,25% (Ноль целых двадцать пять сотых процента) от суммы закупок ингредиентов, инвентаря у Стратегического логиста. Указанная плата за Сервис Supply Chain включена в цены закупаемых ингредиентов, инвентаря.
- 9.8. Комплексный сублицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор со Стратегическим контакт-центром для обеспечения единых стандартов качества сервиса Сети и осуществления контроля качества сервиса Комплексного сублицензиата.

Финансовая и управленческая отчетность ▾

- 9.9. Комплексный сублицензиат обязуется не искажать финансовую, в том числе бухгалтерскую отчетность, составляемую при ведении своей предпринимательской деятельности в отношении Предприятия.
- 9.10. Комплексный сублицензиат ведет управленческую отчетность в соответствии с Базой знаний, и ежемесячно предоставляет такую отчетность Комплексному лицензиату, который предоставляет такую отчетность Комплексному лицензиару по его требованию.
- 9.11. Комплексный лицензиат передает любые сведения о финансово-хозяйственной деятельности, в форме и сроки, которые запросит Комплексный лицензиат по соответствующему требованию Комплексного лицензиара.
- 9.12. Комплексный сублицензиат дает согласие на публичную публикацию Товарного оборота Предприятия, показателей производительности труда сотрудников Комплексного сублицензиата, Рейтингов и других показателей по усмотрению Комплексного лицензиара.

Контроль ▾

- 9.13. Комплексный лицензиар и Комплексный лицензиат осуществляют контроль за деятельностью Комплексного сублицензиата в Предприятии на предмет соблюдения условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ, Инструкций/указаний, в любое время и без предварительного уведомления, путем, включая, но не ограничиваясь:
- (1) выездных проверок;
 - (2) просмотра видеоизображения, полученного с веб-камер на Предприятиях Комплексного сублицензиата и других производственных единицах,
 - (3) телефонных опросов клиентов и сотрудников Комплексного сублицензиата;
 - (4) прослушивания аудиозаписей;
 - (5) мониторинга отзывов клиентов (опросы и анализ обращений, сообщений в социальных сетях, в youtube, на специальных сайтах типа tripadvisor, отзовик и других);
 - (6) привлечения третьих лиц (в том числе технология «тайный покупатель») за счет Комплексного сублицензиата;
 - (7) проверок любых документов в отношении деятельности Предприятия;
 - (8) анализа экономических показателей;
 - (9) копирования документов, фотографирования и видеосъемки работы Предприятий и интервьюирования сотрудников и посетителей Предприятий;
 - (10) анализа актов, решений, действий государственных органов по санитарно-эпидемиологическому контролю и надзору, контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей, судебных актов, в которых зафиксированы нарушения Применимого права Комплексным сублицензиатом.
- 9.14. Комплексный сублицензиат предоставляет информацию по запросу Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара, касающуюся контроля за исполнением Договора, в срок, указанный Комплексным лицензиатом и/или Комплексным лицензиаром.

- 9.15. Комплексный сублицензиат допускает Комплексного лицензиара и/или Комплексного лицензиата в помещения Предприятия Комплексного сублицензиата в любое рабочее время Предприятия для контроля.
- 9.16. Комплексный сублицензиат соблюдает санитарно-эпидемиологические, гигиенические нормы и правила, нормы о защите прав потребителей при ведении деятельности в Предприятии.
- 9.17. Комплексный сублицензиат устанавливает веб-камеры в помещении Предприятия, в количестве, с качеством изображения, под углом обзора и местом расположения в соответствии со статьями, изложенными в Базе знаний.
- 9.18. Комплексный сублицензиат предоставляет Комплексному лицензиату и/или Комплексному лицензиару дистанционный доступ к камерам или видеонаблюдению по запросу Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара.

Рейтинги ▾

- 9.19. Комплексный сублицензиат ведет деятельность Предприятия таким образом, чтобы цифровые показатели Предприятия в Рейтинге были в пределах допустимых значений, установленных инструкциями по Рейтингу. Рейтинги по всем предприятиям размещаются Комплексным лицензиаром в Базе знаний. Комплексный сублицензиат самостоятельно предпринимает все необходимые действия для контроля цифровых показателей Предприятия в Рейтингах и получения информации о причинах, сформировавших соответствующие цифровые показатели Предприятия.
- 9.20. Несоответствие цифрового показателя Предприятия в Рейтинге допустимому значению является фактом несоблюдения Комплексным сублицензиатом условий договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, несоблюдения Инструкций/указаний.

Страхование ▾

- 9.21. Комплексный сублицензиат заключает со страховой компанией, одобренной Комплексным лицензиаром, договор страхования в соответствии с Базой знаний.
- 9.22. Комплексный лицензиар и аффилированные с ним лица, Комплексный лицензиат освобождаются от ответственности по любым страховым претензиям, возникающим в связи с ведением Комплексным сублицензиатом его коммерческой деятельности в Предприятии.
- 9.23. Комплексный сублицензиат обязуется включить в договор страхования условия о запрете перехода к страховой компании, выплатившему страховое возмещение Комплексному сублицензиату, права требования возмещения убытков Комплексным лицензиатом и/или Комплексным лицензиаром (запрет суброгации). Если Комплексный сублицензиат нарушает данное обязательство, он возмещает Комплексному лицензиату и/или Комплексному лицензиару убытки в размере сумм, взысканных с него страховой компанией.
- 9.24. В течение срока действия Договора страховые требования могут быть увеличены Комплексным лицензиаром, в этом случае Комплексный сублицензиат заключает договоры страхования по новым требованиям, указанным Комплексным лицензиаром.

Время работы ▾

- 9.25. Время работы Предприятий (время приема заказов и работы зала для гостей) Комплексный сублицензиат устанавливает в соответствии с Базой знаний и Применимым правом.

- 9.26. Комплексный сублицензиат соблюдает Время работы Предприятия - время приема заказов, а также время работы зала для посетителей в соответствии с Базой знаний.
- 9.27. В случае планового закрытия Предприятия более чем на сутки, Комплексный сублицензиат письменно извещает Комплексного лицензиата не позже, чем за 7 (Семь) календарных дней до этого события. Комплексный лицензиат незамедлительно по получении такого извещения от Комплексного сублицензиата передает его Комплексному лицензиару.
- 9.28. В случае закрытия Предприятия более чем на сутки по обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажора) или в связи с возникновением чрезвычайных ситуаций, а также по требованию государственных органов или должностных лиц, Комплексный сублицензиат извещает Комплексного лицензиата в течение 1 (Одного) календарного дня после наступления такого события. Комплексный лицензиат незамедлительно по получении такого извещения от Комплексного сублицензиата передает его Комплексному лицензиару.

10. Сотрудники и обучение

- 10.1. Комплексный сублицензиат обеспечивает наличие достаточного количества сотрудников, необходимых для обслуживания клиентов, указанных в Базе знаний.
- 10.2. Комплексный сублицензиат обеспечивает исполнение обязанностей всеми сотрудниками для исключения причинения вреда Деловой репутации Комплексного лицензиара.
- 10.3. Комплексный сублицензиат обеспечивает чистый и аккуратный вид своих сотрудников, и сервис для клиентов в соответствии с условиями Договора и Инструкциями/указаниями.
- 10.4. Комплексный сублицензиат как работодатель обеспечивает сотрудникам равную оплату за труд равной ценности⁴¹ для формирования совместно с Комплексным лицензиатом и Комплексным лицензиаром единого бренда работодателя:
- 10.4.1. Комплексный сублицензиат выплачивает сотрудникам ставку не ниже минимальной ставки оплаты труда, указанной в Базе знаний.
- 10.4.2. Комплексный сублицензиат своевременно выплачивает обязательные платежи, связанные с оплатой труда сотрудникам и/или оплатой вознаграждений за оказание услуг своим контрагентам.
- 10.5. Комплексный сублицензиат проводит маркетинговые и рекламные мероприятия Предприятий, определенные Комплексным лицензиаром как «Обязательные маркетинговые программы», направленные на HR-маркетинг в соответствии с Базой знаний.
- 10.6. Комплексный сублицензиат уведомляет Комплексного лицензиата не позднее 1 (Одного) календарного дня, если сотрудник Комплексного сублицензиата будет задержан правоохранительными органами в связи с правонарушениями, совершенными в отношении бизнеса «Додо Пицца». Комплексный лицензиат незамедлительно по получении такого извещения от Комплексного сублицензиата передает его Комплексному лицензиару.
- 10.7. Комплексный лицензиат оказывает Комплексному сублицензиату техническое и консультативное содействие, включая содействие в обучении и повышении квалификации, обеспечивает прохождение Комплексным сублицензиатом обучения у Комплексного лицензиара, включая:

⁴¹ по смыслу п. 28 ч. 2 ст. 23 Трудового Кодекса РК

- 10.7.1. Стартовое обучение («Старт») п. 10.8 части Б;
- 10.7.2. Обязательные учебные курсы п. 10.9.1. части Б;
- 10.7.3. Факультативные учебные курсы п. 10.9.2. части Б;

Стоимость обучения устанавливается в Базе знаний.

- 10.8. Комплексный лицензиар организует Старт по управлению Предприятием для целей обучения базовым знаниям и навыкам. Комплексный лицензиат обеспечивает прохождение Старта по управлению Предприятием Комплексным сублицензиатом.
 - 10.8.1. Комплексный сублицензиат и сотрудник на позиции «Управляющий» обязуются завершить обучение по Старт с удовлетворительной сдачей экзамена («Аттестация») в течение 120 (Сто двадцать) календарных дней с даты заключения Договора. Комплексный лицензиар вправе самостоятельно определять конкретные даты обучения в пределах вышеуказанного срока.
 - 10.8.2. Комплексный сублицензиат обязуется, что всеми Партнерами будет пройден Старт на общих условиях с последующей Аттестацией.
 - 10.8.3. Правопреемник Партнера проходит Старт с последующей Аттестацией в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты смены Партнера.
 - 10.8.4. Комплексный лицензиар может уведомлять Комплексного лицензиата (или напрямую Комплексного сублицензиата) о прохождении учебного курса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты Аттестации в порядке, предусмотренном пунктами 17.7.3-17.7.4 части Б Договора.
- 10.9. Комплексный сублицензиат обеспечивает обучение сотрудников по следующим программам обучения, организованным Комплексным лицензиаром:
 - 10.9.1. «Обязательные учебные курсы» направлены на получение необходимых знаний для управления и ведения деятельности Предприятия;
 - 10.9.2. «Факультативные учебные курсы» направлены на получение дополнительных знаний для управления и ведения деятельности Предприятия.
- 10.10. Комплексный лицензиат, и/или Комплексный лицензиар вправе в любое время провести Аттестацию сотрудников Комплексного сублицензиата в целях контроля за соблюдением Комплексным сублицензиатом Концепции «Додо Пицца» на:
 - 10.10.1. Применение материалов Системы;
 - 10.10.2. Соблюдение Инструкций/указаний;
 - 10.10.3. Обучение по Старт;
 - 10.10.4. Обучение по Обязательным учебным курсам.

Комплексный сублицензиат обеспечивает повторное обучение сотрудников в соответствии со сроками, условиями и порядком, изложенными в Базе знаний в случае неудовлетворительных результатов Аттестации.
- 10.11. Комплексный лицензиат по требованию Комплексного лицензиара организует обучение Комплексного сублицензиата п. 10.9 части Б Договора на основе образовательной платформы Комплексного лицензиара и/или третьих лиц («Образовательная платформа»).
- 10.12. Комплексный сублицензиат заключает и надлежащим образом исполняет договор с Образовательной платформой.

- 10.13. Комплексный сублицензиат обеспечивает прохождение всеми сотрудниками обязательных учебных курсов ^{10.8, п. 10.9.1, части Б Договора} самостоятельно путем их оплаты по отдельному счету и/или договору Комплексного лицензиара или третьего лица.
- 10.14. Комплексный сублицензиат берет на себя все расходы, связанные с проездом и проживанием своих сотрудников, проходящих обучение, в независимости от места проведения учебных курсов (место проведения определяется Комплексным лицензиаром), с получением учетной записи к онлайн учебным программам, Образовательным платформам.

11. Маркетинг и реклама

- 11.1. Исходя из маркетинговой и рекламной политики, стратегии Сети Комплексный лицензиар определяет обязательные для исполнения Комплексным лицензиатом и Комплексным сублицензиатом маркетинговые и рекламные мероприятия в соответствии со статьями в Базе знаний.
- 11.2. Комплексный сублицензиат участвует в программе лояльности Сети, рекламных акциях Сети и других аналогичных мероприятиях.
- 11.3. Комплексный лицензиар, Комплексный лицензиат вправе потребовать, чтобы Комплексный сублицензиат расходовал процент от Товарного оборота, определенный ^в порядке п. 11.4. части Б Договора, на национальные маркетинговые и рекламные мероприятия Предприятия. Комплексный лицензиар вправе пересмотреть размер платы на основании рыночной ситуации и управленческой отчетности Предприятий Сети. Размер платы меняется на основании результатов голосования всех участников Сети простым большинством голосов, которое определяется по Товарному обороту участников Сети.
- 11.4. Во исполнение ^{п. 11.3 части Б Договора} Комплексный сублицензиат заключает и надлежащим образом исполняет с Комплексным лицензиаром и/или лицом, указанным Комплексным лицензиаром, договор(-ы) на оказание национальных маркетинговых и рекламных услуг.

Локальный маркетинг

- 11.5. Без ущерба ^{п. 11.1 - 11.4 части Б Договора} Комплексный сублицензиат проводит самостоятельные локальные рекламные и маркетинговые мероприятия.
- 11.5.1. Комплексный сублицензиат вправе использовать исходные материалы (файлы) макетов Комплексного лицензиара, размещенные в Базе знаний.
- 11.5.2. Комплексный сублицензиат изготавливает уникальный рекламный материал в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» и согласует его с Комплексным лицензиатом согласно статьям в Базе знаний. Комплексный лицензиат обязан согласовать рекламный материал Комплексного сублицензиата с Комплексным лицензиаром.
- 11.5.3. По требованию Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара Комплексный сублицензиат предоставляет Комплексному лицензиату (в том числе для последующей передачи Комплексному лицензиару) отчет о рекламной активности по формам, указанным Комплексным лицензиаром в Базе знаний.
- 11.5.4. Комплексный сублицензиат осуществляет информационные, сервисные, рекламные рассылки клиентам после получения письменного согласия Комплексного лицензиата и Комплексного лицензиара. Согласие Комплексного лицензиара Комплексному сублицензиату предоставляет Комплексный лицензиат.

12. Меры ответственности

Ограничение доступа Dodo IS -

- 12.1. Комплексный лицензиар, в том числе по мотивированному запросу Комплексного лицензиата, и/или Комплексный лицензиат вправе ограничить доступ Комплексного сублицензиата к Dodo IS в случаях:
- 12.1.1. в отношении Предприятия, где не устранены недоработки, связанные с открытием Предприятия раздел 8 части Б Договора с направлением предварительного письменного уведомления от Комплексного лицензиата или напрямую от Комплексного лицензиара;
- 12.1.2. нарушения условий Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, указанные в пунктах: 3.2, 3.3, 3.4, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11, 8.13, 8.14, 8.15, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.18, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 10.1, 10.3, 10.4., 10.5, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.4, 12.6, 13.6, 15.2, 19.1, 19.2, 19.3, 21.2 части Б Договора; Инструкций/указаний с направлением предварительного письменного уведомления от Комплексного лицензиата или напрямую от Комплексного лицензиара;
- 12.1.3. нарушения условий и сроков оплаты платежей Комплексным сублицензиатом раздел 6 части Б Договора без направления предварительного письменного уведомления.
- 12.1.4. нарушения (то есть снижение или утрата) Деловой репутации с предварительным письменным уведомлением Комплексного сублицензиата о таком ограничении от Комплексного лицензиата или напрямую от Комплексного лицензиара, при:
- 12.1.4.1. ненадлежащем исполнении договоров со Стратегическим контакт-центром, Стратегическим логистом, исполнителем по договору на оказание национальных маркетинговых и рекламных услуг п. 9.7, 9.8, п. 11.4 части Б Договора;
- 12.1.4.2. совершении Комплексным сублицензиатом и/или Партнером административного правонарушения, связанного с деятельностью Предприятия, подтверждённого постановлением по делу об административном правонарушении;
- 12.1.4.3. таком поведении Партнера, учитывая Приложение 4 Договора, в том числе и не связанном напрямую с деятельностью по Договору, при котором действия Партнера рассматриваются компетентными органами власти на предмет состава административного правонарушения или преступления;
- 12.1.4.4. ведении Комплексным сублицензиатом и/или Партнером Конкурирующей деятельности;
- 12.1.4.5. совершении Комплексным сублицензиатом и/или Партнером налоговых правонарушений (включая ответственность согласно Налоговому кодексу РК, Кодексу Республики Казахстан об административных правонарушениях, Уголовному кодексу РК), связанных с деятельностью Предприятия, подтверждённых, в зависимости от вида ответственности, актами, решениями, требованиями налоговых органов; постановлением о совершении административного правонарушения; обвинительным заключением по уголовному делу и/или приговором суда, а равно постановлением о прекращении уголовного дела по нереабилитирующим основаниям.
- 12.2. Ограничение доступа к Dodo IS осуществляется на срок до устранения Комплексным сублицензиатом нарушения, послужившего основанием для применения Ограничения доступа к Dodo IS.

- 12.3. Комплексный сублицензиат согласен на добровольное применение Ограничения доступа к Dodo IS в случае задолженности перед Стратегическими партнерами, если это может привести к нарушению условий Договора о качестве производимых товаров и оказываемых услуг, причинению вреда имущественным интересам и деловой репутации Комплексного лицензиара и/или Комплексного лицензиата в случае нарушения Комплексным сублицензиатом условий договоров с ними. Ограничение доступа к Dodo IS не применяется в случае, если задолженность перед Стратегическими партнерами возникла в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Стратегическими партнерами условий договора с Комплексным сублицензиатом, если Комплексный лицензиар и Комплексный лицензиат посчитают неисполнение обязательств по оплате обоснованным⁴².

Закрытие Предприятия -

- 12.4. Комплексный сублицензиат по требованию Комплексного лицензиара и/или Комплексного лицензиара (в этом случае Комплексный лицензиат обязуется обеспечить исполнение требования Комплексным сублицензиатом) закрывает Предприятие до устранения нарушений, если:
- 12.4.1. не устранены недоработки, связанные с открытием Предприятия раздел 8 части Б Договора, с направлением предварительного письменного уведомления;
- 12.4.2. нарушены условия Договора о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, Инструкций/указаний, которые невозможно устранить без закрытия Предприятия и/или работа Предприятия с такими нарушениями может повлечь вред жизни и здоровью клиентов.

Штрафы -

- 12.5. Комплексный лицензиат вправе взыскать с Комплексного сублицензиата штрафы за каждый день нарушения до даты его устранения:
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1. | каждое неустраненное нарушение Комплексным сублицензиатом условий части Б Договора, а именно пункты 3.2, 3.3, 3.11, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 8.8, 8.10, 8.11, 8.12, 8.14, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 10.1, 10.10, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.3, 13.6.1, 19.2, 21.2.3 в размере 10 (Десять) МЗП ⁴³ | 2. | каждое повторное нарушение условий Договора, <small>указанных в п. (1) п. 12.5 части Б Договора</small> , в течение 1 (Одного) года в размере 50 (Пятьдесят) МЗП |
|----|--|----|--|
- 12.6. Комплексный лицензиат вправе взыскать с Комплексного сублицензиата штраф из расчета 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки до погашения соответствующей задолженности за нарушение пункта 6.1 части Б Договора.
- 12.7. Обязательства Комплексного сублицензиата по оплате штрафов возникают с даты уведомления об уплате штрафа.

⁴² Согласно ст. 284, 365, 366 ГК РК.

⁴³ Здесь и далее под «МЗП» понимается установленная месячная заработная плата в соответствии с законодательством Республики Казахстан на день выявления нарушения.

13. Прекращение Договора

По инициативе Комплексного лицензиата ▾

- 13.1. Комплексный лицензиат вправе (а по требованию (Предписанию) Комплексного лицензиара - обязан в установленный в таком требовании (Предписании) срок) отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в отношении одного Предприятия, если Комплексный сублицензиат совершает не менее 2 (Двух) однородных нарушений ^{из пп. 13.1.1.-13.1.4. части Б Договора} в указанном Предприятии в течение 1 (Одного) года с даты направления ему требования о первом нарушении или если Комплексный сублицензиат не устранил нарушение в срок, указанный в требовании о первом нарушении. Любое указанное нарушение признается Сторонами существенным.

Оба нарушения должны попадать в одну из категорий нарушений в соответствии с Базой Знаний: финансовая дисциплина, пищевая безопасность, техническое состояние и безопасность и другое, в которую в том числе относятся нарушения в отношении бренда Комплексного лицензиара и концепции "Додо Пицца" и его интеллектуальной собственности, и другие категории.

- 13.1.1. Комплексный сублицензиат нарушает следующие условия Договора, связанные с финансовой дисциплиной:

- (1) пункты 3.8, 3.9, 6.1 части Б Договора;
- (2) занижает Товарный оборот, что оказывает непосредственное влияние на размер выплаты Роялти.

- 13.1.2. Комплексный сублицензиат нарушает условия Договора о пищевой безопасности и качестве оказываемых услуг, указанные в пунктах: 8.15, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.15, 9.16, 9.17, 9.20, 9.26, 9.27, 10.1, 10.3, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10 части Б Договора.

- 13.1.3. Комплексный сублицензиат нарушает условия Договора о техническом состоянии и безопасности и качестве оказываемых услуг, указанные в пунктах: 8.1, 8.7, 8.8., 8.9, 8.10, 8.13, 8.17, 8.18, 8.19, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.5, 9.19, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25 части Б Договора.

- 13.1.4. Комплексный сублицензиат нарушает условия Договора о бренде и интеллектуальной собственности Управляющей компании, указанные в пунктах: 3.2, 3.3, 3.10, 3.11, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.2, 8.17, 8.20, 9.4, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13, 9.28, 10.4, 10.5, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.7, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.4, 12.6, 12.8, 13.4, 13.6.1, 15.2, 21.2 части Б Договора.

- 13.2. В случае нарушения Комплексным сублицензиатом любого заверения, ^{предусмотренного пп. 19.1.-19.3. части Б Договора}, Комплексный лицензиат вправе (а по требованию (Предписанию) Комплексного лицензиара - обязан в установленный в таком требовании (Предписании) срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора посредством направления Комплексному сублицензиату соответствующего уведомления об отказе от Договора.

- 13.3. В случае отказа от Договора в одностороннем внесудебном порядке ^{в соответствии с п. 13.1, 13.2. части Б Договора} Договор считается расторгнутым с момента получения Комплексным сублицензиатом уведомления об отказе от Договора, если иная дата прекращения не предусмотрена уведомлением, но не ранее чем через 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты направления указанного Уведомления.

- 13.4. Если Комплексный лицензиат откажется от Договоров в одностороннем внесудебном порядке ^(пункты 13.1-13.4 части Б Договора) Комплексный сублицензиат вправе продать Предприятие третьему лицу, в течение 3 (Трех) месяца с даты уведомления об отказе от Договора ^{пункт 13.2 части Б Договора}.

По инициативе Комплексного сублицензиата ▾

- 13.5. Комплексный сублицензиат вправе предложить Комплексному лицензиату расторгнуть Договор по соглашению Сторон путем продажи Предприятия, о чем Комплексный сублицензиат уведомляет Комплексного лицензиата.
- 13.6. При этом Комплексный сублицензиат соблюдает следующие условия:
- 13.6.1. Комплексный сублицензиат не размещает объявления о «продаже» в виде наружных вывесок «Продается» или подобных им в непосредственной близости от Предприятий, так как это может привести к причинению вреда Деловой репутации Управляющей компании;
- 13.6.2. Комплексный сублицензиат распространяет объявление о «продаже» Предприятия в формате, в соответствии с Базой знаний после согласования объявления с Комплексным лицензиатом при условии согласования Комплексным лицензиатом такого объявления с Комплексным лицензиаром.
- 13.7. При «продаже» Предприятия потенциальному покупателю Комплексный сублицензиат предоставляет Комплексному лицензиату данные о потенциальном покупателе, в том числе для согласования с Комплексным лицензиаром (Приложение 4).
- 13.8. После согласования потенциального покупателя Предприятия Комплексным лицензиатом и Комплексным лицензиаром Стороны заключают с потенциальным покупателем сделку, направленную на передачу прав по Договору.
- 13.9. С учетом п.19.2 части Б Договора Комплексный лицензиат, Комплексный лицензиар вправе отказать потенциальному покупателю в праве заключить сделку, направленную на передачу прав по Договору.
- 13.10. Комплексный лицензиат (а во вторую очередь после Комплексного лицензиата - Комплексный лицензиар) имеет преимущественное право покупки Предприятия.⁴⁴

Кросс-дефолт -

- 13.11. Комплексный сублицензиат и Партнер признают и соглашаются с тем, что любое неисполнение любого обязательства по Договору, которое является основанием для отказа от Договора ^{согласно п. 13.1., 13.2. части Б Договора}, в том числе в части, является основанием для отказа Комплексного лицензиата в одностороннем внесудебном порядке от Договора и от всех остальных таких договоров комплексной предпринимательской сублицензии, заключенных с Партнером, в течение 1 (Одного) месяца с даты прекращения Договора.

Банкротство -

- 13.12. При объявлении Стороны несостоятельным (банкротом) Договор прекращается ⁴⁵ с момента вступления в силу соответствующего решения суда или с момента завершения процедуры внесудебного банкротства гражданина (для Стороны-индивидуального предпринимателя).

Последствия прекращения -

- 13.13. После прекращения Договора, все права Комплексного сублицензиата по Договору прекращаются и Комплексный сублицензиат обязан не определять более свое Предприятие как Пиццерию и с этого момента прекратить использование Системы, торговых названий, товарных знаков (знаков обслуживания), секрета производства (ноу-хау), символов, цветов, конструкций, печатной продукции, Dodo IS и всех видов рекламы, указывающих на коммерческую деятельность Комплексного лицензиата и/или

⁴⁴ Юридическая квалификация. Согласно п. 2 ст. 14 Закона Республики Казахстан от 24 июня 2002 года № 330-II «О комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинге)» Комплексный лицензиар реализовать право преимущественного выкупа Предприятия.

⁴⁵ Юридическая квалификация. В соответствии с п. 1 ст. 401 Гражданского кодекса РК. В случае такого прекращения действия Договора дополнительного извещения о его прекращении не требуется.

Комплексного лицензиара, а также иных объектов исключительных прав Комплексного лицензиата и/или Комплексного лицензиара.

Компенсация после прекращения Договора ▾

- 13.14. При нарушении Комплексным сублицензиатом условия, предусмотренного п. 13.13 части Б Договора, он обязуется выплатить Комплексному лицензиату компенсацию за каждое нарушение⁴⁶, рассчитываемую по формуле:

$$K = R / 30 \times N \times 2, \text{ где}$$

K - размер компенсации,

R - среднемесячный размер Роялти за последние 6 (Шесть) месяцев работы Предприятия, предшествующих дате прекращения Договора,

N - количество дней, пока сохраняется указанное нарушение.

14. Порядок решения споров

- 14.1. Стороны намереваются решать споры, возникающие при исполнении Договора, быстро и эффективно.
- 14.2. Если любая из Сторон нарушит условия Договора, другая Сторона направляет претензию с подробным описанием такого нарушения, а также приложением документов, обосновывающих суть претензии, расчетом требований и обоснованием своих требований нормами Применимого права.
- 14.3. Если Комплексный сублицензиат нарушил условие Договора и/или Инструкции/указания, Комплексный лицензиат направляет Комплексному сублицензиату предписание об устранении допущенного нарушения («Предписание»). Предписание может быть направлено Комплексным лицензиатом как от своего имени, так и от имени Комплексного лицензиара. Предписание от имени Комплексного лицензиара может также быть направлено им напрямую Комплексному сублицензиату. Предписание Комплексного лицензиата и Комплексного лицензиара имеют равную юридическую силу и правовые последствия. Срок для устранения нарушения - разумный срок, установленный в Предписании с учетом характера исправления. Продление срока возможно только с письменного согласия Комплексного лицензиата или Комплексного лицензиара, в зависимости от того, от чьего имени создано Предписание.
- 14.4. Комплексный сублицензиат обязуется в течение срока, установленного в п. 14.3. части Б Договора, исправить допущенное нарушение и направить Комплексному лицензиату доказательства устранения нарушения (если применимо). В случае если Предписание направлено от имени Комплексного лицензиара, Комплексный лицензиат по получении доказательств направляет их Комплексному лицензиару. Комплексный лицензиат, Комплексный лицензиар вправе лично убедиться, что такое нарушение было полностью устранено.
- 14.5. В случае исправления Комплексным сублицензиатом допущенного нарушения в установленный срок Комплексный лицензиат утрачивает право на взыскание штрафов.
- 14.6. Если Комплексный лицензиат нарушил условие Договора, то он обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Комплексного сублицензиата рассмотреть ее и направить соответствующий ответ Комплексному сублицензиату.

⁴⁶ Согласно ст. 403 ГК РК условие сохраняет свое действие после прекращения Договора, поскольку в силу своей природы предполагают их применение после прекращения Договора из-за неправомерного использования комплекса исключительных прав по Договору.

- 14.7. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат окончательному разрешению в соответствии с Применимым правом в Международном арбитражном суде «IAC», находящемся в Республике Казахстан, г. Алматы, в соответствии с его Регламентом, составом арбитража в количестве 1 (Одного) арбитра, на русском языке, в г. Алматы. В целях сокращения сроков арбитражного разбирательства осуществление отправки Международным арбитражным судом «IAC» сторонам или какой-либо из сторон уведомлений о дате и времени заседаний, определений Международного арбитражного суда «IAC», копий заявлений, ходатайств и материалов, имеющих отношение к предмету спора, полученных от истца или ответчика, а также подача в Международный арбитражный суд «IAC» на электронный адрес iac@arbitration.kz ходатайств и заявлений, отправка сканированных копий документов, имеющих отношение к арбитражному разбирательству, кроме тех случаев, когда необходимо представление в Международный арбитражный суд «IAC» оригиналов документов, сторонами или какой-либо из сторон осуществляется посредством электронной связи с помощью электронных адресов, указанных в п. 17.5 части Б Договора.

15. Регистрация прав на товарные знаки

- 15.1. Комплексный лицензиат обязуется в течение 14 календарных дней с даты подписания Договора зарегистрировать предоставление права использования товарных знаков (Приложение 3).
- 15.2. Комплексный сублицензиат оказывает содействие при регистрации предоставления права использования товарных знаков (Приложение 3), изменений, касающихся зарегистрированного предоставления права использования по Договору, прекращения зарегистрированного права использования по Договору в компетентном органе, в том числе выдать необходимые доверенности и разрешения Комплексному лицензиату, а также патентному поверенному, указанному Комплексным лицензиатом.

16. Антикоррупционные положения

- 16.1. Стороны противодействуют коррупции и уведомляют друг друга об обстоятельствах, влияющих на соблюдение настоящего условия.
- 16.2. Стороны обеспечивают, чтобы они не совершали действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Применимого права и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в том числе, воздерживались от:
- 16.2.1. предложения, дачи, обещания, вымогательства, согласия получить и получения взяток; и/или
 - 16.2.2. совершения платежей для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе, в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды,
 - 16.2.3. каким-либо лицам и от каких-либо лиц или организаций, включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.
- 16.3. Если у одной из Сторон возникнут разумно обоснованные подозрения о нарушении другой Стороной обязательств, указанных в предыдущем пункте настоящего раздела, то соответствующая Сторона:

- 16.3.1. обязана в течение 1 (Одного) календарного дня уведомить об этом другую Сторону;
- 16.3.2. вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения;
- 16.3.3. в случае неполучения от другой Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты запроса письменного ответа с объяснениями и информацией (документами), или в случае подтверждения факта нарушения и не принятия другой Стороной срочных мер по его устранению, может потребовать возмещения убытков, без ущерба любым другим правам и средствам защиты по Договору или Применимому праву.

17. Заключительные условия

- 17.1. Если в Договоре дана ссылка на пункт, то имеется в виду пункт и все его подпункты, если в Договоре дана ссылка на подпункт, то имеется в виду только подпункт.
- 17.2. В сносках дана юридическая квалификация условий Договора.
- 17.3. Условия Договора применяются к Предприятию или Предприятиям в зависимости от контекста.
- 17.4. Комплексный сублицензиат обязуется регулярно (ежедневно) в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (по местному времени) проверять входящие электронные сообщения на адресах электронной почты и иных каналах связи, указанных в п. 17.5 Части Б. Договора.
- 17.5. Стороны соглашаются с тем, что переписка, которая ведется посредством электронной почты с адресов типа name@dodopizza.com и name@dodobrands.io и адресов электронной почты, указанных в части А Договора, а также адресов, определенных Комплексным лицензиаром в качестве уполномоченных в соответствии с информацией, указанной в Базе знаний, является официальной позицией Сторон по Договору, в том числе при урегулировании споров, возникших при исполнении Договора. По запросу одной из Сторон ей может быть предоставлено дополнительное письменное подтверждение позиции Стороны.
- 17.6. Все уведомления (требования, Предписания, претензии), юридически значимые сообщения, иные письма и документы (далее - корреспонденция), связанные с исполнением Сторонами обязательств по Договору, составляются в письменной форме, кроме случаев, когда уведомление по Договору не требуется, и направляются по адресам Сторон, указанным в части А Договора, по выбору направляющей Стороны:
 - 17.7.1. почтовой связью с отправкой корреспонденции заказным письмом с уведомлением и описью вложения. В этом случае почтовое отправление считается полученным другой Стороной не позднее 1 (Одного) календарного дня после получения уведомления почтового отделения о необходимости получить поступившее в адрес Стороны почтовое отправление;
 - 17.7.2. любой почтовой или курьерской службой (курьерской экспресс почтой, экспресс почтой), а также может быть передано представителем направляющей Стороны. В этом случае отправление считается полученным другой Стороной в день вручения его представителю другой Стороны с проставлением отметки о таком получении и подписи получившего лица. Любое лицо, находящееся по адресу получающей Стороны, указанному в части А Договора, и принявшее корреспонденцию считается надлежащим образом уполномоченным на получение корреспонденции представителем получающей Стороны;

- 17.7.3. посредством электронной почты. Сообщение, отправленное (полученное) с адреса электронной почты, указанного в части А Договора, в п. 17.5 части Б Договора, считается отправленным (полученным) Стороной. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается подтверждением получения;
- 17.7.4. посредством специальных мессенджеров или программных продуктов, указанных в Базе знаний (включая, но не ограничиваясь, систем электронного документооборота (Ругус, Диадок, СБИС и иных), CRM-систем (Битрикс24 и иных)) с использованием учетной записи, привязанной к электронной почте, указанной в части А Договора и в п. 17.5 части Б Договора, или номеру телефона, указанному в части А Договора. Сообщение, отправленное (полученное) с такой учетной записи, считается отправленным (полученным) Стороной. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, полученное любой из Сторон, считается подтверждением получения.
- 17.7. Стороны считаются получившими любые документы, указанные в п. 17.6 части Б Договора, в том числе в случае если адресат не ознакомился с ними по причинам технических неисправностей средств электронной переписки или электронного документооборота.
- 17.8. Комплексный лицензиат письменно уведомит Комплексного сублицензиата, когда изменятся адреса, домены сайтов, упомянутых в Договоре⁴⁷.
- 17.9. Все внутренние документы Комплексного лицензиара являются локальными нормативными актами для Комплексного лицензиата и Комплексного сублицензиата, которые меняются время от времени. Комплексный лицензиар уведомляет Комплексного лицензиата, а Комплексный лицензиат по получении соответствующего уведомления передает информацию Комплексному сублицензиату, об изменениях локальных нормативных актов в порядке п. 17.6 части Б Договора. Отсутствие уведомления не освобождает Комплексного лицензиата, Комплексного сублицензиата от исполнения обязанностей по Договору. Внутренние документы Комплексного лицензиара содержат разъяснение его мотивов при принятии решений об исполнении условий Договора. При этом мотивом для изменения таких документов могут быть и предложения участников Сети.
- 17.10. В случае противоречия между условиями Договора и иными сделками, заключаемыми Сторонами, документами, издаваемыми Комплексным лицензиаром во исполнение Договора, приоритет имеет Договор.
- 17.11. Каждая Сторона Договора подтверждает, что Договор ею прочитан и понят, и Стороны принимают на себя обязательство выполнять все условия Договора.
- 17.12. Договор заключен на русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае противоречий в версиях на русском и английском языке приоритет имеет версия на русском языке.

⁴⁷ Дополнительное соглашение к Договору Стороны не заключают

18. Приложение 1. Термины их значения

- 18.1. Для целей Договора, если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

Термин	Значение
Охраняемая коммерческая информация	<p>Стандарты осуществления деятельности по организации пищевого производства и пищевой безопасности.</p> <p>Охраняемая коммерческая информация включает в себя все изменения, дополнения и обновления.</p>
Система	<p>Система включает в себя следующие объекты, но не ограничивается ими:</p> <ol style="list-style-type: none">1) фирменное наименование Комплексного лицензиара “DODO Brands International”, Комплексного лицензиата “”;2) охраняемая коммерческая информация;3) Концепция «Додо Пицца»;4) коммерческие объявления (слоганы) и связанные с ними изображения (логотипы);5) иные программы для ЭВМ, прямо не указанные в Договоре, способствующие автоматизации бизнес-процессов в Предприятиях;6) меню, рецепты, методы и технологии производства блюд, состав продукции и материалов, реализуемых Предприятием;7) конструкция и дизайн упаковочных материалов продукции для клиентов;8) технологические описания бизнес-процессов, методы организации управления Предприятием, управленческого контроля и управленческого документооборота;9) учебные программы для сотрудников Предприятий, в том числе методы подбора и приема на работу, его подготовки и аттестации, систему мотивации;10) а также любые иные стандарты по открытию, осуществлению управления и эксплуатации Предприятия. <p>Система обновляется Комплексным лицензиаром и включает в себя все её изменения, дополнения и обновления</p>
Концепция «Додо Пицца»	<p>Система, направленная на выделение Сети среди конкурентов на рынке общественного питания и закрепление узнаваемости Сети клиентами:</p> <ol style="list-style-type: none">1) фирменный брендбук «Додо Пицца»;2) руководство по использованию фирменного стиля;3) позиционирование Сети, целевую аудиторию;4) визуальное видение Сети;5) концепцию выбора локаций Предприятий;6) элементы фирменного оформления помещений и дизайна Предприятия, включая, но не ограничиваясь, цветовую гамму,

Термин	Значение
	<p>оборудование, расстановку оборудования, внутреннее оформление и планировку, меблировку, вывески и внешний вид Предприятия в целом;</p> <p>7) дизайн фирменной одежды (включая цветовую гамму);</p> <p>8) параметры сервиса для клиентов;</p> <p>9) маркетинговые и рекламные материалы, в том числе системы и методики рекламной, маркетинговой и PR-деятельности.</p> <p>Концепция «Додо Пицца» постоянно обновляется и совершенствуется Комплексным лицензиаром</p>
База знаний	<p>База данных облачного типа, доступ к которой предоставляется в онлайн режиме, через логин и пароль, расположенная по адресу: www.dodopizza.info. Адрес Базы знаний может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению. В этом случае Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного сублицензиата о таких изменениях.</p> <p>База знаний содержит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сведения из Системы; 2) Инструкции/указания; 3) иные статьи для управления Предприятием. <p>База знаний постоянно обновляется Комплексным лицензиаром и включает в себя все ее изменения, дополнения и обновления.</p>
Dodo IS	<p>Программа ЭВМ облачного типа, включающая Базу данных Dodo IS, доступ к которой предоставляется в онлайн режиме через логин и пароль к auth.dodopizza.kz и personal.dodopizza.kz, способствующая автоматизации бизнес-процессов Предприятий Сети. Адрес Dodo IS может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению. В этом случае Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного сублицензиата о таких изменениях.</p> <p>Dodo IS постоянно обновляется Комплексным лицензиаром и включает в себя все ее изменения, дополнения и обновления.</p>
База данных Dodo IS	<p>Совокупность материалов, которые доступны с помощью Dodo IS и содержат информацию о:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) продукции и её учете (состав, стоимость, цена, маркетинговое продвижение, поставка и списание); 2) Предприятиях (режим работы, локация, их Товарный оборот, производительность и эффективность); 3) сотрудниках Предприятий (данные, должность, график работы, размер платы, производительность работы); 4) заказах клиентов (стоимость, этапы приготовления, канал оформления);

Термин	Значение
	<p>5) клиентская база - персональные данные клиентов (номера телефонов, адреса заказов на доставку);</p> <p>6) а также иные сведения, обеспечивающие бизнес-процессы Предприятий Сети.</p> <p>Изготовителем базы данных Dodo IS является Комплексный лицензиар как лицо, организовавшее создание базы данных Dodo IS и работу по сбору, обработке и расположению составляющих их материалов. Исключительное право на базу данных Dodo IS принадлежит Комплексному лицензиару как лицу, понесшему существенные финансовые, материальные, организационные или иные затраты в создание базы данных Dodo IS. База данных Dodo IS постоянно обновляется Комплексным лицензиаром и включает в себя все ее изменения, дополнения и обновления</p>
Сайт	<p>Сайт «Додо Пицца» https://dodopizza.kz/. Адрес Сайта может быть изменён Комплексным лицензиаром по своему усмотрению. В этом случае Комплексный лицензиат уведомляет Комплексного сублицензиата о таких изменениях.</p> <p>Данные на Сайте администрируются Комплексным лицензиаром.</p> <p>Сайт постоянно обновляется Комплексным лицензиаром.</p>
Мобильное приложение	<p>Программа ЭВМ для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, с функцией приема, обработки заказов от клиентов и передачей их в Dodo IS.</p> <p>Данные в Мобильном приложении администрируются Комплексным лицензиаром и частично Комплексным лицензиатом, Комплексным сублицензиатом.</p> <p>Мобильное приложение постоянно обновляется Комплексным лицензиаром.</p>
Деловая репутация	<p>Нематериальное благо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка деятельности, деловых качеств, делового поведения, конкурентоспособности Управляющей компании на рынке услуг общественного питания, включая ее органы управления, руководителей, бенефициаров, аффилированные лица, дочерние и зависимые организации со стороны Стратегических партнеров и иных контрагентов Сети; репортажей СМИ, отзывов со стороны лидеров мнений, блогеров о бизнесе «Додо Пицца», 2) показатель доверия, общественная оценка конкурентоспособности товаров и услуг Сети под товарным знаком «Додо Пицца», Концепции «Додо Пицца», складывающийся из оценок и отзывов клиентов Сети на Сайте, в Мобильном приложении и социальных сетях и иных публичных источниках; статей, репортажей СМИ, отзывов со стороны лидеров мнений, блогеров о Концепции «Додо Пицца», товарах и услугах под товарным знаком «Додо Пицца».
Дизайн-проект	<p>Схемы планировочного решения и спецификации мебелировки, отделки и оборудования зала для гостей, кассовой зоны,</p>

Термин	Значение
	технологических и подсобных помещений, принципиальное решение вывески, оформления фасадов, разработанные Комплексным лицензиаром или третьим лицом по поручению Комплексного лицензиара, в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» и форматом, описанном в Базе знаний.
Редизайн	Строительные и/или ремонтные работы, демонтаж и монтаж оборудования, рекламных конструкций, производимые с целью изменения внешнего и внутреннего оформления Предприятия и соответствующие Концепции «Додо Пицца»
Предприятие	Предприятие быстрого обслуживания под наименованием «Додо Пицца» и имеющая свое уникальное наименование, ^{указываемое в части А Договора}
Сеть	Совокупность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые владеют Предприятиями на территории Республики Казахстан
Конкурирующая деятельность	Деятельность в целях распространения, для предложения к продаже, а также для хранения с целью введения в гражданский оборот товаров, однородных товарам, предусмотренным Системой, в сфере оказания услуг общественного питания
Зона доставки	Территория населенного пункта, в пределах которой в соответствии с условиями Договора осуществляется доставка продукции и оказание услуг Предприятия в зависимости от места нахождения Предприятия. Границы Зоны доставки являются динамическими: определение границ Зоны доставки осуществляется единолично Комплексным лицензиаром в любое время по своему усмотрению без согласования с иными лицами, включая, но не ограничиваясь, право Комплексного лицензиара не выделять Зону доставки для Предприятия с учётом особенностей локации, трафика, характера аудитории, конкуренции.
Территория	Территория населенного пункта, в рамках которой выделяются Зоны доставки
Ключевое оборудование и инвентарь	Мебель, оборудование (включая услуги по обслуживанию оборудования) и иные приспособления, указанные Комплексным лицензиаром в Базе знаний и приобретаемые у Стратегического партнера в соответствии с Концепцией «Додо Пицца» для соблюдения Инструкций/указаний
Ключевые ингредиенты	Приобретаемые у Стратегических партнеров ингредиенты (продукты питания и напитки), посуда, бытовая химия, упаковочные и иные расходные материалы, необходимые для изготовления товаров и

Термин	Значение
	услуг, реализуемых клиентам, для соблюдения Инструкций/указаний
Стратегические партнеры	<p>Юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми сотрудничает Сеть в целях поддержания единых стандартов качества товаров и услуг Сети, и выполнения Комплексным сублицензиатом обязанностей по соблюдению Инструкций/указаний.</p> <p>Комплексный лицензиар принимает решение о присвоении/отзыве статуса Стратегического партнера. Стратегические партнеры могут иметь иное наименование в Базе знаний, из содержания которого следует, что такие партнеры являются Стратегическими партнерами, исходя из существа сложившихся с ними отношений. Сведения о Стратегических партнерах указаны в Базе знаний.</p>
Сервис Supply Chain	Сопровождение процесса закупок и логистики в Сети, поиск Стратегических партнеров и ведение переговоров с ними с целью установления выгодных для Сети цен на ингредиенты, оборудование и инвентарь, обеспечения бесперебойных поставок в Сеть.
Ограничение доступа к Dodo IS	Закрытие части функционала Dodo IS, касающейся реализации продукции и оказания услуг клиентам, в целях обеспечения исполнения обязательств Комплексного сублицензиата.
Товарный оборот	Доходы от продажи всех видов продукции, товаров, услуг Предприятия Комплексного сублицензиата, полученные через любые каналы; суммы доходов определяются от цены продажи товаров, услуг конечным клиентам, включая НДС (если применимо). Размер Товарного оборота указывается в Dodo IS.
Паушальный взнос	<p>Одна из форм вознаграждения по Договору в форме безвозвратных фиксированных разовых платежей Комплексного сублицензиата за предоставление неисключительной лицензии на:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Охраняемую коммерческую информацию, (2) Базу знаний, (3) Dodo IS, (4) Мобильное приложение. <p>Размер Паушального взноса определяется применительно к Предприятию и указывается <small>в части А Договора</small>.</p> <p>НДС, если НДС начисляется и уплачивается, то уплачивается Комплексным сублицензиатом сверх Паушального взноса по ставке и в порядке, установленном Применимым правом на дату выставления счета-фактуры.</p>
Роялти	Одна из форм вознаграждения по Договору в форме безвозвратных регулярных периодических ежемесячных платежей Комплексного сублицензиата за неделимый комплекс прав:

Термин	Значение
	<ol style="list-style-type: none"> 1) использования товарных знаков (Приложение 3), в объеме, указанном в разделе 3 части Б Договора, 2) Системы, включая обновления в охраняемой коммерческой информации; 3) пользования обновлениями Базы знаний, Dodo IS, Мобильного приложения, Сайта в соответствии с накопленным опытом, изменениями в Применимом праве или ситуацией на рынке, коммерческого опыта Комплексного лицензиара; <p>Конкретный размер Роялти для каждого Предприятия указывается в Части А Договора.</p> <p>В случае изменения размера Роялти по условиям, указанным в части А Договора, новый Роялти исчисляется с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором закончился период исчисления Роялти по ранее действовавшей формуле.</p> <p>Исключение или добавление объектов в комплекс прав, за который уплачивается Роялти, не влечет его перерасчета.</p> <p>НДС, если НДС начисляется и уплачивается, то уплачивается Комплексным сублицезиатом сверх рассчитанной суммы Роялти по ставке на дату выставления счета-фактуры.</p>
Рейтинги	<p>Комплексная оценка Предприятий на предмет соблюдения Комплексным сублицензиатом условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, Инструкций/указаний, выражающаяся в цифровом значении (сумме баллов) каждого отдельного Предприятия в соответствующем Рейтинге.</p> <p>Полное соблюдение Комплексным сублицензиатом Инструкций/указаний, оценивается в максимальное количество баллов, установленное для соответствующего Рейтинга.</p> <p>При несоблюдении условий Договора о качестве производимых товаров, оказываемых услуг, Инструкций/указаний из максимального количества вычитается определенное количество баллов.</p> <p>При выявлении фактов, свидетельствующих о действиях (бездействии) Комплексного сублицензиата, направленных на искажение реального количества баллов Предприятия в Рейтинге, цифровое значение Предприятия в таком Рейтинге может быть обнулено Комплексным лицензиаром по своему усмотрению или при уведомлении о такой необходимости Комплексным лицензиатом (сумма баллов аннулирована).</p> <p>Критерии и методология снижения и/или аннулирования баллов в Рейтинге подлежат периодическим изменениям в зависимости от накопленного опыта и указываются в Базе знаний.</p>
Инструкции/указания	<p>Инструкции, указания Комплексного лицензиара:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. о качестве производимых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, включая, но не ограничиваясь: <ol style="list-style-type: none"> 1) стандарты качества продукции и оказания услуг;

Термин	Значение
	<ol style="list-style-type: none"> 2) требования к меню (к соблюдению определенной рецептуры, порядку изготовления, хранения ингредиентов); 3) требования к применению оборудования (марка, модель, производитель), на котором производится продукция; 4) требования к закупке и продаже сырья, определенных продуктов, напитков, расходных материалов, упаковочного материала; 5) требования внешнего и внутреннего оформления Предприятий; 6) санитарные требования на Предприятии; 7) и иные указания Комплексного лицензиара, которые относятся к эксплуатации Предприятий; <p>2. об обеспечении соответствия условиям Договора характера, способов и условий использования комплекса исключительных прав Комплексным сублицензиатом.</p> <p>Инструкции/указания публикуются в Базе знаний.</p> <p>В Инструкции/указания вносятся изменения в соответствии с накопленным опытом, изменениями на рынке, в Применимом праве в одностороннем порядке и публикуются в Базе знаний.</p>
Договор	<p>Настоящий договор, включая часть А Договора. Коммерческие условия и часть Б Договора. Основные условия.</p> <p>Если иное не предусмотрено Договором, то иные документы, на которые есть ссылка в Договоре и/или которые подписываются Сторонами во исполнение Договора, не являются Договором.</p>
Стороны	<p>Комплексный лицензиат и Комплексный сублицензиат.</p> <p>Следующие лица признаются действующими от имени и в интересах Стороны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лицо, уполномоченное Стороной Договора представлять ее интересы перед третьими лицами, 2) лицо, имеющее право подписи от имени Стороны различных документов любой степени важности, 3) уполномоченные сотрудники Сторон, 4) акционеры или участники Сторон, включая бенефициарных собственников, 5) агенты, 6) лицо, представляемое им, принадлежащее ему, или контролируемое им или аффилированное с ним
Управляющая компания	<p>Комплексный лицензиар - ДОДО Брандс Интернационал ДМСС, компания, учрежденная и осуществляющая деятельность в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, Регистрационный номер DMCC193445; Место нахождения: Блок №: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Номер участка: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Дубай, ОАЭ.</p>

Термин	Значение
	Термин “Управляющая компания” применяются во всех статьях, новостях в Базе знаний, в электронной переписке Сторон.
Установленная валюта	Казахстанский тенге (KZT)
Партнер	<p>Партнер - физическое лицо, является бенефициаром Комплексного лицензиата в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учредителя, участника, акционера, владеющего единолично или совместно более 50% доли участия / акций юридического титула Комплексного лицензиата, - или индивидуальным предпринимателем, <p>и осуществляющий оперативное управление Предприятием.</p>
Применимое право	Договор и предусмотренные Договором права и обязанности Сторон регулируются и толкуются в соответствии с казахстанским материальным и процессуальным законодательством.
18.2.	Все термины и слова, используемые в Договоре, безотносительно к числу и роду, в которых они употреблены, включают любое другое число, единственное или множественное, и любой другой род, мужской, женский или средний, который требуется контекстом или смыслом Договора или любого его раздела, пункта, параграфа, как если бы такие слова были полностью и должным образом написаны в надлежащем числе и роде.
18.3.	Иные термины в Договоре применяются в их значении в соответствии с правилами русского языка и Применимым правом.

19. Приложение 2. Заверения и гарантии

- 19.1. Стороны подтверждают, что являются действующими юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, не находятся в состоянии банкротства, ликвидации, и у них нет ограничений на заключение Договора.
- 19.2. Комплексный сублицензиат заверяет Комплексного лицензиата, что состав участников/акционеров юридического лица на дату заключения Договора такой, как указано в корпоративных документах Комплексного сублицензиата, и признает, что состав указанных лиц имеет существенное значение для Комплексного лицензиата для заключения Договора, так как решение об установлении партнерских отношений по Договору и предоставление прав по Договору тесно связано с личностью участников/акционеров Комплексного сублицензиата.⁴⁸
- 19.3. Стороны заверяют, что ими получены все необходимые в соответствии с требованиями учредительных документов и/или Применимого права одобрения для заключения Договора со стороны органов управления.
- 19.4. Комплексный сублицензиат признает, что Комплексный лицензиат не делал никаких устных, письменных или визуальных заверений об обстоятельствах относительно реально или потенциально возможных объемов продаж, Товарного оборота, будущих прибылей Комплексного сублицензиата или иных обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения.
- 19.5. Комплексный сублицензиат признает, что прибыльность Предприятия, которым он будет управлять по условиям Договора, главным образом зависит от его усилий, возможностей и способностей, а также от работы сотрудников Предприятия, которых он подберет по своему усмотрению. Успех Предприятия может зависеть и от других факторов, не подконтрольных Комплексному сублицензиату или Комплексному лицензиату, Комплексному лицензиару, к ним в частности, включая, но не ограничиваясь, относятся: конкуренция, уровень процентных ставок, экономические условия, действия органов власти, погодные условия, Применимое право и правоприменительная практика, тенденции в потреблении, уровень инфляции, стоимость рабочей силы, условия аренды, условия рынка и другие условия, которые невозможно предвидеть, оценить, определить.
- 19.6. Комплексный сублицензиат признает, что одобрение Комплексным лицензиаром локации Предприятия Комплексного сублицензиата не гарантирует коммерческого успеха в данном месте, и что Предприятие, эксплуатируемое в соответствии с Договором, может принести Комплексному сублицензиату убытки.
- 19.7. Стороны признают, что кроме заверений и гарантий, содержащихся в Договоре, они не давали друг другу никаких иных заверений и гарантий и не полагались на какие-либо иные заверения и гарантии. Стороны полностью освобождают противоположную Сторону по Договору от любой ответственности в связи с любыми претензиями или исками, основывающимися на любых заявлениях и гарантиях, за исключением тех, которые содержатся в Договоре.
- 19.8. Стороны подтверждают, что имели исчерпывающую возможность задать все вопросы, относящиеся к Договору, и на все эти вопросы получили ответы удовлетворительным для себя образом, и что каждая из Сторон предоставила противоположной Стороне по Договору достаточно времени и возможностей для консультаций с советниками по их собственному выбору на предмет выяснения возможных преимуществ и рисков, связанных с заключением Договора.
- 19.9. Заверения и гарантии Сторон являются существенным условием Договора. В случае нарушения Стороной условий, указанные в пп. 19.1.-19.3. части Б Договора, другая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке и требовать уплаты штрафов, предусмотренных пунктом 12.5 части Б Договора, и возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

⁴⁸ в силу ст. 901 ГК РК

20. Приложение 3. Товарные знаки

Додстер

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 16 марта 2016 года Министерством юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 51479, Приоритет от 06 февраля 2015 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67429, Приоритет от 14 июня 2019 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67430, Приоритет от 14 июня 2019 года;



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67428, Приоритет от 14 июня 2019 года;

ДОДО ПИЦЦА

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67431, Приоритет от 14 июня 2019 года;

DODO PIZZA

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67432, Приоритет от 14 июня 2019 года;

ДОДО

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67433, Приоритет от 14 июня 2019 года;

DODO

зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 12 февраля 2020 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 67434, Приоритет от 14 июня 2019 года.



зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков Республики Казахстан 16 марта 2016 года Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан, номер Свидетельства 51480, Приоритет от 06 февраля 2015 года.

21. Приложение 4. Партнер

21.1. Принимая во внимание,

- 1) что для Комплексного лицензиата, Комплексного лицензиара при заключении Договора имеет существенное значение состав лиц Партнера, поскольку предоставление комплекса исключительных прав по Договору тесно связано с личностью Партнера и с наличием субсидиарной ответственности по предъявляемым к Комплексному сублицензиату требованиям о несоответствии качества товаров, продаваемых Комплексным сублицензиатом, или оказываемых им услуг,
- 2) Партнер имеет разные юридические титулы Комплексного сублицензиата для Предприятий в связи с наличием разных инвесторов Предприятий,
- 3) заверение Комплексного сублицензиата, указанное в п. 19.2 части Б Договора,
- 4) право Партнера прекратить предпринимательскую деятельность в отношении Предприятия,

Стороны пришли к соглашению о регулировании состава лиц Партнера Комплексным лицензиатом и о согласовании такого состава лиц с Комплексным лицензиаром на условиях данного Приложения 4.

Партнер ▾

21.2. Партнер, Комплексный сублицензиат должен:

- (1) соответствовать стандартам и требованиям Комплексного лицензиара в отношении Деловой репутации, опыта, финансового статуса и способности вести бизнес;
- (2) отвечать стандартам и требованиям, обычно предъявляемым международными финансовыми учреждениями при проведении процедуры «Проверки клиента (KYC)», включая проверку AML (противодействие отмыванию доходов);
- (3) прямо или косвенно не вести Конкурирующую деятельность, не участвовать и не иметь доли в таковом;
- (4) объяснить происхождение денежных средств на открытие и эксплуатацию Предприятия.

21.3. Партнер, Комплексный сублицензиат не является лицом:

- 1) в отношении, которого возбуждено уголовное производство за тяжкое или особо тяжкое преступление, предусматривающее наказание в виде лишения свободы, или которое обвиняется в тяжком или особо тяжком преступлении, за которое было или могло быть назначено наказание в виде лишения свободы; или
- 2) в отношении, которого вынесен обвинительный приговор за преступление, предусматривающее наказание в виде лишения свободы; или
- 3) своими действиями способствующий возбуждению гражданского или уголовного производства в отношении Комплексного лицензиата, Комплексного лицензиара в соответствии с любым законодательством о санкциях, или подвергнуть какие-либо активы Комплексного лицензиата, Комплексного лицензиара штрафам, пеням, конфискации или аналогичной ответственности в соответствии с законодательством; или
- 4) договорные отношения с которым по объективным обстоятельствам может нанести ущерб Деловой репутации Управляющей компании.

Инвестиции на открытие и эксплуатацию предприятия ▾

- 21.4. Комплексный сублицензиат заверяет Комплексного лицензиата, что средства, привлекаемые в качестве инвестиций (заем, кредит, ссуда, вклад в уставной капитал, вклад в имущество, дарение, прощение долга, сделки репо и пр.) были получены инвестором законным путем и не в результате с действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Применимого права и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 21.5. Комплексный сублицензиат передает Комплексному лицензиату до открытия Предприятия контакты всех инвесторов, сделки с которыми заключены в любой форме, для открытия Предприятия и/или эксплуатации Предприятия. Эту информацию Комплексный лицензиат передает Комплексному лицензиату.
- 21.6. Комплексный сублицензиат информирует Комплексного лицензиата (который информирует Комплексного лицензиара) о намерении привлечения инвестиций от третьих лиц не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты заключения соответствующих сделок, если в течение срока действия Договора Комплексный сублицензиат привлекает инвестиции от третьих лиц.

Уступка ▾

- 21.7. Комплексный сублицензиат не вправе передавать права и уступать обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Комплексного лицензиата (Комплексный лицензиат согласует уступку с Комплексным лицензиаром в части Партнера), за исключением исполнения обязательств по оплате.
- 21.8. Комплексный лицензиат, Комплексный лицензиар может отказать в выдаче согласия на уступку по своему собственному усмотрению.

Потенциальный покупатель ▾

- 21.9. Потенциальный покупатель должен соответствовать требованиям, указанным в п. 21.2-21.6 части Б Договора.

22. Подписи сторон

Комплексный лицензиат

ПОДПИСАНО со стороны

_____:

.....

Комплексный сублицензиат

ПОДПИСАНО со стороны

_____:

.....

Представитель по доверенности

_____ А.О. Туленбекова

24. **Подписи сторон**

Комплексный лицензиар

ПОДПИСАНО со стороны
ДОДО Брандс Интернационал ДМСС

менеджером:

.....

Комплексный лицензиат

ПОДПИСАНО со стороны

_____:

.....

Представитель по доверенности

_____ А.О. Туленбекова

GENERAL BUSINESS LICENSE (FRANCHISE) AGREEMENT

Part B. General Terms and conditions



Table of contents

1. Terms and interpretation thereof are given in Appendix 1.	81
2. Warranties and representations of the parties are given in Appendix 2.	81
3. Subject matter	81
4. Intellectual property	83
5. Personal data	84
6. Payments	85
7. Validity term of the Contract	86
8. Enterprise	86
9. Management system	89
10. Employees and training	91
11. Marketing and advertising	93
12. Remedies	94
13. Termination of the Contract	96
14. Dispute resolution procedure	98
15. Registration of rights to the trademarks	99
16. Anti-corruption clauses	99
17. Final provisions	100
18. Appendix 1. Terms and their meanings	102
19. Appendix 2. Representations and warranties	109
20. Appendix 3. Trademarks	110
21. Appendix 4. Partner	111
22. Appendix 5. The conditions of granting the sub-license right	113
23. Appendix 6. The Sub-Franchise Agreement template	114
24. Signatures of the parties	150

Franchise agreement #2 dd. 2023/03/01 is made in the Republic of Kazakhstan between

The Licensor	The Licensee
DODO Brands International DMCC, a company incorporated and operating under the laws of the United Arab Emirates, represented by Manager Fedor Ovchinnikov, acting on the basis of the Charter,	AVN-Company Limited Liability Partnership, a company registered in the Republic of Kazakhstan, represented by Director General Alexey Kovalchuk, acting on the basis of the Charter,
Location: Unit No: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Plot No: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE The registration number is DMCC193445 Contacts are listed in the Knowledge Base Bank details: Payment institution: Emirates NBD Bank PJSC Account number: 1025826132902 IBAN: AE310260001025826132902 BIC: EBILAEADXXX	AVN-Company Location: 110000, Republic of Kazakhstan, Almaty, Baitursynova str., 44 BIN: 190140006544 Contact email: a.kovalchuk.dodo@gmail.com Telephone number: +7 (701) 111 77 36 Bank details: Payment institution: Branch of ForteBank JSC, Almaty IBAN: KZ6396502F0014639020 (USD) BIC: IRTYKZKA

1. **Terms** and interpretation thereof are given in Appendix 1.
2. **Warranties and representations of the parties** are given in Appendix 2.
3. **Subject matter**
 - 3.1. The Licensor hereby provides the Licensee with the opportunity to open and manage the Enterprise in the approved locations within the Delivery Zone, for use in business activities in accordance with the Dodo Pizza Concept,
 - 3.1.1. a non-exclusive license for the licensed complex, including the right of using:
 - (1) the trademarks (Appendix 3);
 - (2) the System;
 - (3) Dodo IS and all its updates;
 - (4) the Mobile application and all its updates;
 - (5) the Website and all its updates;
 - (6) the Knowledge base and all its updateswithout providing reports on application of the results of intellectual activity;
 - 3.1.2. The Management Company's business reputation gained in connection with Dodo Pizza business.

Trademarks and System

- 3.2. Trademarks are provided for individualization of the goods and services of the Dodo Pizza Concept, by means of placing the trademarks on goods, including the labels, packaging of the goods; in advertising, on signs and in announcements, as well as on the Internet; in respect of all classes specified in the trademark certificates.
- 3.3. The Licensor authorizes the Licensee to use a set of exclusive rights under sub-franchise (sublicense) conditions set in the Appendix 5 of the Contract.

- 3.4. The Licensor will update the System to ensure the market competitiveness. At the same time, such improvement shall be done with due consideration of the local traditions and client preferences.
- 3.5. The Licensee shall, when using the System, avoid misleading the clients in respect of⁴⁹:
- (1) direct manufacturer of the goods, contractor of the works, services in relations with clients;
 - (2) nature of the contractual relationship between the Licensor and the Licensee.

Dodo IS, Dodo IS Database, Mobile Application, Website, Knowledge Base

- 3.6. The Licensor shall constantly update the content of Dodo IS, Mobile Application, Website, and Knowledge Base.
- 3.7. The Licensor shall provide Dodo IS, Mobile application, Website, Knowledge Base on "as is" basis.
- 3.8. The Licensor does not guarantee error-free and uninterrupted operation of Dodo IS, Mobile Application, Website, and Knowledge Base.
- 3.9. The Licensor shall notify the Licensee about the violations and technical failures in operation of Dodo IS, Mobile Application, Website, and Knowledge Base, and shall apply uttermost effort to eliminate interruptions and to restore their operability as soon as possible.
- 3.10. The Licensee will accept client orders received only via the Website, Mobile Application, cash desk of the Enterprise, Strategic Contact Center, self-service terminal in the Enterprise, or by other means agreed upon or created by the Licensor.
- 3.11. The Licensee will enter data on orders and clients, Commodity turnover in Dodo IS, using a legal entity or an individual entrepreneur of the Licensee.

Internet acquiring

- 3.12. The Licensee undertakes to conclude and execute an Internet acquiring agreement in the Mobile Application, on the Website (if applicable) with the person and in accordance with the Licensor's requirements specified in the Knowledge Base, no later than the date of opening of the Enterprise.

Delivery zone and additional enterprises

- 3.13. The Licensee will be delivering the goods of the Enterprise, and providing services of the Chain within the territory of the Delivery Zone.
- 3.14. The Licensor will determine the territory of the Delivery Zone by itself and at its discretion, without approval by any other persons.
- 3.15. The Licensor will notify the Licensee about change of the territory of the Delivery Zone no later than 1 (One) calendar day from the date of such change.
- 3.16. The Licensee shall have preferential right to open an additional Enterprise not provided for by the Contract, within the territory of another Delivery Zone formed within the Territory, after changes of the initial Delivery Zone under the Contract.
- 3.17. If the Licensee waives its preferential right to open the additional Enterprise in another Delivery Zone as specified in Clause 3.16 of Part B of the Contract, within the time period agreed by the Parties, the Licensor shall have the right to grant non-exclusive license to open and operate the Enterprise, within the framework of the Dodo Pizza Concept, to a third party within another Delivery Zone in the Territory.

⁴⁹ According to Article 1023 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

4. Intellectual property

- 4.1. The Licensee will assist the Licensor in protection of the Licensor's exclusive rights: provide it with information and/or documents, participate in preventive and/or other measures upon the Licensor's request, in order to defend the above rights; maintain Business reputation of the Management Company, and exclude any damage to it if the assistance is related to the Chain's activities.
- 4.2. The Licensee will take measures to ensure confidentiality of the service logins and passwords to Dodo IS and the Knowledge Base provided thereto, protected commercial information and other business information received therefrom, and will take similar measures in its relations with the Licensee's employees and contractors.
- 4.3. The Licensee shall⁵⁰ avoid performing the following actions contributing to Competitive activities with other Chain Enterprises in the territory of the Republic of Kazakhstan during the validity term of the Contract, as well as during 3 (Three) years after termination of the Contract, namely:
- 4.3.1. to obtain the right to use the results of intellectual activity under franchise agreements (license agreements and other similar agreements);
 - 4.3.2. to take part, directly and/or indirectly, in establishment and management of such enterprises;
 - 4.3.3. to apply for registration, to register any results of intellectual activity and means of individualization equated thereto, which are identical or confusingly similar to the results of intellectual activity and means of individualization equated thereto, if the exclusive rights thereto belong to the Licensor, including, but not limited to:
 - (1) the word/combination of words «Додо Пицца» and/or "Dodo Pizza", «Додстер» and/or "Dodster", «Стартер» and/or "Starter", either separately or as part of another word
 - (2) graphic representation of «Додо Пицца» and/or "Dodo Pizza", «Додстер» and/or "Dodster", «Стартер» and/or "Starter", either separately or as an element in any representation.
- 4.4. The Licensee has neither the right to extract⁵¹ materials from Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application, nor use them subsequently without the Licensor's approval. The Licensor's approval is to be expressed either in the clauses of the Knowledge Base or through provision of the Licensor's written approval. The Licensor's approval is implied when extraction and use of the data is necessary for fulfillment of the obligations under the Contract, and no additional written consent is required.
- 4.5. The Licensee does not have the right to⁵² provide access to any materials of Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application to an unlimited number of persons, regardless of any reference or avoidance of reference to the Licensor as the right holder in respect of the intellectual property objects specified in this paragraph.
- 4.6. No information resources, Websites, computer software of the Enterprise, other than those created by the Licensor or transferred to the Licensor under a contract, may be promoted on behalf of the Licensor and/or as the resources approved by the Licensor, and may not mislead the clients.

⁵⁰ According to Article 403 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, this condition remains effective upon termination of the Contract, since, by virtue of its nature, application thereof is stipulated upon termination of the Contract due to use of the scope of the exclusive rights under the Contract

⁵¹ Extraction of materials from Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application means transfer of any materials to, including, but not limited to, the information carrier, cloud space, repository, using any technical tools.

⁵² Except for the cases where provision of such access is conditional on fulfillment of the obligations under the Contract.

- 4.7. The Licensee will not use social media for local promotion without the Licensor's approval, and will not create any profiles, accounts, groups, communities or other associations in any social media, on the Internet, in any information resources, computer software, without the Licensor's approval.
- 4.8. The Licensee will not use any representations that are identical or confusingly similar to the results of the Licensor's intellectual activities, in the domain names.
- 4.9. The rights to all social media accounts and domain names that the Licensee may use for local promotion of the Enterprise, and/or that are related to the Enterprise, and which for some reason do not belong to the Licensor, must be transferred to the Licensor within 10 (Ten) calendar days from the date of:
 - 4.9.1. the corresponding request received by the Licensee from the Licensor in case of harm caused to Business reputation of the Management Company;
 - 4.9.2. termination of the Contract for any reason.

5. **Personal data**

Personal data of clients

- 5.1. With respect to personal data of clients, the Licensor is the owner of the database containing the personal data, and operator of the database containing the personal data, while the Licensee is a third party using such personal data in accordance with the Contract and the Applicable law.
- 5.2. The Licensee is not entitled to operate personal data of the clients in any way, other than for the following purposes: receiving and issuing client orders; sending SMS for advertising and informational purposes, subject to prior approval thereof by the Licensor; preparing the responses, including, but not limited to, the requests, claims, lawsuits, complaints and messages of the clients. The Licensee is responsible for violation of the personal data legislation, paragraphs 5.3-5.5. of Part B of the Contract, including those resulting in leakage of personal data, as a result of the Licensee's actions.

Protection and confidentiality of personal data of the clients

- 5.3. When processing personal data of the clients, the Licensee shall apply proper legal, organizational and technical measures allowing to protect personal data against unauthorized or accidental access, destruction, amendment, blocking, copying, disclosure, dissemination of personal data, as well as against other illegal actions involving such personal data.
- 5.4. The Licensee respects confidentiality of the clients' personal data, and ensures personal data security. The Licensee is not entitled to collect, clarify (update, modify), extract, transfer (by distribution, provision, granting access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data of the clients. The Licensee shall comply with the rules established by the Licensor, and posted on the websites: auth.dodopizza.kz, personal.dodopizza.kz, www.dodopizza.info.
- 5.5. If any Party becomes aware of any violation of the clients' personal data security, it shall notify the other Party about it no later than within 1 (One) calendar day.

Personal data of the Licensee's employees

- 5.6. The Licensee is operator of the database containing personal data, with respect to the personal data of the Licensee's employees, while the Licensor is operator and owner of the database containing the personal data in accordance with the Applicable law.
- 5.7. The Licensee shall obtain its employees' approval for disclosure of personal data of the Licensee's employees to the Licensor, and shall keep them up to date. The Licensee is

responsible for violation of the legislation on personal data, including the violation leading to leakage of personal data as a result of the Licensee's actions.

The Licensor's actions involving the personal data of the Licensor's employees

- 5.8. The Licensor shall collect, record, systematize, accumulate, keep, clarify (updates, amend), extract, use, transfer (by distribution, provision, granting access), depersonalize, block, delete and destroy personal data of the Licensee's employees.
- 5.9. The Licensor shall respect confidentiality of the personal data of the Licensee's employees, and ensure security of such personal data.

6. **Payments**

- 6.1. The Licensee shall make the following payments⁵³:
 - 6.1.1. Lump-sum payment in the Established currency within 10 (Ten) calendar days from the date of conclusion of the Contract, or from issue of the invoice by the Licensor, whichever date comes first. The lump-sum payment will not be refunded to the Licensee in the event of termination of the Contract, unless otherwise resolved by the Licensor.
 - 6.1.2. Royalties in the Established currency are due no later than on 20th (twentieth) day of the month following the month of settlement. In order to pay Royalties in favor of the Licensor, the amount in the Established currency is determined based on the currency exchange rate of Kazakhstani tenge against the US dollar, set by the National Bank of the Republic of Kazakhstan on the last day of the relevant month. The fact that the Licensee has not received the invoice, payment bill or other document indicating the amount of Royalties, does not release the Licensee from the obligation to pay the Royalties.
- 6.2. The Licensor has the right, at its discretion, to grant a temporarily discount on payment by means of notification; not to charge the Lump-sum payment, if that is provided for in Part A of the Contract.
- 6.3. All payments may be done by a third party acting on behalf of the Licensee, provided that the third party specifies the Licensee's name, BIN (business identification number), the date and number of the Contract, payment period and the purpose of payment, in the purpose of payment section.
- 6.4. Any advance payments, deferrals and installments of payments are not deemed to constitute provision of a loan⁵⁴, a penalty for use of funds will not be accrued⁵⁵.
- 6.5. The date of payment is the date when funds are debited from correspondent account of the sender's bank.
- 6.6. The amount paid by the Licensee in favor of the Licensor will be deemed repayment of the obligations in the following order:
 - 6.6.1. penalties and charges under the Contract;
 - 6.6.2. reimbursement of material losses in accordance with clause 12.8.-12.12. of Part B of the Contract;

⁵³ No later than on the 10th (Tenth) day of the calendar month, the Licensor shall issue the act and send it to the Licensee on the basis of clause 17.6 Part B of the Contract. Payment of the invoice by the Licensee, or absence of a reasoned refusal to pay during 3 (Three) calendar days from the date of receipt of the act shall be deemed conclusive action equivalent to signing such act.

⁵⁴ within the meaning of paragraph 2 of Article 715 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

⁵⁵ within the meaning of Article 353 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

- 6.6.3. Lump-sum payment;
- 6.6.4. Royalty.
- 6.7. The Licensee withholds the amount of non-resident corporate income tax at source in accordance with the Applicable law and the provisions of the international law. The Parties enjoy tax exemption by applying the provisions of the international treaty with respect to full or partial exemption from taxation of non-resident income received from sources in the Republic of Kazakhstan, provided that the Licensor has submitted to the Licensee as tax agent, with the document confirming tax residence in another state other than the Republic of Kazakhstan, if it does not contradict to the requirements of the international treaties and the requirements of the Applicable law. In case of registration of a separate subdivision (representative office) in the territory of the Republic of Kazakhstan, the Licensor will have the right to withhold corporate income tax in accordance with the Legislation of the Republic of Kazakhstan, and do that solely by itself.
- 6.8. The Licensee shall comply with the currency legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 6.9. Without prejudice to Clause 6.7 of Part B of the Contract, the Licensee shall pay all the amounts due under the Contract without any deductions or set-offs, in the Established currency.

7. **Validity term of the Contract**

- 7.1. In terms of granting the rights to use the trademarks, the Contract will become effective upon registration of the rights granted under the Contract with the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan⁵⁶. In all the rest, the Contract is deemed concluded and shall become effective upon its signing by the Parties, and will be valid during 20 (Twenty) years in relation to the Enterprise. Once the Contract is terminated on any grounds, the rights and obligations of the Licensee under the sub-franchise agreement made between the Licensee and a sub-licensee are not transferred to the Licensor.
- 7.2. If the Contract is terminated upon agreement of the Parties before submission of documents for registration of the right granted under the Contract to the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, the Licensor will have the right to return the Lump-sum payment to the Licensee.
- 7.3. If, upon expiration of the validity term of the Contract, the Ratings of the Enterprise are within the acceptable values, and the Licensee is in compliance with the terms of clause 21.2-21.6 Part B of the Contract, then the Licensee will have preferential right to conclude a commercial concession agreement for a new term. For the avoidance of doubt, the preferential right means that the Parties will conclude the Contract for 20 (Twenty) years on the new terms relevant for conclusion of similar contracts of comprehensive business license (franchising) upon expiration of the validity term of the Contract. When the Contract is extended, the Licensee does not have to pay the Lump-sum payment.

8. **Enterprise**

Approval of the location

- 8.1. The Licensee shall provide the Licensor with the information specified in the Knowledge Base for approval of the location of the Enterprise within the terms of the "Approval of the location" specified in Part A of the Contract.
- 8.2. The Licensor shall, at its discretion, approve location of the Enterprise in the manner specified in the Knowledge Base and notify the Licensee about the decision. The Licensee within the terms of the "Approval of the location" notifies the Licensee of the confirmation of the location of

⁵⁶ According to Articles 897-1, 1031 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

the Enterprise upon receiving the Licensor's approval.⁵⁷ In the event of delay in "Approval of the location", the Contract will be terminated automatically with respect to the Enterprise⁵⁸. The delay will not include any delay period due to the Licensor's fault.

Design project, project sections, working documentation

- 8.3. The Licensee will provide the Licensor with information for preparation of the Design Project according to the procedure and format as defined in the Knowledge Base, in particular, measurements of the premises, within the terms of the "Reaching the design stage" specified in Part A of the Contract. In the event of delay in "Reaching the design stage", the Contract will be terminated automatically with respect to the Enterprise⁵⁹. The delay will not include any delay period due to the Licensor's fault as specified in clause 8.4 Part B of the Contract.
- 8.4. The Licensor shall, also with involvement of third parties, prepare the Design Project of the Enterprise within 45 (Forty-five) calendar days after the "Approval of the location", and receive information about the premises, as specified in clause 8.3 Part B of the Contract. In case of delay in the specified terms by the Licensor or a third party, the terms of "Reaching the design stage" and "Opening the enterprise" specified in Part A of the Contract for the Licensee will be extended for the period of delay caused by the Licensor or by the third party.
- 8.5. The Licensor may, also with involvement of third parties, carry out measurements of the premises in order to prepare the Design Project, and this requirement will be mandatory for the Licensee. Measurements shall be done by the Licensor or by the third party at the Licensee's expense.
- 8.6. Modification of the Design Project approved by the Licensor shall be done by the Licensor, also with involvement of third parties at the Licensee's expense.
- 8.7. The Licensee will prepare the Working documentation: the "architectural and construction solutions" Section, the "engineering networks, systems and equipment" Section, the "fire safety measures" Section⁶⁰, based on the Design project of the design organizations.

Construction, repair

- 8.8. The Licensee will perform construction and/or repair work in the premises of the Enterprise, being guided by the Working Documentation (clause 8.7 Part B of the Contract), the requirements of the Applicable law, the terms of the Contract, in accordance with the Instructions /orders.
- 8.9. The Licensee shall, starting from 14.12.2023, employ contractors being members of self-regulatory organizations in the field of construction, for the purposes of implementation of construction and/or repair work, audit of major repairs in the premises of the Enterprise.
- 8.10. If the Design Project is to be amended, the Licensee shall, within 1 (One) calendar day, notify the Licensor and the design organization which issued the Working Documentation, of such amendments, and shall approve such amendments.
- 8.11. The Licensor shall monitor readiness of the principles stages of construction and/or repair work done by the Licensee.

⁵⁷ Supporting document. As soon as the location is approved, the Parties will amend Part A of the Contract.

⁵⁸ The choice and analysis of legal norms. Cancellation conditions for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 of Article 150, paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

⁵⁹ The choice and analysis of legal norms. Cancellation conditions for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 of Article 150, paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

⁶⁰ The choice and analysis of legal norms. Headings of sections of the project are given in accordance with the Construction Regulations of the Republic of Kazakhstan 1.02-03-2022 "Procedure for development, coordination, approval and layout of the design and estimate documentation for construction."

- 8.12. The Licensee shall provide full information about the progress of construction and/or repair work, upon the Licensor's request.
- 8.13. The Licensee shall pass technical acceptance of the construction and/or repair works by the Licensor, in accordance with the Instructions/Orders. Technical acceptance shall be carried out by the Licensor, also with involvement of third parties, at the Licensee's expense.

Opening of the Enterprise

- 8.14. The Licensee will open the Enterprise (proceed with sales of the products and rendering the services to the clients) within the terms of "Opening of the Enterprise" specified in Part A of the Contract. In the event of delay in "Opening of the Enterprise", the Contract will be terminated automatically with respect to the Enterprise⁶¹. The delay does not include the periods of delay occurred due to the Licensor's fault, as specified in clause 8.4 the part of the Contract, as well as the periods of delay occurred due to the Strategic Partners' fault, if The Licensor considers exclusion of the Strategic Partners' delay⁶² reasonable.
- 8.15. The Licensee will open the Enterprise upon the Licensor's approval of conformity of the interior of the Enterprise the completed construction and/or repair work to the Design Project and readiness of the Enterprise for services rendering in the Delivery Zone in accordance with the procedure provided for in clause 17.6.4 Part B of the Contract.

Redesign

- 8.16. The Licensor has the right to demand Redesign of the premises of the Enterprise every 10 (Ten) years from the date of Opening of the Enterprise.
- 8.17. The Licensee will perform Redesign of the premises of the Enterprise at its own expense.

Major repairs

- 8.18. The Licensee undertakes, upon the Licensor's request, not more often than every 24 (Twenty-four) months of the Company's activity, to carry audit of the premises of the Enterprise, in order to identify the need for major repairs at its own expense.
- 8.19. If, according to the results of such audit, major repairs of the premises of the Enterprise become necessary, the Licensee undertakes to carry out such major repairs at its own expense, in accordance with the Design Project or, at its discretion, to change location of the Enterprise within the timeframe, in the order and according to the Licensor's instruction.

Relocation (change of location)

- 8.20. The Licensee has the right to change location of the Enterprise. Approval of the new location of the Enterprise will be done in accordance with clauses 8.1-8.2 Part B of the Contract.

Operation, maintenance, fire safety

- 8.21. The Licensee shall maintain a safe and operable condition of the finishing of the premises, of the technological, technical equipment and engineering systems of the Enterprise; comply with the fire safety requirements to secure applicable fire safety conditions, and ensure safety of the employees and clients in accordance with the Applicable law and the Knowledge Base.
- 8.22. The Licensee shall notify the Licensor of any incidents, accidents related to operation of the Enterprise, no later than within 1 (One) calendar day from the date of occurrence thereof.

⁶¹ The choice and analysis of legal norms. Conditions resolute for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 Article 150, paragraph 1 Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

⁶² According to Articles 284, 365, 366 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

- 8.23. The Licensor shall, independently or with involvement of third parties, conducts technical audit of the Enterprise for compliance by the Licensee with the terms of the Contract on Operation of the Premises at the Licensee's expense if the Licensor identifies cases of violation of the terms of the Contract by the Licensee on operation, and if such violations pose threat to safety and operability of the premises, safety of the employees and clients.
- 8.24. If the Licensor identifies the need to repair the premises of the Enterprise, equipment, engineering systems of the Premises, finishing of the Premises, the signage, the Licensee shall perform such repairs in time, in order and at the Licensor's request.
- 8.25. The Licensee shall seek the Licensor's approval of changes related to redevelopment, reduction or extension of the area of premises of the Enterprise, functional changes in the technological processes associated with changes in the equipment configuration.

9. **Management system**

- 9.1. The Licensee undertakes to comply with the terms of the Contract in terms of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, the Licensor's Instructions/Orders.
- 9.2. The Licensee shall acquire the Key Ingredients, Key Equipment and Inventory.
- 9.3. The Licensee undertakes to interact with the clients in such a way as it is established in the Knowledge Base, to maintain Business reputation of the Management Company, and to exclude causing any damage to it.
- 9.4. The Licensee shall provide clients with Internet access in the premises of the Enterprise, and ensure its uninterrupted functionality. The parameters of the Internet connection shall provide full functionality of all the technical facilities specified in the Knowledge Base.

Strategic Partners

- 9.5. The Licensee shall sign and execute contracts with the Strategic Partners.
- 9.6. The Licensee shall not disclose the information on pricing and other conditions of work with the Strategic Partners to third parties.
- 9.7. The Licensee shall sign and properly execute the contract with the Strategic Logistician. The Licensee shall pay for the Supply Chain Service - 0.25% (Zero point twenty-five hundredths percent) of the amount of purchases of the ingredients, inventory from the Strategic Logistician. The specified fee for the Supply Chain Service is included in the prices of purchased ingredients and inventory.
- 9.8. The Licensee shall sign and properly execute the agreement with the Strategic Contact Center to ensure compliance with the uniform standards of the Chain service quality, and quality control of the Licensee's service.

Financial and management reporting

- 9.9. The Licensee undertakes not to misrepresent the financial as well as accounting statements which are compiled when conducting its business activities in respect to the Enterprise.
- 9.10. The Licensee shall maintain management reports in accordance with the Knowledge Base, and submit such reports to the Licensor on a monthly basis.
- 9.11. The Licensee shall provide any information concerning financial and economic activities, in the form and within the terms requested by the Licensor.

9.12. The Licensee will approve open publication of the Company's Commodity Turnover Record, performance indicators of the Licensee's employees, Ratings and other indicators at the Licensor's discretion.

Control

9.13. The Licensor shall control the Licensee's activities in the Enterprise , to check its compliance with the terms of the Contract in terms of quality of the goods manufactured, services rendered, works performed, Instructions/Orders, at any time and without prior notice, by means of the following measures which include but are not limited to:

- (1) on-site inspections;
- (2) seeing video images recorded by webcams at the Licensee's Enterprises, and at other production units,
- (3) telephone surveys of the Licensee's clients and employees;
- (4) listening to audio recordings;
- (5) monitoring client feedback (surveys and analysis of requests, messages on social media, youtube, on dedicated websites such as tripadvisor, otzovik etc.);
- (6) attracting third parties (including the "secret buyer" technology) at the Licensee's expense;
- (7) audit of any documents related to the Company's activities;
- (8) analysis of economic indicators;
- (9) copying the documents, photographing and making video of the Enterprises' work, and interviewing the Enterprises' employees and visitors;
- (10) analysis of the acts, decrees, actions of state bodies, concerning sanitary and epidemiological control and supervision, control and supervision in the field of consumer rights protection, judicial acts in case any violations of the applicable law by the Licensee have been recorded.

9.14. The Licensee shall provide information concerning control over execution of the Contract, upon the Licensor's request, within the timeframe specified by the Licensor.

9.15. The Licensee shall provide the Licensor with admission to the premises of the Licensee's Enterprise at any time during work hours for of control purposes.

9.16. The Licensee shall comply with sanitary-epidemiological, hygienic norms and rules, norms of consumer rights protection, while conducting its business in the Enterprise.

9.17. The Licensee shall install webcams in the premises of the Enterprise, and their number, image quality, viewing angle and location shall be in accordance with the articles set forth in the Knowledge Base.

9.18. The Licensee shall provide the Licensor with remote access to cameras or video surveillance upon the Licensor's request.

Ratings

9.19. The Licensee shall manage the Company's activities in such a way that the Company's digital indicators in the Rating are within the permissible values set by the Rating instructions. Ratings for all enterprises shall be placed by the Licensor in the Knowledge Base. The Licensee shall independently take all necessary actions to control the Enterprise's digital indicators in the

Ratings, and to receive relevant data proving the factors that have formed the corresponding digital indicators of the Enterprise.

- 9.20. Noncompliance of the Enterprise's digital indicator in the Rating with the permissible value constitutes the fact of the Licensee's violation of the contractual terms in respect of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, and its non-compliance with the Instructions /Orders.

Insurance

- 9.21. The Licensee shall enter into insurance contract with the insurance company approved by the Licensor, in accordance with the Knowledge Base.
- 9.22. The Licensor and its affiliated persons are exempt of liability for any insurance claims arising in connection with the Licensee's commercial activities carried out in the Enterprise.
- 9.23. The Licensee undertakes to add the conditions to the insurance contract, prohibiting the insurance company that paid insurance indemnity to the Licensee, to acquire the Licensor's right to claim damages (prohibition of subrogation). If the Licensee violates the said obligation, it shall indemnify the Licensor against the losses in the amount equal to the sum collected therefrom by the insurance company.
- 9.24. During the validity term of the Contract, insurance claims may be increased by the Licensor, in this case the Licensee shall enter into insurance contracts containing the new claims specified by the Licensor.

Work time

- 9.25. The Licensee shall establish work time of the Enterprises (time for acceptance of orders and operation of the guest hall) in accordance with the Knowledge Base and Applicable Law.
- 9.26. The Licensee shall observe the work time of the Enterprise - the time for acceptance of orders and operation of the guest hall - in accordance with the Knowledge Base.
- 9.27. In case of scheduled closure of the Enterprise for more than a day, the Licensee shall notify the Licensor in writing no later than 7 (Seven) calendar days before that.
- 9.28. In case of closure of the Enterprise for more than a day due to force majeure or due to occurrence of emergency situations, as well as upon request of state bodies or governmental officials, the Licensee shall notify the Licensor within 1 (One) calendar day after occurrence of such event.

PDC

- 9.29. The Licensee shall arrange and manage the enterprise's activities whenever the task thereof include manufacture and/or storage, processing, preparation of ingredients and other inventory items (Production and Distribution Center, PDC). The Licensor shall specify the requirement for arrangement of the PDC in the Knowledge Base.

10. **Employees and training**

- 10.1. The Licensee shall provide for sufficient number of employees required for servicing of the clients specified in the Knowledge Base.
- 10.2. The Licensee shall ensure performance of duties by all employees in order to exclude harm to the Management Company's business reputation.

- 10.3. The Licensee shall be responsible for neat and tidy appearance of its employees, as well as for client service in accordance with the terms of the Contract and the Instructions/Orders.
- 10.4. The Licensee as employer shall provide the employees with equal pay for work of equal value in order⁶³ to create, in cooperation with the Licensor, of the uniform employer brand:
 - 10.4.1. The rate of pay offered by the Licensee to its employees shall not be less than the minimum wage rate specified in the Knowledge Base.
 - 10.4.2. The Licensee shall make mandatory payments of remuneration to the employees and/or remuneration for the services rendering to its counterparties, in a timely manner.
- 10.5. The Licensee shall carry out marketing and advertising activities of the Enterprises, as determined by the Licensor as "Mandatory Marketing Programs" aimed at HR marketing in accordance with the Knowledge Base.
- 10.6. The Licensee shall notify the Licensor, no later than 1 (One) calendar day, in case if any employee of the Licensee has been detained by law enforcement agencies due to illegal action committed against Dodo Pizza business.
- 10.7. The Licensor shall provide the Licensee with technical and advisory assistance, as well as assistance in training and advanced training, by means of:
 - 10.7.1. organization of Start-up training ("Start") p. 10.8 of part B;
 - 10.7.2. organization of Compulsory training courses, clause 10.9.1. of Part B;
 - 10.7.3. organization of Optional training courses p. 10.9.2. of part B;
 - 10.7.4. placement of the training articles in the Knowledge Base.

The cost of training shall be determined in the Knowledge Base.
- 10.8. The Licensor shall organize Start of Enterprise Management for the purpose of teaching the basic knowledge and skills.
 - 10.8.1. The Licensee and the employee holding the position of "Manager" shall complete the Start training with a satisfactory examination results ("Certification") within 120 (One hundred and twenty) calendar days from the date of conclusion of the Contract. The Licensor shall have the right to determine specific training dates within the above-mentioned period, at own discretion.
 - 10.8.2. The Licensee shall ensure that all Partners have passed the Start based on the general terms with subsequent Certification.
 - 10.8.3. The Partner's legal successor shall pass the Start with subsequent Certification within 90 (Ninety) calendar days from the date of the Partner's change.
 - 10.8.4. The Licensor may notify the Licensee of completion of the training course within 7 (Seven) calendar days from the date of Certification according to clauses 17.7.3-17.7.4 of the Contract.
- 10.9. The Licensee shall ensure training of employees under the following training programs:
 - 10.9.1. "Compulsory training courses" are aimed at obtaining the necessary knowledge for management and conduct of the Company's activities;

⁶³ within the meaning of paragraph 28 Part 2 of Article 23 of the Labor Code of the Republic of Kazakhstan

- 10.9.2. "Optional training courses" are aimed at obtaining further knowledge for management and conduct of the Company's activities.
- 10.10. The Licensor has the right to carry out Certification of the Licensee's employees in order to monitor compliance by the Licensee with the Dodo Pizza Concept in terms of:
 - 10.10.1. Application of the System materials;
 - 10.10.2. Compliance with the Instructions/Orders;
 - 10.10.3. Training under the Start;
 - 10.10.4. Training under the Compulsory training courses.

The Licensee shall provide for retraining of the employees in accordance with the terms, conditions and procedure set forth in the Knowledge Base in case of unsatisfactory Certification results.

- 10.11. The Licensor has the right to arrange training in as per clause 10.9 Part B of the Contract on the basis of the Licensor's educational platform and/or educational platform of third parties (the "Educational Platform").
- 10.12. The Licensee shall sign and properly execute the contract with the Educational Platform.
- 10.13. The Licensee shall ensure that all the employees pass the mandatory training courses 10.8, clause 10.9.1, Part B of the Contract independently by paying for them to a separate account and/or under an agreement of the Licensor or a third party.
- 10.14. The Licensee shall assume all costs associated with the travel and accommodation of its employees undergoing the training, regardless of location of the training courses (the venue whereof is to be determined by the Licensor), subject to receiving an account for online training programs, Educational platforms.

11. **Marketing and advertising**

- 11.1. Based on the marketing and advertising policy, the Chain strategy, the Licensor shall determine marketing and advertising activities are mandatory for the Licensee in accordance with the items set forth in the Knowledge Base.
- 11.2. The Licensee shall participate in the Chain's loyalty program, Chain promotions and other similar events.
- 11.3. The Licensor has the right to demand the Licensee to spend a share of the Commodity turnover determined in accordance with clause 11.4. Part B of the Contract on national marketing and advertising activities of the Enterprise. The Licensor has the right to revise the amount of fee based on the market situation and management reports of the Chain Enterprises. The amount of the fee is changed based on the results of the voting of all Chain participants by a simple majority of votes, which is determined by the turnover of the Chain participants.
- 11.4. Pursuant to Clause 11.3 of Part B of the Contract, the Licensee shall sign and duly execute a contract(s) with the Licensor and/or the person specified by the Licensor the provision of national marketing and advertising services.

Local marketing

- 11.5. Without prejudice to clauses 11.1 - 11.4 Part B of the Contract, the Licensee shall carry out independent local advertising and marketing activities.

- 11.5.1. The Licensee has the right to use the source materials (files) of the Licensor 's layouts placed in the Knowledge Base.
- 11.5.2. The Licensee shall make unique advertising material in accordance with Dodo Pizza Concept and shall seek the Licensor's approval thereof, according to the items in the Knowledge Base.
- 11.5.3. Upon the Licensor's request, the Licensee shall provide a report on advertising activity according to the forms specified by the Licensor in the Knowledge Base.
- 11.5.4. The Licensee will carry out informational, service, advertising mailing to the clients upon the Licensor's written consent.

12. Remedies

Restricting access to Dodo IS

- 12.1. The Licensor has the right to restrict the Licensee's access to Dodo IS in the cases listed below:
 - 12.1.1. in relation to the Enterprise where the violations associated with opening of the Enterprise have not been eliminated, Section 8 Part B of the Contract, subject to giving a preliminary written notice;
 - 12.1.2. violations of the terms of the Contract on the quality in terms of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, as specified in paragraphs: 3.2, 3.3, 3.5, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11, 8.13, 8.14, 8.15, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.18, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 9.29, 10.1, 10.3, 10.4., 10.5, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.4, 12.6, 12.8, 13.6, 15.2, 19.1, 19.2, 19.3, 21.2, 22.2, 22.3, 22.6, 22.7 Part B of the Contract; the Instructions/Orders subject to giving a preliminary written notice;
 - 12.1.3. violations of the terms and conditions of the payments due from the Licensee, Section 6, clause 22.8 of Part B of the Contract, without preliminary written notice.
 - 12.1.4. violation (i.e. reduction or loss) of Business reputation with prior written notification of the Licensee of such restriction, concerning:
 - 12.1.4.1. improper execution of contracts with the Strategic Contact Center, Strategic logistician, contractor under the contract for the provision of national marketing and advertising services p. 9.7, p. 9.8, p. 11.4 of Part B of the Contract;
 - 12.1.4.2. the commission by a Licensee and/or Partner of an administrative offense related to the activities of the Enterprise, confirmed by the resolution on the case of an administrative offense;
 - 12.1.4.3. such conduct of the Partner, taking into account Annex 4 of the Contract, including those not directly related to the activities under the Contract, in which the actions of the Partner are considered by the competent authorities for the composition of an administrative offense or crime;
 - 12.1.4.4. the Competing Activities conducted by the Licensee and/or a Partner;
 - 12.1.4.5. commission by the Licensee and/or Partner of tax offenses (including liability under the Tax Code of the Republic of Kazakhstan, the Code of the Republic of Kazakhstan on Administrative Offenses, the Criminal Code of the Republic of Kazakhstan) related to the activities of the Enterprise, confirmed, depending on the type of responsibility, by acts, decisions, requirements of tax authorities; resolution on the commission of an administrative offense; indictment on criminal

the case and/or the verdict of the court, as well as the decision to terminate the criminal case on non-rehabilitating grounds.

12.1.4.6. failure by the Licensee to terminate the Sub-Franchise agreement upon the Licensor's demand in the manner and on the grounds stipulated in paragraphs 13.1, 13.2 of Part B of the Sub-Franchise agreement (Annex 6 of the Contract).

- 12.2. Access to Dodo IS will be restricted for a period until the Licensee has eliminated the violation that was the basis for imposition of Restrictions of access to Dodo IS.
- 12.3. The Licensee agrees with voluntary imposition of Restriction of access to Dodo IS in case of indebtedness before the Strategic Partners, if this may lead to a violation of the terms of the Contract on quality of the goods manufactured, services rendered, causing of harm to the Licensor's property interests and Management Company's business reputation in case of violation of the terms of the contracts therewith by the Licensee. Restriction of access to Dodo IS will not be imposed if the indebtedness before the Strategic Partners arose due to non-fulfillment or improper fulfillment of the terms of the contract concluded with the Licensee, by the Strategic Partners, if the Licensor considers non-fulfillment of the payment obligations reasonable⁶⁴.

Closure of the Enterprise

- 12.4. The Licensee shall, upon the Licensor's request, wind up the Enterprise until the violations are eliminated, if:
- 12.4.1. where the violations associated with opening of the Enterprise have not been eliminated, section 8 Part B of the Contract, subject to giving a preliminary written notice;
- 12.4.2. the terms of the Contract on quality of the goods manufactured, works performed, services rendered goods produced, works performed, services rendered, the Instructions/Orders have been violated, and that cannot be eliminated without closure of the Enterprise, and/or operation of the Enterprise with such violations may pose threat to life and health of the clients.

Fines

- 12.5. The Licensor has the right to collect fines from the Licensee for each day of violation until the date of elimination thereof:
- | | |
|---|---|
| 1. each violation of the terms of Part B of the Contract, namely clauses 3.2, 3.3, 3.2, 3.3, 3.11, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 8.8, 8.10, 8.11, 8.12, 8.14, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 9.29, 10.1, 10.10, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.3, 13.6.1, 19.2, 21.2.3, 22.6 not eliminated by the Licensee, in the amount of 10 (Ten) Minimum wages ⁶⁵ | 2. each repeated violation of the terms of the Contract specified in clause (1) clause 12.5 Part B of the Contract, within 1 (One) year in the amount of 50 (Fifty) Minimum wages |
|---|---|
- 12.6. The Licensor has the right to collect a fine from the Licensee at the rate of 0.5% (Zero point five percent) of the amount of overdue indebtedness for each day of payment delay, until final repayment of the such indebtedness, as well as for violation of clause 6.1 Part B of the Contract.

⁶⁴ According to Articles 284, 365, 366 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

⁶⁵ Hereafter, "Minimum wage" means the monthly wage established in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on the date of detection of the violation.

- 12.7. The Licensee's obligations to pay fines shall arise from the date of notification about payment of fine.

Property losses indemnification agreement

- 12.8. The Licensee shall provide full indemnification of the property losses incurred by the Licensor in the event of any third-party claims against the Licensor, arising from the Licensor's subsidiary liability for the requirements imposed on the Licensee (or any sub-licensee, if applicable)⁶⁶.
- 12.9. The Licensee shall provide indemnification of the property losses in the amount of real damage incurred by the Licensor, losses incurred by the Licensor (except for lost profits), fines, compensations, penalties paid by the Licensor, documented and incurred costs and other expenses (including all judicial costs and expenses related to investigation, settlement or contesting of any claim, and reasonable expenses to pay the legal advisors' fees), as well as financial responsibility (including civil, administrative and tax liability) imposed on the Licensor as a result of the occurrence of certain circumstances⁶⁷ specified in paragraph 12.8 Part B of the Contract.
- 12.10. Property losses amounting to and consisting of the items specified in paragraph 12.9 Part B of the Contract, are subject to compensation in the part not covered by the insurance payments (insurance compensation) in favour of the Licensor as the beneficiary under the relevant insurance contract concluded by the Licensee in accordance with paragraphs 9.21-9.24 Part B of the Contract.
- 12.11. Property losses amounting to and consisting of the items specified in clause 12.9. Part B of the Contract, are subject to compensation by the Licensee within 7 (Seven) calendar days from the date of receipt of the relevant claim from the Licensor.
- 12.12. The Licensee's obligations to pay compensation to the Licensor in accordance with clauses 12.8 - 12.12. Part B of the Contract shall no longer be valid as 1 (One) year passes from the date of termination of the Contract for any reason.

13. Termination of the Contract

Upon the Licensor's initiative

- 13.1. The Licensor has the right, and, upon the Licensor's demand, the obligation to withdraw from the Contract unilaterally out of court in respect of one Enterprise if the Licensee commits at least 2 (Two) any violations of the same type stipulated by clauses 13.1.1.-13.1.4. Part B of the Contract in the specified Enterprise within 1 (One) year from the date of making a claim due to the first violation or if the Licensee has not eliminated the violation within the timeframe specified in the claim due to the first violation. Any of such violations constitutes the material breach of the Contract.

Both of such violations must fall into one of the categories of violations in accordance with the Knowledge Base: financial discipline, food safety, technical condition and safety, and others, which also includes violations against the brand of the Licensor and the Dodo Pizza Concept and its intellectual property, and other categories.

- 13.1.1. The Licensee has violated the following terms of the Contract, concerning financial discipline:

- (1) clauses 3.10, 3.11, 6.1, 22.8 Part B of the Contract;
- (2) understates turnover of the Goods, which has direct impact on the amount of Royalty payments.

⁶⁶ Within the meaning of Article 901 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

⁶⁷ According to Article 901 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, claims concerning non-conformity of quality of the goods, within the Licensor's subsidiary responsibility.

- 13.1.2. The Licensee has violated the terms of the Contract on the food safety, services rendered, as specified in the paragraphs: 8.15, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.15, 9.16, 9.17, 9.20, 9.26, 9.27, 9.30, 10.1, 10.3, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10 Part B of the Contract.
- 13.1.3. The Licensee has violated the terms of the Contract on the technical condition and safety and services rendered, as specified in the paragraphs: 8.1, 8.7, 8.8., 8.9, 8.10, 8.13, 8.17, 8.18, 8.19, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.5, 9.19, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25 Part B of the Contract.
- 13.1.4. The Licensee has violated the terms of the Contract on the brand of the Licensor and the Dodo Pizza Concept and its intellectual property, as specified in the paragraphs: 3.2, 3.3, 3.11, 3.12, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.2, 8.17, 8.20, 9.4, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13, 9.28, 9.29, 10.4, 10.5, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.7, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.4, 12.6, 12.8, 13.4, 13.6.1, 15.2, 21.2, 22.1, 22.2, 22.3, 22.7 Part B of the Contract.
- 13.2. In case of violation by the Licensee of any assurance provided for in clauses 19.1.-19.3. Part B of the Contract, the Licensor has the right, and, upon the Licensor's demand, the obligation to withdraw from the Contract unilaterally out of court by giving the relevant notice of withdrawal to the Licensee.
- 13.3. In case of unilateral non-judicial cancellation of the Contract in accordance with clauses 13.1, 13.2, 13.11 of Part B of the Contract, the Contract shall be deemed terminated as the Licensee receives a notification of cancellation of the Contract, unless another date of termination is provided for in the notification, but not earlier than 15 (Fifteen) calendar days from the date of sending such Notification.
- 13.4. If the Licensor withdraws from the Contract unilaterally out of court (clauses 13.1-13.3, 13.11 of Part B of the Contract), the Licensee has the right to sell the Company to a third party within 3 (Three) months from the date of notification of withdrawal from the Contract, clause 13.2 Part B of the Contract.

Upon the Licensee's initiative

- 13.5. The Licensee has the right to propose termination of the Contract to the Licensor upon agreement of the Parties, by selling the Enterprise, of which the Licensee shall duly notify the Licensor.
- 13.6. At the same time, the Licensee shall observe the following conditions:
 - 13.6.1. The Licensee shall not place ads for "sale" in the form of outdoor signs reading "For Sale" or similar, in the immediate vicinity of the Enterprises, as this may cause harm to the Management Company's business reputation ;
 - 13.6.2. The Licensee shall distribute ads for "sale" of the Enterprise in the format, in accordance with the Knowledge Base, upon approval thereof with the Licensor.
- 13.7. When "selling" the Enterprise to a potential buyer, the Licensee shall provide the Licensor with the potential buyer's particulars (Appendix 4).
- 13.8. Upon approval of the potential buyer of the Enterprise by the Licensor, the Parties shall enter into transaction to transfer the rights under the Contract, with the potential buyer.
- 13.9. Taking into account clause 19.2 Part B of the Contract, the Licensor will have the right to reject the transaction of the potential buyer to transfer the rights under the Contract.
- 13.10. The Licensor has the preferential right to purchase the Enterprise⁶⁸.

Cross-default

⁶⁸ The choice and analysis of legal norms. According to paragraph 2 Article 14 of the Law of the Republic of Kazakhstan dated June 24, 2002 No. 330-II "On Comprehensive Business License (franchising)", the Licensor may exercise the right of preferential purchase of the Enterprise.

- 13.11. The Licensee and the Partner hereby acknowledge and agree that:
- 13.11.1. any failure to fulfill any obligation under the Contract, which is the basis for termination of the Contract in accordance with clauses 13.1., 13.2. Part B of the Contract, including partial termination, will constitute the basis for the Licensor's unilateral refusal, out of court, from the Contract, and from all other such franchise agreements concluded with the Partner, within 1 (One) month from the date of termination of the Contract;
 - 13.11.2. any failure of any sub-licensee to fulfill any obligation under the Sub-Franchise agreement, which is the basis for termination of the Contract in accordance with clauses 13.1., 13.2. Part B of the Contract, including partial termination, will constitute the basis for the Licensor's unilateral refusal, out of court, from the Contract, and from all other such franchise agreements concluded with the Partner, within 1 (One) month from the date of termination of the Contract;

Bankruptcy

- 13.12. In case of declaring a Party insolvent (bankrupt), the Contract is terminated⁶⁹ pursuant to the relevant court decision becoming effective, or upon completion of the procedure of out-of-court bankruptcy of a citizen (for a Party which is an individual entrepreneur).

Consequences of termination

- 13.13. After termination of the Contract, all of the Licensee's rights under the Contract will be terminated, and the Licensee shall be obliged not to position its Enterprise, including the Enterprises right to open of those has been granted under any Sub-Franchise agreement, as Pizzeria anymore, and, upon occurrence thereof, to stop using the System, the trade names, trademarks (service marks), secret of production (know-how), symbols, colors, designs, printed products, Dodo IS and all types of advertising indicating the Licensor's commercial activity, as well as other objects appertaining to the Licensor's exclusive rights.

Compensation after termination of the Contract

- 13.14. If the Licensee violates the condition stipulated in clause 13.13 Part B of the Contract, it undertakes to pay compensation to the Licensor for each violation⁷⁰, which will be calculated using the formula below:

$$K = R / 30 \times N \times 2,$$

where

K is amount of the compensation,

R is the average monthly amount of the Royalties for the last 6 (Six) months of the Company's operation preceding the date of termination of the Contract,

N is the number of days until the specified violation is not otherwise eliminated.

14. **Dispute resolution procedure**

- 14.1. The Parties intend to resolve disputes arising during the execution of the Contract in a quick and efficient manner.

⁶⁹ The choice and analysis of legal norms. In accordance with paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. In the event of such termination of the Contract, no additional notice of its termination is required.

⁷⁰ According to Article 403 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, the condition will remain in effect after termination of the Contract, since, by virtue of their nature, they may remain in use upon termination of the Contract, due to misuse of the scope of the exclusive rights under the Contract.

- 14.2. If either Party violates the terms of the Contract, the other Party shall make a claim with detailed description of such violation, as well as enclose the documents substantiating the essence of the claim, calculation of claims and reasoning of its claims according to the Applicable law.
- 14.3. If the Licensee has violated the terms of the Contract and/or the Instructions/Orders, the Licensor shall give an order to eliminate the violation (the "Order") to the Licensee. The timeframe for elimination of the violation shall be a reasonable period established in the Order, taking into account the specifics of such elimination. Extension of the term is subject to the Licensor's written approval only.
- 14.4. The Licensee undertakes to eliminate the violation within the period specified in clause 14.3. Part B of the Contract, and to provide the Licensor with evidence of elimination of the violation (if applicable). The Licensor has the right to verify that such a violation has been completely eliminated, personally.
- 14.5. If the Licensee eliminates the violation committed within the prescribed period, the Licensor will not have the right to collect fines.
- 14.6. If The Licensor has violated the terms of the Contract, it undertakes to review it within 30 (Thirty) calendar days from the date of receipt of the Licensee's claim, and give an appropriate response to the Licensee.
- 14.7. All disputes, disagreements or claims arising out of or in connection with the Contract, including those relating to epy fact of its entry into force, conclusion, modification, execution, violation, termination or validity, are subject to final resolution in accordance with the Applicable law in the IAC International Arbitration Court located in the Republic of Kazakhstan, Almaty, in accordance with its Rules, by the arbitration panel consisting of 1 (One) arbitrator, in the Russian language, in the city of Almaty. For the purpose of reducing the term of arbitration proceedings, the International Arbitration Court IAC will give notifications to the parties or to any of the parties, of the date and time of the proceedings, of the IAC rulings, copies of statements of claim, petitions and materials related to subject matter of the dispute, which may be received from the plaintiff or defendant; also, submission of petitions and statements of claim, sending of scanned copies of the documents related to the arbitration proceedings to IAC email address iac@arbitration.kz, except when submission of the original documents to IAC is necessary by the parties or any of the parties, will be carried out by means electronic communication using the e-mail addresses specified in clause 17.5 Part B of the Contract.

15. **Registration of rights to the trademarks**

- 15.1. The Licensor shall, within 14 calendar days from the date of signing the Contract, register the fact of granting of the right to use the trademarks at the Licensee's expense (Appendix 3).
- 15.2. The Licensee shall assist in registering the fact of granting of the right to use the trademarks (Appendix 3), the changes concerning the registered grant of the right to use under the Contract, termination of the registered right to use under the Contract with the competent authority, as well as issue the necessary powers of attorney and permits to the Licensor, as well as to the patent attorney specified by the Licensor.
- 15.3. Transfer of any right included in the scope of the exclusive rights granted to the Licensee from the Licensor to another person does not constitute a basis for amendment or termination of the Contract. In cases provided for by the Applicable law, the Licensor shall register transfer of the grant of the right of use under the Contract to other person. The new Licensor will become Party to the Contract in terms of the rights and obligations related to the transferred right, of which the Licensee must be notified no later than 1 (One) month before change of the party to the Contract. The Licensee shall give unconditional and irrevocable approval for transfer of the rights and obligations under the Contract to the new Licensor. No extra approval by the Licensee will be required.

16. **Anti-corruption clauses**

- 16.1. The Parties shall counteract corruption, and notify each other of the circumstances affecting compliance with this condition.
- 16.2. The Parties shall ensure that they do not commit actions (inaction) that violate the requirements of the anti-corruption legislation of the Applicable law and international acts on countering corruption and legalization of proceeds of crime (money laundering), also by means of refraining from:
- 16.2.1. offering, giving, promising, solicitation, willingness to receive and receiving the bribes; and/or
 - 16.2.2. making payments in order to facilitate administrative, bureaucratic and other formalities in any form, also in the form of cash, valuables, services or other benefits,
 - 16.2.3. to any persons and from any persons or organizations, including commercial organizations, government and self-government bodies, governmental employees, private companies and their representatives.
- 16.3. If one of the Parties has reasonable opinion of violation of the obligations specified in the previous paragraph of this section by the other Party, then the relevant Party shall:
- 16.3.1. notify the other Party about that within 1 (One) calendar day;
 - 16.3.2. have the right to give a notice to the other Party with a request to provide explanations and information (documents) refuting or confirming the fact of violation;
 - 16.3.3. in case of non-receipt of a written response with explanations and information (documents) from the other Party within 10 (Ten) calendar days from the date of such request, or in case of confirmation of the fact of violation and the other Party's failure to take urgent measures to eliminate it, demand compensation of damages, without prejudice to any other rights and remedies it may have under the Contract or the Applicable law.

17. **Final provisions**

- 17.1. Whenever there is a reference to a clause in the Contract, then the clause and all its sub-clauses are meant, and whenever there is a reference to a sub-clause, then only the sub-clause is meant.
- 17.2. A choice and analysis of legal norms in respect of the terms of the Contract is given in the footnotes.
- 17.3. The terms of the Contract apply to the Enterprise or Enterprises, depending on the context.
- 17.4. The Licensee undertakes to, on a regular basis (daily) on working days from 9:00 to 18:00 (local time), check the incoming e-mail messages at the e-mail addresses and other communication channels specified in Clause 17.5 Part B. of the Contract.
- 17.5. The Parties agree that the correspondence which is sen via e-mail from such addresses as.name@dodopizza.com and name@dodobrands.io and the e-mail addresses specified in Part A of the Contract, as well as the addresses identified by the Licensor as approved in accordance with the information specified in the Knowledge Base, is the official position of the Parties to the Contract, also for settlement of disputes arising in the course of performance of the Contract. As

may be requested by one of the Parties, it may be provided with an additional written confirmation of the Party's position.

- 17.6. All notifications (requirements, Orders, claims), legally significant messages, other letters and documents (hereinafter referred to as correspondence) related to fulfillment of the obligations under the Contract by the Parties shall be made in writing, except when notification under the Contract is not required, and are sent to the addresses of the Parties specified in Part A of the Contract, at the discretion of the sending Party:
- 17.6.1. postal communication with sending correspondence by registered mail with a notification and an inventory of the items attached. In this case, the postal item is considered to have been received by the other Party no later than 1 (One) calendar day after receiving the notification of the post office about the need to receive the postal item received by the Party;
 - 17.6.2. by any postal or courier service (express courier mail, express mail), and may also be delivered by a representative of the sending Party. In this case, the postal item is deemed received by the other Party on the day of its delivery to the representative of the other Party with a stamp marking such receipt, and signature of the recipient. Any person being located at the address of the receiving Party specified in Part A of the Contract, who has accepted correspondence is deemed to be duly authorized to receive correspondence as representative of the receiving Party;
 - 17.6.3. by means of e-mail. A message sent (received) from the e-mail address specified in Part A of the Contract, in clause 17.5 Part B of the Contract, is deemed sent (received) by a Party. Automatic notification of receipt of an electronic message via e-mail by either Party, sent by program features is deemed proper confirmation of receipt;
 - 17.6.4. by means of special messengers or software products specified in the Knowledge Base (including, but not limited to, electronic document management systems (Pyrus, Diadoc, VLSI and other), CRM systems (Bitrix24 and others)) using the account linked to email address specified in Part A of the Contract and in clause 17.5 Part B of the Contract, or to the telephone number specified in Part A of the Contract. A message sent (received) from such account is deemed sent (received) by a Party. Automatic notification of receipt of an electronic message by either Party, sent by program features is deemed proper confirmation of receipt.
- 17.7. The Parties are deemed to have received any documents specified in clause 17.6 Part B of the Contract, also in case if the addressee has not read them for such reasons as technical malfunctions of electronic correspondence or electronic document management system.
- 17.8. The Licensor will notify the Licensee in writing whenever the addresses and domains of the websites mentioned in the Contract are changed⁷¹.
- 17.9. All of the Licensor's internal documents are its local regulations, which may be amended from time to time. The Licensor shall notify the Licensee of changes in local regulations in accordance with clause 17.6 Part B of the Contract. Absence of notification does not release the Licensee from the duty to fulfill obligations under the Contract. The Licensor's internal documents contain substantiation of reasons to make the decisions concerning exercise its respective rights under the Contract. At the same time, proposals of the Chain participants may also be the reasons for amendment of such documents.
- 17.10. In case of inconsistencies between the terms of the Contract and other transactions made by the Parties, the documents issued by the Licensor for execution of the Contract, the Contract will take precedence.
- 17.11. Each Party to the Contract confirms that it has read and understood the Contract, and the Parties undertake to fulfill all the terms of the Contract.

⁷¹ The Parties do not sign any additional agreement to the Contract

- 17.12. The Contract is made in Russian and English languages with each version having equal legal force. In case of any contradictions the version in Russian shall prevail.

18. **Appendix 1. Terms and their meanings**

18.1. For the purposes of the Contract, unless otherwise indicated in the content, capitalized terms below will have the following meanings.

Term	Meaning
Protected commercial information	<p>Standards for implementation of activities aimed at organization of food production and food safety.</p> <p>Protected commercial information includes all changes, additions and updates.</p>
System	<p>The System includes, but is not limited to, the following objects:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "DODO Brands International" as the Licensor's brand name; 2) protected commercial information; 3) "Dodo Pizza" Concept; 4) commercial ads (slogans) and related images (logos); 5) other computer programs that are not directly specified in the Contract, contributing to automation of the business processes in the Enterprises; 6) menus, recipes, techniques and technology of food production, composition of products and materials being sold by the Enterprise; 7) structure and design of packaging materials of products for clients; 8) technological descriptions of business processes, methods of organization of enterprise management, management control and management document flow; 9) training programs for the Enterprises' employees, including recruitment and hiring, training and certification techniques, motivation system; 10) as well as any other standards for opening, management and operation of the Enterprise. <p>The System incorporates all changes, additions and updates thereof</p>
Dodo Pizza Concept	<p>The system aimed at distinguishing the Chain from its competitors in the catering market, and the Chain customer recognition consolidation:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "Dodo Pizza" corporate brandbook; 2) corporate identity application guidelines; 3) positioning, target audience of the Chain; 4) visual concept of the Chain; 5) the Enterprises' location concept; 6) elements of the corporate design of the premises and design of the Enterprise, including, but not limited to, the color scheme, equipment, arrangement of equipment, interior design and layout, furnishing, signage and general exterior of the Enterprise; 7) design of branded clothing (including color scheme);

Term	Meaning
	<p>8) client service parameters;</p> <p>9) marketing and advertising materials, including systems and methods of advertising, marketing and PR activities.</p> <p>"Dodo Pizza" Concept is being constantly updated and improved by the Licensor</p>
Knowledge Base	<p>A cloud-type database the access to which is provided online, via login and password, at: www.dodopizza.info. Address of the Knowledge Base may be changed by the Licensor at its discretion, subject to appropriate notification of the Licensee.</p> <p>The Knowledge Base contains:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) the System information; 2) Instructions/Orders; 3) other aspects of Enterprise management. <p>The Knowledge Base incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>
Dodo IS	<p>A cloud-type computer program that includes Dodo IS database access to which is provided online via login and password to auth.dodopizza.kz and personal.dodopizza.kz, contributing to the automation of business processes of the Chain Enterprises. Address of Dodo IS may be changed by the Licensor at its discretion, subject to appropriate notification of the Licensee.</p>
Database Dodo IS	<p>Package of materials available through the use of Dodo IS and contain information concerning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) products and accounting thereof (ingredient, cost, price, marketing promotion, delivery and depreciation); 2) Enterprises (mode of operation, Commodity turnover, productivity and efficiency thereof); 3) Enterprises' employees (data, position, work schedule, salary, work productivity); 4) client orders (cost, cooking stages, registration routes; 5) client base - clients' personal data (telephone numbers, addresses for orders delivery); 6) as well as other information supporting business processes of the Chain Enterprises. <p>The Licensor as the actor arranging creation of Dodo IS database and work involving collection, processing and arrangement of its element materials, is founder of Dodo IS database. The exclusive right to Dodo IS database belongs to the Licensor as the person who has incurred significant financial, material, organizational or other costs associated with creation of Dodo IS database. Dodo IS database incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>

Term	Meaning
Website	<p>Dodo Pizza website at https://dodopizza.kz/. Website address IS may be changed by the Licensor at its discretion, subject to appropriate notification of the Licensee.</p> <p>The Website data is administered by the Licensor.</p>
Mobile Application	<p>A computer program for smartphones, tablets and other mobile devices, having the function of receiving, processing the clients' orders and communicating them to Dodo IS.</p> <p>Mobile Application data is administered by the Licensor and partially by the Licensee</p>
Business reputation	<p>Intangible benefit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="582 795 1414 1019">1) assessment of the activities, business qualities, business behavior, competitiveness of the Management Company in the catering market, including its management bodies, managers, beneficiaries, affiliates, subsidiaries and dependent organizations from Strategic partners and other counterparties of the Network; media reports, reviews from opinion leaders, bloggers about the Dodo Pizza business, <li data-bbox="582 1019 1414 1265">2) trust indicator, public assessment of the competitiveness of goods and services of the Network under the trademark "Dodo Pizza", the Concept of "Dodo Pizza", consisting of ratings and reviews of the Chain's customers on the Website, in the Mobile application and social networks and other public sources; articles, media reports, reviews from opinion leaders, bloggers about the "Dodo Pizza" Concept, goods and services under the trademark "Dodo Pizza".
Design project	<p>Schemes of planning concept and furnishing specifications, decoration and equipment of the guests premises, the cash zone, technological and utility rooms, signage principal solution, facade design, developed by the Licensor or a third party on behalf of the Licensor, in accordance with the "Dodo Pizza" Concept and the format described in the Knowledge Base.</p>
Redesign	<p>Construction and/or repair work, dismantling and installation of equipment, advertising structures, carried out in order to change the external and internal design of the Enterprise and corresponding to the "Dodo Pizza" Concept</p>
Enterprise	<p>Fast-food company named "Dodo Pizza" and having its own unique name specified in Part A of the Contract</p>
The Chain	<p>All legal entities and individual entrepreneurs owning the enterprises in the territory of the Republic of Kazakhstan</p>

Term	Meaning
Competing activities	Activities aimed at distribution, offering for sale, as well as storage for the purpose of introducing the goods similar to the goods provided for by the System in the course of provision of catering services, into civil circulation
Delivery Zone	Territory of a settlement within which, in accordance with the terms of the Contract, delivery of the products and services of the Enterprise is carried out, depending on location of the Enterprise. Boundaries of the Delivery Zone are dynamic: the boundaries of the Delivery Zone are determined solely by the Licensor at any time at its discretion without approval by other persons, including, but not limited to, the Licensor's right not to allocate the Delivery Zone for the Enterprise, taking into account the specifics of location, traffic, specifics of the audience, and competition.
Territory	Territory of the locality within which the Delivery Zones are allocated
Key equipment and inventory	Furniture, equipment (including equipment maintenance services) and other devices specified by the Licensor in the Knowledge Base, and being purchased from the Strategic Partner in accordance with the Dodo Pizza Concept in order to comply with the Instructions/Orders
Key Ingredients	Ingredients purchased from the Strategic partners (food and beverages), tableware, household chemicals, packaging and other consumables necessary for the manufacture of the goods and services sold to clients in order to comply with the Instructions/Orders
Strategic Partners	<p>Legal entities and individual entrepreneurs with whom the Chain cooperates in order to maintain uniform quality standards for goods and services of the Chain, and fulfillment of the obligations to comply with the Instructions/Orders by the Licensee.</p> <p>The Licensor will make decision on assigning/revoking the status of the Strategic Partner. Strategic Partners may have a different name in the Knowledge Base, which may mean that such partners are Strategic Partners, based on the essence of current relations with them. Information about the Strategic Partners is given in the Knowledge Base.</p>
Supply Chain Service	Support of the procurement and logistics process in the Chain, search for Strategic Partners and negotiating with them in order to establish favorable prices for ingredients, equipment and inventory for the Chain, ensuring uninterrupted supplies to the Chain.
Restricting access to Dodo IS	Closure of part of Dodo IS functionality related to sale of the products and rendering of the services to clients in order to ensure fulfillment of the Licensee's obligations.

Term	Meaning
Commodity turnover	<p>Income from sale of all types of products, goods, services of the Licensee's Enterprise, including the Enterprises the right to open which has been granted to any Sub-Licensee under the Sub-Franchise agreement, received via any channels; the amount of income is determined based on the price of sale of goods, services to end clients, including VAT (if applicable). Scope of the Commodity turnover shall be specified in Dodo IS.</p>
Lump sum payment	<p>One of the forms of remuneration under the Contract in the form of irrevocable fixed one-time payments by the Licensee for provision of non-exclusive license for:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Protected commercial information, (2) Knowledge Base, (3) Dodo IS, (4) Mobile Application. <p>Amount of the Lump-sum payment is determined in respect of the Enterprise and is indicated in Part A of the Contract.</p> <p>VAT, if VAT is to be charged and paid, shall be paid by the Licensee in excess of the Lump-sum payment at the rate of, and in accordance with the procedure established by Applicable law on the date of issue of the invoice.</p>
Royalties	<p>One of the forms of remuneration under the Contract, namely, irrevocable regular periodic monthly payments by the Licensee for the indivisible scope of rights:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) use of the trademarks (Appendix 3), to the extent specified in Section 3 Part B of the Contract, 2) the Systems, including updates in the protected commercial information; 3) use of updates to the Knowledge Base, Dodo IS, Mobile Application, Website in accordance with the experience gained, changes in the Applicable law or market situation, the Licensor's commercial experience; <p>Certain amount of Royalties for each Enterprise is specified in Part A of the Contract.</p> <p>In case of any change in the amount of Royalties according to the conditions specified in Part A of the Contract, new Royalty will be calculated from the first day of the calendar month following the calendar month in which the Royalty calculation period ended according to the previously applied formula.</p> <p>Neither exclusion nor addition of objects to the scope of rights for which Royalties are paid will not entail its recalculation.</p> <p>VAT, if VAT is to be charged and paid, is to be paid by the Licensee in excess of the amount of Royalty calculated at the rate as of the date of issue of the invoice.</p>

Term	Meaning
Ratings	<p>Comprehensive assessment of the Enterprises for the Licensee's compliance with the terms of the Contract in respect of quality of the goods manufactured, services rendered, Instructions/Orders, expressed in the digital value (sum of points) of each individual Enterprise in the corresponding Rating.</p> <p>The Licensee's full compliance with the Instructions/Orders shall be assessed with maximum number of points set for the corresponding Rating.</p> <p>In case of non-compliance with the Contract in terms of quality of the goods manufactured, services rendered, works performed, the Instructions/Orders, a certain number of points shall be deducted from the maximum score.</p> <p>If any facts of the actions (inaction) of the Licensee, aimed at misrepresentation of the actual number of points of the Enterprise in the Rating, are revealed, digital value of the Enterprise in such Rating may be reset by the Licensor (the amount of points will be canceled).</p> <p>The criteria and methodology for reduction and/or cancellation of points in the Rating are subject to periodic change, depending on the experience gained, and are to be specified in the Knowledge Base.</p>
Instructions/Orders	<p>The Licensor's Instructions, Orders:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. regarding quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, including, but not limited to: <ol style="list-style-type: none"> 1) product and service quality standards; 2) requirements for the menu (compliance with a certain recipe, order of making, storage of ingredients); 3) requirements for use of the equipment (brand, model, manufacturer) on which the products are made; 4) requirements for purchase and sale of the raw materials, certain products, beverages, consumables, packaging material; 5) requirements of the external and internal design of the Enterprises; 6) sanitary requirements in the Enterprise; 7) and other instructions given by the Licensor, relating to operation of the Enterprises; 2. ensuring compliance of the nature, methods and conditions of use of the scope of the exclusive rights by the Licensee with the terms of the Contract. <p>the Instructions/Orders shall be published in the Knowledge Base.</p> <p>The Instructions/Orders shall be amended unilaterally in accordance with the experience gained, changes in the market situation, in the Applicable law, and shall be published in the Knowledge Base.</p>
Contract	<p>This Contract (agreement), including Part A of the Contract. Commercial terms and Part B of the Contract. General terms and conditions.</p>

Term	Meaning
	Unless otherwise provided by the Contract, other documents referred to in the Contract and/or signed by the Parties in pursuance of the Contract will not be deemed the Contract.
The Parties	<p>The Licensee and the Licensor.</p> <p>The following persons are recognized as the persons acting on behalf of and for the benefit of a Party:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) the person authorized by a Party to the Contract for representation of its interests before third parties, 2) the person having the right to sign various documents of any importance level, on behalf of a Party, 3) authorized employees of the Parties, 4) shareholders or participants of the Parties, including the beneficial owners, 5) agents, 6) the person represented thereby, owned thereby, or controlled thereby or affiliated therewith
Management Company	The Licensor. The term "Management Company" is to be used in all articles, news in the Knowledge Base, as well as in the electronic correspondence of the Parties.
Established currency	USD (US Dollar)
Partner	<p>A Partner is the individual who is beneficiary of the Licensee in the form of:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a founder, participant, shareholder, holding, alone or jointly, more than 50% of the interest/shares of the Licensee's legal title, - or an individual entrepreneur <p>and carrying out operational management of the Enterprise.</p>
Applicable law	The Contract and the rights and obligations of the Parties provided for in the Contract are regulated and interpreted in accordance with the substantive and procedural legislation of Kazakhstan.
18.2.	All terms and words used in the Contract, regardless of the number and gender they may be used in, shall include any other number, singular or plural, and any other gender, whether masculine, feminine or neuter, which is required by the context or meaning of the Contract or any of its sections, paragraphs, clauses, as if such words were fully and properly written in proper number and gender.
18.3.	Other terms in the Contract shall be used in their meaning in accordance with the rules of the Russian language and the Applicable law.

19. **Appendix 2. Representations and warranties**

- 19.1. The Parties confirm that they are legal entities or individual entrepreneurs in good standing, that they are not in a state of bankruptcy, liquidation, and they are in no way restricted to sign the Contract.
- 19.2. The Licensee represents to the Licensor that the structure of participants/shareholders of the legal entity at the date of conclusion of the Contract is the same as indicated in the corporate documents of the Licensee, and recognizes that the structure of such persons is essential for the Licensor to conclude the Contract, since the decision to establish partnerships under the Contract and granting of the rights under the Contract is closely related with the identity of the participants/shareholders of the Licensee⁷².
- 19.3. The Parties represent that they have received all the necessary approvals from the governing bodies in accordance with the requirements of the constituent documents and/or the Applicable law, for conclusion of the Contract.
- 19.4. The Licensee agrees that the Licensor has not made any verbal, written or visual assurances in terms of the circumstances regarding the actual or potential sales volumes, Commodity turnover, future profits of the Licensee or other circumstances relevant to conclusion of the Contract, and to execution thereof.
- 19.5. The Licensee agrees that profitability of the Enterprise which it will be managing under the terms of the Contract, mainly depends on its efforts, capabilities and abilities, as well as on the work of the Company's employees whom it will hire at its discretion. Success of the Enterprise may also depend on other factors beyond control of the Licensee or the Licensor, including, but not limited to: competition, interest rates, economic environment, actions of government, weather conditions, Applicable law and law enforcement practice, consumption trends, inflation rate, cost of labor, rental conditions, market conditions and other conditions that cannot be reasonably foreseen, estimated, or determined.
- 19.6. The Licensee agrees that approval of location of the Licensee's Enterprise by the Licensor does not guarantee commercial success in such location, and that the Licensee may incur losses from the Enterprise operated in accordance with the Contract.
- 19.7. The Parties agree that, in addition to the representations and warranties contained in the Contract, they have neither given each other any other representations and warranties nor have relied on any other representations and warranties. One Party fully indemnifies the other Party under the Contract from any liability whatsoever, arising in connection with any claims or complaints based on any representations and warranties other than those contained in the Contract.
- 19.8. The Parties confirm that they have had a comprehensive opportunity to ask all questions related to the Contract, and that they have received answers to all these questions in a manner satisfactory for themselves, and that each of the Parties provided the opposite Party under the Contract with sufficient time and opportunities to consult with advisers of their own choice in order to clarify the possible advantages and risks associated with conclusion of the Contract.
- 19.9. The representations and warranties of the Parties are an essential condition of the Contract. If any Party violates the conditions specified in paragraphs 19.1.-19.3. Part B of the Contract, the other Party has the right to withdraw from the Contract unilaterally out of court, and demand payment of fines provided for in paragraph 12.5 Part B of the Contract and compensation for damages caused by such violation.

⁷² by virtue of Article 901 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

20. **Appendix 3. Trademarks**

Додстер

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on March 16, 2016 by the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 51479, Priority of February 06, 2015;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67429, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67430, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67428, Priority of June 14, 2019;

ДОДО ПИЦЦА

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67431, Priority of June 14, 2019;

DODO PIZZA

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67432, Priority of June 14, 2019;

ДОДО

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67433, Priority of June 14, 2019;

DODO

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67434, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on March 16, 2016 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 51480, Priority of February 06, 2015.

21. **Appendix 4. Partner**

21.1. **Whereas**

- 1) list of the Partner's persons is essential for the Licensor at conclusion of the Contract, since provision of the scope of exclusive rights under the Contract is closely related to personality of the Partner and to the fact that the Licensor bears subsidiary responsibility due to the requirements imposed on the Licensee for non-compliance with quality of the goods being sold by the Licensee or the services rendered thereby,
- 2) The Partner has various legal titles of a Licensee for the Enterprises, as there are different investors of the Enterprises,
- 3) representations of the Licensee specified in clause 19.2 Part B of the Contract,
- 4) the Partner's right to terminate business activities in relation to the Enterprise,

The Parties have come to an agreement to adjust the list of the Partner's persons by the Licensor, according to the terms of this Appendix 4.

Partner

21.2. **The Partner, the Licensee must:**

- (1) comply with the Licensor's standards and requirements in terms of business reputation, experience, financial status and ability to conduct business;
- (2) meet the standards and requirements normally imposed by the international financial institutions during the "Know your client (KYC)" procedure, including AML (anti-money laundering) audit;
- (3) neither carry out, directly or indirectly, any Competitive activities, nor participate and have interest in such;
- (4) have proven record of origin of the funds for opening and operation of the Enterprise.

21.3. **Neither the Partner nor the Licensee is a person:**

- 1) in respect of whom criminal proceedings have been initiated due to a grievous or especially grievous crime punishable by imprisonment, or who is accused of a grievous or especially grievous crime for which a custodial sentence has or could have been imposed; or
- 2) in respect of whom a guilty verdict has been passed for a crime punishable by imprisonment; or
- 3) by his actions contributing to initiation of civil or criminal proceedings against the Licensor in accordance with any legislation on sanctions, or threaten any of the Licensor's assets, making them subject to fines, penalties, seizure or similar liability in accordance with the legislation; or
- 4) contractual relations with which, due to objective reasons, may damage the Management Company's business reputation.

Investments for the opening and operation of the enterprise

21.4. **The Licensee assures the Licensor that the funds attracted as investments (loan, credit, lending, contribution to the authorized capital, contribution to property, donation, debt forgiveness, repo transactions, etc.) have been received by the investor on legal basis and not as a result of actions (inaction) that violate the requirements of the anti-corruption legislation of**

the Applicable law and international acts on combating corruption and legalization of proceeds of crime (money laundering).

- 21.5. The Licensee shall transfer to the Licensor, prior to opening of the Enterprise, contacts of all the investors with whom transactions in any form have been made for the purpose of opening of the Enterprise and/or operation of the Enterprise.
- 21.6. The Licensee shall notify the Licensor of the intention to attract investments from third parties at least 14 (Fourteen) calendar days before the date of entering into the relevant transactions, if the Licensee intends to attract third party investments during the term of the Contract.

Assignment

- 21.7. The Licensee is not entitled to assign its rights and obligations under the Contract to third parties without the Licensor's prior written approval, except for fulfillment of payment obligations.
- 21.8. The Licensor may refuse to agree with assignment at its sole discretion.

Potential buyer

- 21.9. The potential buyer must meet the requirements specified in clauses 21.2-21.6 Part B of the Contract.

22. **Appendix 5. The conditions of granting the sub-license right**

- 22.1. The Licensor authorizes the Licensee to use a set of exclusive rights under sub-franchise (sublicense) conditions only with respect to the Enterprises specified in Part A of the Contract.
- 22.2. Taking into account that for the Licensor, when granting the Licensee the right to sublicense a set of exclusive rights under the Contract, the list of the partner's persons of the sub-licensee is essential, since the granting of a set of exclusive rights under the Contract is closely related to the personality of the partner of the sub-licensee and with the presence of subsidiary liability for the requirements imposed on the sub-licensee for non-compliance with the quality of goods sold by the sub-licensee, or the services provided by it, in order to prevent harm to the Business reputation of the Management Company, the Licensor has the approves of the persons of the partner of the sub-licensee in accordance with the procedure stipulated in the Appendix 4 of the Sub-Franchise agreement, and has approves of the potential buyer according to clauses 13.5-13.10 of the part B of the Sub-Franchise agreement.
- 22.3. The Licensee shall use the template of the Sub-Franchise agreement (Appendix 6) to enter into the contract with any sub-licensee. The Licensee will not amend the Sub-Franchise agreement template without prior seeking for the Licensor's written approval of such amendments.
- 22.4. The terms and conditions of the Contract between the Licensee and the Licensor, except for the sublicensing provision, shall apply to the Contract between the Licensee and any sublicensees.
- 22.5. The Licensor is entitled to perform all actions under the Contract with respect to any sublicensee from the moment of conclusion of the Contract.
- 22.6. The Licensee shall register the rights granted under any Sub-Franchise agreement with the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan⁷³ within 14 (Forteen) cflendar days from the date of the Sub-Franchise agreement and provide the Licensor with the copy of such signed Sub-Franchise agreement and with the copy of the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan's notification about the registration of such agreement within 3 (Three) calendar days from the date of such registration.
- 22.7. The Licensee grants access to a set of rights granted under any Sub-Franchise agreement to any sub-licensee only after concluding this agreement with such sub-licensee.
- 22.8. The Licensee makes payments, stipulated in clause 6 of the Contract, regarding all the Enterprises sublicensed to any sub-licensees.
- 22.9. The Licensee is responsible for the actions of any sub-licensees as if they were its own, including all stages of opening an Enterprise, operational management of the Enterprise, compliance with the Instructions/Orders of the Licensor. Any failure of any sub-licensee to fulfill any obligation under the Sub-Franchise agreement, which is the basis for termination of the Contract in accordance with clauses 13.1., 13.2. Part B of the Contract, including partial termination, will constitute the material breach of the Contract by the Licensee.
- 22.10. The Licensee is jointly and severally liable with any sub-licensee for the damage caused to the Licensor by the sublicensee's actions.
- 22.11. The Licensor exercises control over the Enterprise of any sub-licensee in accordance with section 9 of Part B of the Sub-Franchise agreement and in case of detecting the fact of the failure by the sub-licensee with the terms of the Sub-Franchise agreement, Instructions/Orders sends the Order to both the sub-licensee in accordance with paragraph 14.3 of Part B of the Sub-Franchise agreement, and to the Licensee in accordance with paragraph 14.3 of Part B of the Contract.
- 22.12. All communication, including giving of Orders in relation to the Enterprise, the right to open which is granted under any Sub-Franchise agreement, is carried out between the Licensor and the Licensee, unless otherwise stipulated in the Sub-Franchise agreement.

⁷³ According to Articles 897-1, 1031 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

23. **Appendix 6. The Sub-Franchise Agreement template**

Part A. Commercial terms and conditions

Sub-Franchise agreement # dd. 202_/0_/0_ is made in the Republic of Kazakhstan between	
The Licensee	The Sub-Licensee
<p>[Option for LLP] Location: BIN: Certificate of VAT:</p> <p>Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p> <p>[Option for Sole proprietors] Address: BIN/INN: Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p>	<p>[Option for LLP] Location: BIN: Certificate of VAT:</p> <p>Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p> <p>[Option for Sole proprietors] Address: BIN/INN: Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p>
Terms and payments under the Agreement	
<p>[заполнить, если нужно; если не нужно, удалить эту строку] The estimated cost of remuneration under the Agreement is _____. The actual cost of remuneration under the Agreement comprises amounts specified in billings.</p>	

The Sub-Franchise Agreement is made on the basis of, in accordance with and pursuant to the Franchise Agreement # dd. 202_/0_/0_, that is made between the Licensee and the Licensor (DODO Brands International DMCC, a company incorporated and operating under the laws of the United Arab Emirates, The registration number is DMCC193445; Location: Unit No: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Plot No: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE)

The Enterprise	Approval of the Location	Going out to project development	Opening of the Enterprise	Lump-sum payment, Royalty, KZT, including VAT
<p>[indicate the account number in the city]</p> <p>[indicate the address of the enterprise, if it is already known]</p>	<p>Till XX.XX.20XX [write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Till XX.XX.20XX [write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Till XX.XX.20XX [write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Lump-sum payment: XXX tenge</p> <p>Royalty: __% (__ percent) of the Commodity turnover</p>

<p>[indicate the account number in the city]</p> <p>[indicate the address of the enterprise, if it is already known]</p>	<p>Till XX.XX.20XX</p> <p>[write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Till XX.XX.20XX</p> <p>[write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Till XX.XX.20XX</p> <p>[write down the date from the Franchise Agreement]</p>	<p>Royalty: for a period of 12 months from the date of opening: __% (____ percent) of the Commodity turnover further: __% (____ five percent) of the Commodity turnover</p>
--	---	---	---	--

Signatures of the Parties

Licensee

Sub-Licensee

SIGNED for and on behalf of

SIGNED for and on behalf of

by _____:

by _____:

.....
 [indicate job title]

.....
 [indicate job title]

.....
 Print name

.....
 Print name

GENERAL BUSINESS SUBLICENSE (SUBFRANCHISE) AGREEMENT

Part B. General Terms and conditions



Table of contents

Background	39
Terms and interpretation	39
Warranties and representations of the parties	39
Subject matter	39
Intellectual property	40
Personal data	42
Payments	42
Validity term of the Contract	43
Enterprise	44
Management system	47
Employees and training	49
Marketing and advertising	51
Remedies	52
Fines	53
Termination of the Contract	54
Dispute resolution procedure	56
Registration of rights to the trademarks	57
Anti-corruption clauses	57
Final provisions	58
Appendix 1. Terms and their meanings	59
Appendix 2. Representations and warranties	66
Appendix 3. Trademarks	68
Appendix 4. Partner	69
Signatures of the parties	71

Sub-Franchise agreement # dd. 202_/0_/0_, is made in the Republic of Kazakhstan between	
The Licensee	The Sub-Licensee
<p>[Option for LLP] Location: BIN: Certificate of VAT:</p> <p>Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p> <p>[Option for Sole proprietors] Address: BIN/INN: Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p>	<p>[Option for LLP] Location: BIN: Certificate of VAT:</p> <p>Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p> <p>[Option for Sole proprietors] Address: BIN/INN: Contact email: Telephone number:</p> <p>Bank details: Bank: Bank account: BIK: Beneficiary Code:</p>

Background

The Licensor and the Licensee have entered the franchise agreement, the date and number of this franchise agreement are specified in Part A on the Contract.

In accordance with the franchise agreement, the Licensee is authorized to use a set of exclusive rights under sublicense conditions only with respect to the Enterprises specified in Part A of the Contract.

1. **Terms** and interpretation thereof are given in Appendix 1.
2. **Warranties and representations of the parties** are given in Appendix 2.
3. **Subject matter**
 - 3.1. The Licensee hereby provides the Sub-Licensee with the opportunity to open and manage the Enterprise in the approved locations within the Delivery Zone, for use in business activities in accordance with the Dodo Pizza Concept,
 - 3.1.1. a non-exclusive sub-license for the licensed complex, including the right of using:
 - (1) the trademarks (Appendix 3);
 - (2) the System;
 - (3) Dodo IS and all its updates;
 - (4) the Mobile application and all its updates;
 - (5) the Website and all its updates;
 - (6) the Knowledge base and all its updates

without providing reports on application of the results of intellectual activity;

3.1.2. The Management Company's business reputation gained in connection with Dodo Pizza business.

Trademarks and System

- 3.2. Trademarks are provided for individualization of the goods and services of the Dodo Pizza Concept, by means of placing the trademarks on goods, including the labels, packaging of the goods; in advertising, on signs and in announcements, as well as on the Internet; in respect of all classes specified in the trademark certificates.
- 3.3. The Licensee does not authorize the Sub-Licensee to use a set of exclusive rights under sublicense conditions.
- 3.4. The Sub-Licensee shall, when using the System, avoid misleading the clients in respect of⁷⁴:
- (1) direct manufacturer of the goods, contractor of the works, services in relations with clients;
 - (2) nature of the contractual relationship between the Licensee and the Sun-Licensee.

Dodo IS, Dodo IS Database, Mobile Application, Website, Knowledge Base

- 3.5. The Licensee shall provide Dodo IS, Mobile application, Website, Knowledge Base on "as is" basis.
- 3.6. The Licensee does not guarantee error-free and uninterrupted operation of Dodo IS, Mobile Application, Website, and Knowledge Base.
- 3.7. The Licensee (or the Licensor directly) shall notify the Sub-Licensee about the violations and technical failures in operation of Dodo IS, Mobile Application, Website, and Knowledge Base, and shall apply uttermost effort to eliminate interruptions and to restore their operability as soon as possible.
- 3.8. The Sub-Licensee will accept client orders received only via the Website, Mobile Application, cash desk of the Enterprise, Strategic Contact Center, self-service terminal in the Enterprise, or by other means agreed upon or created by the Licensor.
- 3.9. The Sub-Licensee will enter data on orders and clients, Commodity turnover in Dodo IS, using a legal entity or an individual entrepreneur of the Sub-Licensee.

Internet acquiring

- 3.10. The Sub-Licensee undertakes to conclude and execute an Internet acquiring agreement in the Mobile Application, on the Website (if applicable) with the person and in accordance with the Licensor's requirements specified in the Knowledge Base, no later than the date of opening of the Enterprise.

Delivery zone and additional enterprises

- 3.11. The Sub-Licensee will be delivering the goods of the Enterprise, and providing services of the Chain within the territory of the Delivery Zone.
- 3.12. The Licensee will notify the Sub-Licensee about change of the territory of the Delivery Zone immediately from the Licensor's notification date of such change.

⁷⁴ According to Article 1023 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

4. Intellectual property

- 4.1. The Sub-Licensee will assist the Licensee in protection of the Licensor's exclusive rights: provide it with information and/or documents, participate in preventive and/or other measures upon the Licensor's request, in order to defend the above rights; maintain Business reputation of the Management Company, and exclude any Reputational risks if the assistance is related to the Chain's activities.
- 4.2. The Sub-Licensee will take measures to ensure confidentiality of the service logins and passwords to Dodo IS and the Knowledge Base provided thereto, protected commercial information and other business information received therefrom, and will take similar measures in its relations with the Sub-Licensee's employees and contractors.
- 4.3. The Sub-Licensee shall⁷⁵ avoid performing the following actions contributing to Competitive activities with other Chain Enterprises in the territory of the Republic of Kazakhstan during the validity term of the Contract, as well as during 3 (Three) years after termination of the Contract, namely:
- 4.3.1. to obtain the right to use the results of intellectual activity under franchise agreements and/or sub-franchise agreements (license agreements and other similar agreements);
- 4.3.2. to take part, directly and/or indirectly, in establishment and management of such enterprises;
- 4.3.3. to apply for registration, to register any results of intellectual activity and means of individualization equated thereto, which are identical or confusingly similar to the results of intellectual activity and means of individualization equated thereto, if the exclusive rights thereto belong to the Licensor, including, but not limited to:
- | | |
|--|---|
| (1) the word/combination of words «Додо Пицца» and/or "Dodo Pizza", «Додстер» and/or "Dodster", «Стартер» and/or "Starter", either separately or as part of another word | (2) graphic representation of «Додо Пицца» and/or "Dodo Pizza", «Додстер» and/or "Dodster", «Стартер» and/or "Starter", either separately or as an element in any representation. |
|--|---|
- 4.4. The Sub-Licensee has neither the right to extract⁷⁶ materials from Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application, nor use them subsequently without the Licensor's approval addressed to the Licensee. The Licensor's approval is to be expressed either in the clauses of the Knowledge Base or through provision of the Licensor's written approval. The Licensor's approval is implied when extraction and use of the data is necessary for fulfillment of the obligations under the Contract, and no additional written consent is required.
- 4.5. The Sub-Licensee does not have the right to⁷⁷ provide access to any materials of Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application to an unlimited number of persons.
- 4.6. The Licensee and The Sub-Licensee provide that no information resources, Websites, computer software of the Enterprise, other than those created by the Licensor or transferred to the Licensor under a contract, may be promoted on behalf of the Licensor and/or as the resources approved by the Licensor, and may not mislead the clients.

⁷⁵ According to Article 403 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, this condition remains effective upon termination of the Contract, since, by virtue of its nature, application thereof is stipulated upon termination of the Contract due to use of the scope of the exclusive rights under the Contract

⁷⁶ Extraction of materials from Dodo IS Database, Knowledge Base, System, Website, Mobile Application means transfer of any materials to, including, but not limited to, the information carrier, cloud space, repository, using any technical tools.

⁷⁷ Except for the cases where provision of such access is conditional on fulfillment of the obligations under the Contract.

- 4.7. The Sub-Licensee will not use social media for local promotion without the Licensor's approval given to the Licensee, and will not create any profiles, accounts, groups, communities or other associations in any social media, on the Internet, in any information resources, computer software, without the Licensor's approval given to the Licensee.
- 4.8. The Sub-Licensee will not use any representations that are identical or confusingly similar to the results of the Licensor's intellectual activities, in the domain names.
- 4.9. The Licensee and the Sub-Licensee provide that the rights to all social media accounts and domain names that the Sub-Licensee may use for local promotion of the Enterprise, and/or that are related to the Enterprise, and which for some reason do not belong to the Licensor, must be transferred to the Licensor within 10 (Ten) calendar days from the date of:
 - 4.9.1. the corresponding request received by the Licensee and/or the Sub-Licensee from the Licensor in case of harm caused to Business reputation of the Management Company;
 - 4.9.2. termination of the Contract for any reason.

5. **Personal data**

Personal data of clients

- 5.1. With respect to personal data of clients, the Licensor is the owner of the database containing the personal data, and operator of the database containing the personal data, while the Licensee and the Sub-Licensee are third parties using such personal data in accordance with the Contract and the Applicable law.
- 5.2. The Sub-Licensee is not entitled to operate personal data of the clients in any way, other than for the following purposes: receiving and issuing client orders; sending SMS for advertising and informational purposes, subject to prior approval thereof by the Licensor addressed to the Licensee; preparing the responses, including, but not limited to, the requests, claims, lawsuits, complaints and messages of the clients. The Sub-Licensee is responsible for violation of the personal data legislation, paragraphs 5.3-5.5. of Part B of the Contract, including those resulting in leakage of personal data, as a result of the Sub-Licensee's actions.

Protection and confidentiality of personal data of the clients

- 5.3. When processing personal data of the clients, the Sub-Licensee shall apply proper legal, organizational and technical measures allowing to protect personal data against unauthorized or accidental access, destruction, amendment, blocking, copying, disclosure, dissemination of personal data, as well as against other illegal actions involving such personal data.
- 5.4. The Sub-Licensee respects confidentiality of the clients' personal data, and ensures personal data security. The Sub-Licensee is not entitled to collect, clarify (update, modify), extract, transfer (by distribution, provision, granting access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data of the clients. The Sub-Licensee shall comply with the rules established by the Licensor, and posted on the websites: auth.dodopizza.kz, personal.dodopizza.kz, www.dodopizza.info.
- 5.5. If any Party becomes aware of any violation of the clients' personal data security, it shall notify the other Party and the Licensor about it no later than within 1 (One) calendar day.

Personal data of the Sub-Licensee's employees

- 5.6. The Sub-Licensee is operator of the database containing personal data, with respect to the personal data of the Sub-Licensee's employees, while the Licensor is operator and owner of the database containing the personal data in accordance with the Applicable law.
- 5.7. The Sub-Licensee shall obtain its employees' approval for disclosure of personal data of the Sub-Licensee's employees to the Licensor, and shall keep them up to date. The Sub-Licensee

is responsible for violation of the legislation on personal data, including the violation leading to leakage of personal data as a result of the Sub-Licensee's actions.

The Licensor's actions involving the personal data of the Sub-Licensor's employees

- 5.8. The Licensor shall collect, record, systematize, accumulate, keep, clarify (updates, amend), extract, use, transfer (by distribution, provision, granting access), depersonalize, block, delete and destroy personal data of the Sub-Licensee's employees.
- 5.9. The Licensor shall respect confidentiality of the personal data of the Sub-Licensee's employees, and ensure security of such personal data.

6. **Payments**

- 6.1. The Sub-Licensee shall make the following payments⁷⁸:
 - 6.1.1. Lump-sum payment in the Established currency within 10 (Ten) calendar days from the date of conclusion of the Contract, or from issue of the invoice by the Licensee, whichever date comes first. The lump-sum payment will not be refunded to the Sub-Licensee in the event of termination of the Contract, unless otherwise resolved by the Licensee.
 - 6.1.2. Royalties in the Established currency are due no later than on 20th (twentieth) day of the month following the month of settlement. The fact that the Sub-Licensee has not received the invoice, payment bill or other document indicating the amount of Royalties, does not release the Sub-Licensee from the obligation to pay the Royalties.
- 6.2. The Licensee has the right, at its discretion, to grant a temporarily discount on payment by means of notification; not to charge the Lump-sum payment, if that is provided for in Part A of the Contract.
- 6.3. All payments may be done by a third party acting on behalf of the Sub-Licensee, provided that the third party specifies the Sub-Licensee's name, BIN (business identification number), the date and number of the Contract, payment period and the purpose of payment, in the purpose of payment section.
- 6.4. Any advance payments, deferrals and installments of payments are not deemed to constitute provision of a loan⁷⁹, a penalty for use of funds will not be accrued⁸⁰.
- 6.5. The date of payment is the date when funds are debited from the correspondent account of the sender's bank.
- 6.6. The amount paid by the Sub-Licensee in favor of the Licensee will be deemed repayment of the obligations in the following order:
 - 6.6.1. penalties and charges under the Contract;
 - 6.6.2. Lump-sum payment;
 - 6.6.3. Royalty.
- 6.7. Sub-Licensee shall pay all the amounts due under the Contract without any deductions or set-offs, in the Established currency.

⁷⁸ No later than on the 10th (Tenth) day of the calendar month, the Licensor shall issue the act and send it to the Licensee on the basis of clause 17.6 Part B of the Contract. Payment of the invoice by the Licensee, or absence of a reasoned refusal to pay during 3 (Three) calendar days from the date of receipt of the act shall be deemed conclusive action equivalent to signing such act.

⁷⁹ within the meaning of paragraph 2 of Article 715 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

⁸⁰ within the meaning of Article 353 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

7. **Validity term of the Contract**

- 7.1. In terms of granting the rights to use the trademarks, the Contract will become effective upon registration of the rights granted under the Contract with the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan⁸¹. In all the rest, the Contract is deemed concluded and shall become effective upon its signing by the Parties, and will be valid during 20 (Twenty) years in relation to the Enterprise, but not longer than the franchise agreement between the Licensor and the Licensee is valid. Once the franchise agreement between the Licensor and the Licensee is terminated on any grounds, the Contract is also terminated, the rights and obligations of the Licensee under the Contract are not transferred to the Licensor.
- 7.2. If the Contract is terminated upon agreement of the Parties before submission of documents for registration of the right granted under the Contract to the National Institution of Intellectual Property of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, the Licensee will have the right to return the Lump-sum payment to the Sub-Licensee.
- 7.3. If, upon expiration of the validity term of the Contract, the Ratings of the Enterprise are within the acceptable values, the Licensee is in compliance with the terms of clause 21.2-21.6 Part B of the Contract, the Franchise Agreement between the Licensor and the Licensee is in force, then the Sub-Licensee will have preferential right to conclude a commercial concession agreement for a new term. For the avoidance of doubt, the preferential right means that the Parties will conclude the Contract on the new terms (including the validity term) relevant for conclusion of similar contracts of comprehensive business sublicense (subfranchising) upon expiration of the validity term of the Contract that will be determined by the Licensor and the Licensee. When the Contract is extended, the Sub-Licensee does not have to pay the Lump-sum payment.

8. **Enterprise**

Approval of the location

- 8.1. The Sub-Licensee shall provide the Licensee with the information specified in the Knowledge Base for approval of the location of the Enterprise within the terms of the "Approval of the location" specified in Part A of the Contract. The Licensee shall within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving the information from the Sub-Licensee provide the Licensor with this information for approval of the location of the Enterprise.
- 8.2. The Licensor shall, at its discretion, approve location of the Enterprise and notify the Licensee about the decision. The Licensee shall within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving the Licensor's approval notify the Sub-Licensee about the approval of the location of the Enterprise. The Sub-Licensee within the terms of the "Approval of the location" notifies the Licensee of the confirmation of the location of the Enterprise upon receiving the Licensor's approval⁸². In the event of delay in "Approval of the location", the Contract will be terminated automatically with respect to the Enterprise⁸³. The delay will not include any delay period due to the Licensee's or the Licensor's fault.

Design project, project sections, working documentation

- 8.3. The Sub-Licensee will provide the Licensee with information for preparation of the Design Project according to the procedure and format as defined in the Knowledge Base, in particular, measurements of the premises, within the terms of the "Reaching the design stage" specified in Part A of the Contract. In the event of delay in "Reaching the design stage", the Contract will be

⁸¹ According to Articles 897-1, 1031 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

⁸² Supporting document. As soon as the location is approved, the Parties will amend Part A of the Contract.

⁸³ The choice and analysis of legal norms. Cancellation conditions for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 of Article 150, paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

terminated automatically with respect to the Enterprise⁸⁴. The delay will not include any delay period due to the Licensee's or the Licensor's fault as specified in clause 8.4 Part B of the Contract.

- 8.4. The Licensee will within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving the information specified in the clause 8.3 of the Part B of the Contract from the Sub-Licensee provide the Licensor with this information and on the "Approval of the location" the Enterprise so that the Licensor prepare the Design Project of the Enterprise. The Licensor shall, also with involvement of third parties, prepare the Design Project of the Enterprise within 45 (Forty-five) calendar days from receiving this information from the Licensee. In case of delay in the specified terms by the Licensor or a third party, the terms of "Reaching the design stage" and "Opening the enterprise" specified in Part A of the Contract for the Licensee will be extended for the period of delay caused by the Licensor or by the third party.
- 8.5. The Licensor may, also with involvement of third parties, carry out measurements of the premises in order to prepare the Design Project, and this requirement will be mandatory for the Licensee and the Sub-Licensee. Measurements shall be done by the Licensor or by the third party at the Sub-Licensee's expense.
- 8.6. Modification of the Design Project approved by the Licensor shall be done by the Licensor, also with involvement of third parties at the Sub-Licensee's expense.
- 8.7. The Sub-Licensee will prepare the Working documentation: the "architectural and construction solutions" Section, the "engineering networks, systems and equipment" Section, the "fire safety measures" Section⁸⁵, based on the Design project of the design organizations.

Construction, repair

- 8.8. The Sub-Licensee will perform construction and/or repair work in the premises of the Enterprise, being guided by the Working Documentation (clause 8.7 Part B of the Contract), the requirements of the Applicable law, the terms of the Contract, in accordance with the Instructions /orders.
- 8.9. The Sub-Licensee shall, starting from 14.12.2023, employ contractors being members of self-regulatory organizations in the field of construction, for the purposes of implementation of construction and/or repair work, audit of major repairs in the premises of the Enterprise.
- 8.10. If the Design Project is to be amended, the Sub-Licensee shall, within 1 (One) calendar day, notify the design organization which issued the Working Documentation, and the Licensee that will transfer this information to the Licensor of such amendments, subject to the approval of such amendments by the Licensor and the design organization. The Licensee, upon receiving a response from the Licensor on the approval of changes to the Design Project, transmits this information to the Sub-Licensee within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving the approval.
- 8.11. The Licensor and the Licensee shall monitor readiness of the principles stages of construction and/or repair work done by the Sub-Licensee.
- 8.12. The Sub-Licensee shall provide full information about the progress of construction and/or repair work, upon the Licensor's and/or the Licensee's request.
- 8.13. The Sub-Licensee shall pass technical acceptance of the construction and/or repair works by the Licensor, in accordance with the Instructions/Orders. Technical acceptance shall be carried out by the Licensor, also with involvement of third parties, at the Sub-Licensee's expense.

⁸⁴ The choice and analysis of legal norms. Cancellation conditions for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 of Article 150, paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

⁸⁵ The choice and analysis of legal norms. Headings of sections of the project are given in accordance with the Construction Regulations of the Republic of Kazakhstan 1.02-03-2022 "Procedure for development, coordination, approval and layout of the design and estimate documentation for construction."

Opening of the Enterprise

- 8.14. The Sub-Licensee will open the Enterprise (proceed with sales of the products and rendering the services to the clients) within the terms of "Opening of the Enterprise" specified in Part A of the Contract. In the event of delay in "Opening of the Enterprise", the Contract will be terminated automatically with respect to the Enterprise⁸⁶. The delay does not include the periods of delay occurred due to the Licensor's and/or the Licensee's fault, as specified in clause 8.4 the part of the Contract, as well as the periods of delay occurred due to the Strategic Partners' fault, if The Licensor considers exclusion of the Strategic Partners' delay⁸⁷ reasonable.
- 8.15. The Sub-Licensee will open the Enterprise upon the Licensee's and the Licensor's approval of conformity of the interior of the Enterprise, the completed construction and/or repair work to the Design Project and readiness of the Enterprise for services rendering in the Delivery Zone in accordance with the procedure provided for in clause 17.6.4 Part B of the Contract. The Licensee notifies the Sub-Licensee about The Licensor's approval of conformity of the Enterprise within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving the approval.

Redesign

- 8.16. The Licensee will (upon the Licensor's request demand) Redesign of the premises of the Enterprise from the Sub-Licensee every 10 (Ten) years from the date of Opening of the Enterprise.
- 8.17. The Sub-Licensee will perform Redesign of the premises of the Enterprise at its own expense.

Major repairs

- 8.18. The Sub-Licensee undertakes, upon the Licensee's request subject to the Licensor's demand, not more often than every 24 (Twenty-four) months of the Company's activity, to carry audit of the premises of the Enterprise, in order to identify the need for major repairs at its own expense.
- 8.19. If, according to the results of such audit, major repairs of the premises of the Enterprise become necessary, the Sub-Licensee undertakes to carry out such major repairs at its own expense, in accordance with the Design Project or, at its discretion, to change location of the Enterprise within the timeframe, in the order and according to the Licensee's instruction that the Licensee will receive from the Licensor.

Relocation (change of location)

- 8.20. The Sub-Licensee has the right to change location of the Enterprise. Approval of the new location of the Enterprise will be done in accordance with clauses 8.1-8.2 Part B of the Contract.

Operation, maintenance, fire safety

- 8.21. The Sub-Licensee shall maintain a safe and operable condition of the finishing of the premises, of the technological, technical equipment and engineering systems of the Enterprise; comply with the fire safety requirements to secure applicable fire safety conditions, and ensure safety of the employees and clients in accordance with the Applicable law and the Knowledge Base.
- 8.22. The Sub-Licensee shall notify the Licensee of any incidents, accidents related to operation of the Enterprise, no later than within 1 (One) calendar day from the date of occurrence thereof. The Licensee will give the Licensor the Sub-Licensee's notification within no no later than 1 (One) calendar day from the date of the Sub-Licensee's notification.
- 8.23. The Licensor shall, independently or with involvement of third parties, conducts technical audit of the Enterprise for compliance by the Sub-Licensee with the terms of the Contract on

⁸⁶ The choice and analysis of legal norms. Conditions resolute for termination or amendment of the Contract upon agreement of the parties within the meaning of paragraph 2 Article 150, paragraph 1 Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. The Parties will not sign any additional agreement on termination or amendment of the Contract.

⁸⁷ According to Articles 284, 365, 366 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

Operation of the Premises at the Sub-Licensee's expense if the Licensor and/or the Licensee identifies cases of violation of the terms of the Contract by the Sub-Licensee on operation, and if such violations pose threat to safety and operability of the premises, safety of the employees and clients.

- 8.24. If the Licensor identifies the need to repair the premises of the Enterprise, equipment, engineering systems of the Premises, finishing of the Premises, the signage, the Sub-Licensee shall perform such repairs in time, in order and at the Licensor's request that will be given to the Sub-licensee by the Licensee.
- 8.25. The Sub-Licensee shall seek (by communication via the Licensee) the Licensor's approval of changes related to redevelopment, reduction or extension of the area of premises of the Enterprise, functional changes in the technological processes associated with changes in the equipment configuration. The Licensee will notify the Sub-Licensee about receiving the Licensor's approval within no later than 1 (One) calendar day from the date of receiving such approval.

9. **Management system**

- 9.1. The Sub-Licensee undertakes to comply with the terms of the Contract in terms of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, the Licensor's Instructions/Orders.
- 9.2. The Sub-Licensee shall acquire the Key Ingredients, Key Equipment and Inventory.
- 9.3. The Sub-Licensee undertakes to interact with the clients in such a way as it is established in the Knowledge Base, to maintain Business reputation of the Management Company, and to exclude causing any Reputational risks.
- 9.4. The Sub-Licensee shall provide clients with Internet access in the premises of the Enterprise, and ensure its uninterrupted functionality. The parameters of the Internet connection shall provide full functionality of all the technical facilities specified in the Knowledge Base.

Strategic Partners

- 9.5. The Sub-Licensee shall sign and execute contracts with the Strategic Partners.
- 9.6. The Sub-Licensee shall not disclose the information on pricing and other conditions of work with the Strategic Partners to third parties.
- 9.7. The Sub-Licensee shall sign and properly execute the contract with the Strategic Logistician. The Sub-Licensee shall pay for the Supply Chain Service - 0.25% (Zero point twenty-five hundredths percent) of the amount of purchases of the ingredients, inventory from the Strategic Logistician. The specified fee for the Supply Chain Service is included in the prices of purchased ingredients and inventory.
- 9.8. The Sub-Licensee shall sign and properly execute the agreement with the Strategic Contact Center to ensure compliance with the uniform standards of the Chain service quality, and quality control of the Sub-Licensee's service.

Financial and management reporting

- 9.9. The Sub-Licensee undertakes not to misrepresent the financial as well as accounting statements which are compiled when conducting its business activities in respect to the Enterprise.
- 9.10. The Sub-Licensee shall maintain management reports in accordance with the Knowledge Base, and submit such reports to the Licensee that will give such reports to the Licensor upon his demand on a monthly basis.

9.11. The Sub-Licensee shall provide any information concerning financial and economic activities, in the form and within the terms requested by the Licensee upon the Licensor's demand.

9.12. The Sub-Licensee will approve open publication of the Company's Commodity Turnover Record, performance indicators of the Sub-Licensee's employees, Ratings and other indicators at the Licensor's discretion.

Control

9.13. The Licensor and the Licensee shall control the Sub-Licensee's activities in the Enterprise , to check its compliance with the terms of the Contract in terms of quality of the goods manufactured, services rendered, works performed, Instructions/Orders, at any time and without prior notice, by means of the following measures which include but are not limited to:

- (1) on-site inspections;
- (2) seeing video images recorded by webcams at the Sub-Licensee's Enterprises, and at other production units,
- (3) telephone surveys of the Sub-Licensee's clients and employees;
- (4) listening to audio recordings;
- (5) monitoring client feedback (surveys and analysis of requests, messages on social media, youtube, on dedicated websites such as tripadvisor, otzovik etc.);
- (6) attracting third parties (including the "secret buyer" technology) at the Sub-Licensee's expense;
- (7) audit of any documents related to the Enterprises's activities;
- (8) analysis of economic indicators;
- (9) copying the documents, photographing and making video of the Enterprises' work, and interviewing the Enterprises' employees and visitors;
- (10) analysis of the acts, decrees, actions of state bodies, concerning sanitary and epidemiological control and supervision, control and supervision in the field of consumer rights protection, judicial acts in case any violations of the applicable law by the Sub-Licensee have been recorded.

9.14. The Sub-Licensee shall provide information concerning control over execution of the Contract, upon the Licensee's and/or the Licensor's request, within the timeframe specified by the Licensee and/or by the Licensor.

9.15. The Sub-Licensee shall provide the Licensor and/or the Licensee with admission to the premises of the Sub-Licensee's Enterprise at any time during work hours for control purposes.

9.16. The Sub-Licensee shall comply with sanitary-epidemiological, hygienic norms and rules, norms of consumer rights protection, while conducting its business in the Enterprise.

9.17. The Sub-Licensee shall install webcams in the premises of the Enterprise, and their number, image quality, viewing angle and location shall be in accordance with the articles set forth in the Knowledge Base.

9.18. The Sub-Licensee shall provide the Licensee and/or the Licensor with remote access to cameras or video surveillance upon the Licensee's and/or the Licensor's request.

Ratings

- 9.19. The Sub-Licensee shall manage the Enterprise's activities in such a way that the Enterprise's digital indicators in the Rating are within the permissible values set by the Rating instructions. Ratings for all enterprises shall be placed by the Licensor in the Knowledge Base. The Sub-Licensee shall independently take all necessary actions to control the Enterprise's digital indicators in the Ratings, and to receive relevant data proving the factors that have formed the corresponding digital indicators of the Enterprise.
- 9.20. Noncompliance of the Enterprise's digital indicator in the Rating with the permissible value constitutes the fact of the Sub-Licensee's violation of the contractual terms in respect of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, and its non-compliance with the Instructions /Orders.

Insurance

- 9.21. The Sub-Licensee shall enter into insurance contract with the insurance company approved by the Licensor, in accordance with the Knowledge Base.
- 9.22. The Licensor and its affiliated persons, the Licensee are exempt of liability for any insurance claims arising in connection with the Sub-Licensee's commercial activities carried out in the Enterprise.
- 9.23. The Sub-Licensee undertakes to add the conditions to the insurance contract, prohibiting the insurance company that paid insurance indemnity to the Licensee, to acquire the Licensee's and/or the Licensor's right to claim damages (prohibition of subrogation). If the Sub-Licensee violates the said obligation, it shall indemnify the Licensee and/or the Licensor against the losses in the amount equal to the sum collected therefrom by the insurance company.
- 9.24. During the validity term of the Contract, insurance claims may be increased by the Licensor, in this case the Sub-Licensee shall enter into insurance contracts containing the new claims specified by the Licensor.

Work time

- 9.25. The Sub-Licensee shall establish work time of the Enterprises (time for acceptance of orders and operation of the guest hall) in accordance with the Knowledge Base and Applicable Law.
- 9.26. The Sub-Licensee shall observe the work time of the Enterprise - the time for acceptance of orders and operation of the guest hall - in accordance with the Knowledge Base.
- 9.27. In case of scheduled closure of the Enterprise for more than a day, the Sub-Licensee shall notify the Licensee in writing no later than 7 (Seven) calendar days before that. The Licensee will immediately since receiving such Sub-Licensee's notification provide the Licensor with such notification.
- 9.28. In case of closure of the Enterprise for more than a day due to force majeure or due to occurrence of emergency situations, as well as upon request of state bodies or governmental officials, the Sub-Licensee shall notify the Licensee within 1 (One) calendar day after occurrence of such event. The Licensee will immediately since receiving such Sub-Licensee's notification provide the Licensor with such notification.

10. **Employees and training**

- 10.1. The Sub-Licensee shall provide for sufficient number of employees required for servicing of the clients specified in the Knowledge Base.
- 10.2. The Sub-Licensee shall ensure performance of duties by all employees in order to exclude harm to the Licensor's business reputation.

- 10.3. The Sub-Licensee shall be responsible for neat and tidy appearance of its employees, as well as for client service in accordance with the terms of the Contract and the Instructions/Orders.
- 10.4. The Sub-Licensee as employer shall provide the employees with equal pay for work of equal value in order⁸⁸ to create, in cooperation with the Licensee and the Licensor, of the uniform employer brand:
 - 10.4.1. The rate of pay offered by the Sub-Licensee to its employees shall not be less than the minimum wage rate specified in the Knowledge Base.
 - 10.4.2. The Sub-Licensee shall make mandatory payments of remuneration to the employees and/or remuneration for the services rendering to its counterparties, in a timely manner.
- 10.5. The Sub-Licensee shall carry out marketing and advertising activities of the Enterprises, as determined by the Licensor as "Mandatory Marketing Programs" aimed at HR marketing in accordance with the Knowledge Base.
- 10.6. The Sub-Licensee shall notify the Licensee, no later than 1 (One) calendar day, in case if any employee of the Sub-Licensee has been detained by law enforcement agencies due to illegal action committed against Dodo Pizza business. The Licensee will immediately since receiving such Sub-Licensee's notification provide the Licensor with such notification.
- 10.7. The Licensee shall provide the Sub-Licensee with technical and advisory assistance, as well as assistance in training and advanced training, and shall provide that the Sub-Licensee completes the training organized by the Licensor, including:
 - 10.7.1. the Start-up training ("Start") p. 10.8 of part B;
 - 10.7.2. the Compulsory training courses, clause 10.9.1. of Part B;
 - 10.7.3. the Optional training courses p. 10.9.2. of part B;

The cost of training shall be determined in the Knowledge Base.
- 10.8. The Licensor shall organize Start of Enterprise Management for the purpose of teaching the basic knowledge and skills. The Licensee shall provide that the Sub-Licensee completes the Start of Enterprise Management.
 - 10.8.1. The Sub-Licensee and the employee holding the position of "Manager" shall complete the Start training with a satisfactory examination results ("Certification") within 120 (One hundred and twenty) calendar days from the date of conclusion of the Contract. The Licensor shall have the right to determine specific training dates within the above-mentioned period, at own discretion.
 - 10.8.2. The Sub-Licensee shall ensure that all Partners have passed the Start based on the general terms with subsequent Certification.
 - 10.8.3. The Partner's legal successor shall pass the Start with subsequent Certification within 90 (Ninety) calendar days from the date of the Partner's change.
 - 10.8.4. The Licensor may notify the Licensee (or the Sub-Licensee directly) of completion of the training course within 7 (Seven) calendar days from the date of Certification according to clauses 17.7.3-17.7.4 of the Contract.
- 10.9. The Sub-Licensee shall ensure training of employees under the following training programs organized by the Licensor:

⁸⁸ within the meaning of paragraph 28 Part 2 of Article 23 of the Labor Code of the Republic of Kazakhstan

- 10.9.1. "Compulsory training courses" are aimed at obtaining the necessary knowledge for management and conduct of the Company's activities;
 - 10.9.2. "Optional training courses" are aimed at obtaining further knowledge for management and conduct of the Company's activities.
- 10.10. The Licensee and/or the Licensor have the right to carry out Certification of the Sub-Licensee's employees in order to monitor compliance by the Sub-Licensee with the Dodo Pizza Concept in terms of:
- 10.10.1. Application of the System materials;
 - 10.10.2. Compliance with the Instructions/Orders;
 - 10.10.3. Training under the Start;
 - 10.10.4. Training under the Compulsory training courses.

The Sub-Licensee shall provide for retraining of the employees in accordance with the terms, conditions and procedure set forth in the Knowledge Base in case of unsatisfactory Certification results.

- 10.11. The Licensee upon the Licensor's demand will arrange training of the Sub-Licensee in as per clause 10.9 Part B of the Contract on the basis of the Licensor's educational platform and/or educational platform of third parties (the "Educational Platform").
- 10.12. The Sub-Licensee shall sign and properly execute the contract with the Educational Platform.
- 10.13. The Sub-Licensee shall ensure that all the employees pass the mandatory training courses 10.8, clause 10.9.1, Part B of the Contract independently by paying for them to a separate account and/or under an agreement of the Licensor or a third party.
- 10.14. The Sub-Licensee shall assume all costs associated with the travel and accommodation of its employees undergoing the training, regardless of location of the training courses (the venue whereof is to be determined by the Licensor), subject to receiving an account for online training programs, Educational platforms.

11. **Marketing and advertising**

- 11.1. Based on the marketing and advertising policy, the Chain strategy, the Licensor shall determine marketing and advertising activities are mandatory for the Licensee and the Sub-Licensee in accordance with the items set forth in the Knowledge Base.
- 11.2. The Sub-Licensee shall participate in the Chain's loyalty program, Chain promotions and other similar events.
- 11.3. The Licensor, the Licensee have the right to demand the Licensee to spend a share of the Commodity turnover determined in accordance with clause 11.4. Part B of the Contract on national marketing and advertising activities of the Enterprise. The Licensor has the right to revise the amount of fee based on the market situation and management reports of the Chain Enterprises. The amount of the fee is changed based on the results of the voting of all Chain participants by a simple majority of votes, which is determined by the turnover of the Chain participants.
- 11.4. Pursuant to Clause 11.3 of Part B of the Contract, the Sub-Licensee shall sign and duly execute a contract(s) with the Licensor and/or the person specified by the Licensor the provision of national marketing and advertising services.

- 11.5. Without prejudice to clauses 11.1 - 11.4 Part B of the Contract, the Sub-Licensee shall carry out independent local advertising and marketing activities.
 - 11.5.1. The Sub-Licensee has the right to use the source materials (files) of the Licensor's layouts placed in the Knowledge Base.
 - 11.5.2. The Sub-Licensee shall make unique advertising material in accordance with Dodo Pizza Concept and shall seek the Licensee's approval thereof, according to the items in the Knowledge Base. The Licensee shall seek the Licensor's approval of the Sub-Licensee's advertising material.
 - 11.5.3. Upon the Licensor's and/or the Licensee's request, the Sub-Licensee shall provide the Licensee (including for subsequent transfer to the Licensor) with a report on advertising activity according to the forms specified by the Licensor in the Knowledge Base.
 - 11.5.4. The Sub-Licensee will carry out informational, service, advertising mailing to the clients upon the Licensee's and the Licensor's written consent. The Licensee will provide the Sub-Licensee with the Licensor's such approval.

12. Remedies

Restricting access to Dodo IS

- 12.1. The Licensor, including upon the Licensee's motivated request, and/or the Licensee have the right to restrict the Sub-Licensee's access to Dodo IS in the cases listed below:
 - 12.1.1. in relation to the Enterprise where the violations associated with opening of the Enterprise have not been eliminated, section 8 Part B of the Contract, subject to giving a preliminary written notice from the Licensee or directly the Licensor;
 - 12.1.2. violations of the terms of the Contract on the quality in terms of quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, as specified in paragraphs: 3.2, 3.3, 3.4, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11, 8.13, 8.14, 8.15, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.18, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 10.1, 10.3, 10.4., 10.5, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.4, 12.6, 13.6, 15.2, 19.1, 19.2, 19.3, 21.2 Part B of the Contract; the Instructions/Orders subject to giving a preliminary written notice from the Licensee or directly the Licensor;
 - 12.1.3. violations of the terms and conditions of the payments due from the Sub-Licensee Section 6 of Part B of the Contract without preliminary written notice.
 - 12.1.4. violation (i.e. reduction or loss) of Business reputation with prior written notification of the Sub-Licensee of such restriction from the Licensee or directly from the Licensor, concerning:
 - 12.1.4.1. improper execution of contracts with the Strategic Contact Center, Strategic logistician, contractor under the contract for the provision of national marketing and advertising services p. 9.7, 9.8, p. 11.4 of Part B of the Contract;
 - 12.1.4.2. the commission by a Sub-Licensee and/or Partner of an administrative offense related to the activities of the Enterprise, confirmed by the resolution on the case of an administrative offense;
 - 12.1.4.3. such conduct of the Partner, taking into account Annex 4 of the Contract, including those not directly related to the activities under the Contract, in which

the actions of the Partner are considered by the competent authorities for the composition of an administrative offense or crime;

12.1.4.4. the Competing Activities conducted by the Sub-Licensee and/or a Partner;

12.1.4.5. commission by the Sub-Licensee and/or Partner of tax offenses (including liability under the Tax Code of the Republic of Kazakhstan, the Code of the Republic of Kazakhstan on Administrative Offenses, the Criminal Code of the Republic of Kazakhstan) related to the activities of the Enterprise, confirmed, depending on the type of responsibility, by acts, decisions, requirements of tax authorities; resolution on the commission of an administrative offense; indictment on criminal the case and/or the verdict of the court, as well as the decision to terminate the criminal case on non-rehabilitating grounds.

12.2. Access to Dodo IS will be restricted for a period until the Sub-Licensee has eliminated the violation that was the basis for imposition of Restrictions of access to Dodo IS.

12.3. The Sub-Licensee agrees with voluntary imposition of Restriction of access to Dodo IS in case of indebtedness before the Strategic Partners, if this may lead to a violation of the terms of the Contract on quality of the goods manufactured, services rendered, causing of harm to the Licensor's and/or the Licensee's property interests and business reputation in case of violation of the terms of the contracts therewith by the Sub-Licensee. Restriction of access to Dodo IS will not be imposed if the indebtedness before the Strategic Partners arose due to non-fulfillment or improper fulfillment of the terms of the contract concluded with the Sub-Licensee, by the Strategic Partners, if the Licensor and the Licensee consider non-fulfillment of the payment obligations reasonable⁸⁹.

Closure of the Enterprise

12.4. The Sub-Licensee shall, upon the Licensee's and/or the Licensor's request (in this case the Licensee shall provide that the Sub-Licensee completes with the such request), wind up the Enterprise until the violations are eliminated, if:

12.4.1. where the violations associated with opening of the Enterprise have not been eliminated, section 8 Part B of the Contract, subject to giving a preliminary written notice;

12.4.2. the terms of the Contract on quality of the goods manufactured, works performed, services rendered goods produced, works performed, services rendered, the Instructions/Orders have been violated, and that cannot be eliminated without closure of the Enterprise, and/or operation of the Enterprise with such violations may pose threat to life and health of the clients.

Fines

12.5. The Licensee has the right to collect fines from the Sub-Licensee for each day of violation until the date of elimination thereof:

⁸⁹ According to Articles 284, 365, 366 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan.

1. each violation of the terms of Part B of the Contract, namely clauses 3.2, 3.3, 3.11, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 8.8, 8.10, 8.11, 8.12, 8.14, 8.24, 8.25, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 10.1, 10.10, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.3, 13.6.1, 19.2, 21.2.3, not eliminated by the Sub-Licensee, in the amount of 10 (Ten) Minimum wages⁹⁰
 2. each repeated violation of the terms of the Contract specified in clause (1) clause 12.5 Part B of the Contract, within 1 (One) year in the amount of 50 (Fifty) Minimum wages
- 12.6. The Licensee has the right to collect a fine from the Sub-Licensee at the rate of 0.5% (Zero point five percent) of the amount of overdue indebtedness for each day of payment delay, until final repayment of the such indebtedness, as well as for violation of clause 6.1 Part B of the Contract.
 - 12.7. The Sub-Licensee's obligations to pay fines shall arise from the date of notification about payment of fine.

13. **Termination of the Contract**

Upon the Licensee's initiative

- 13.1. The Licensee has the right (and, upon the Licensor's demand (the Order), the obligation within the period of time specified in such demand (the Order)) to withdraw from the Contract unilaterally out of court in respect of one Enterprise if the Sub-Licensee commits at least 2 (Two) any violations of the same type stipulated by clauses 13.1.1.-13.1.4. Part B of the Contract in the specified Enterprise within 1 (One) year from the date of making a claim due to the first violation or if the Licensee has not eliminated the violation within the timeframe specified in the claim due to the first violation. Any of such violations constitutes the material breach of the Contract.

Both of such violations must fall into one of the categories of violations in accordance with the Knowledge Base: financial discipline, food safety, technical condition and safety, and others, which also includes violations against the brand of the Licensor and the Dodo Pizza Concept and its intellectual property, and other categories.

- 13.1.1. The Sub-Licensee has violated the following terms of the Contract, concerning financial discipline:
 - (1) clauses 3.10, 3.11, 6.1 Part B of the Contract;
 - (2) understates turnover of the Goods, which has direct impact on the amount of Royalty payments.
- 13.1.2. The Sub-Licensee has violated the terms of the Contract on the food safety, services rendered, as specified in the paragraphs: 3.12, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.1, 8.14, 8.15, 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.8, 9.16, 9.17, 9.19, 9.29 Part B of the Contract.
- 13.1.3. The Sub-Licensee has violated the terms of the Contract on the technical condition and safety and services rendered, as specified in the paragraphs: 8.1, 8.13, 8.17, 8.18, 8.19, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.5, 9.19, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25 Part B of the Contract.

⁹⁰ Hereafter, "Minimum wage" means the monthly wage established in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on the date of detection of the violation.

- 13.1.4. The Sub-Licensee has violated the terms of the Contract on the brand of the Licensor and the Dodo Pizza Concept and its intellectual property, as specified in the paragraphs: 3.2, 3.3, 3.11, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 8.17, 9.4, 9.6, 9.7,9.9, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13, 9.28, 9.29, 10.4, 10.5, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.5, 11.7, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.4, 12.6, 12.8, 13.4, 21.2 Part B of the Contract.
- 13.1.5. The Sub-Licensee grossly violates the terms of the Contract specified in the paragraphs: 3.2, 3.3, 3.13, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10,, 8.13, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.23, 8.24, 8.25, 9.7, 9.9, 9.15, 10.1, 10.4., 10.5, 10.8.1, 10.8.2, 10.8.3, 10.10, 10.12, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5.2, 11.5.4, 12.6, 12.8, 13.6, 19.2, 21.2 Part B of the Contract, in the Instructions/Orders, which are recognized by the Parties as material violations;
- 13.2. In case of violation by the Sub-Licensee of any assurance provided for in clauses 19.1.-19.3. Part B of the Contract, the Licensee has the right(and, upon the Licensor's demand (the Order), the obligation within the period of time specified in such demand (the Order)) to withdraw from the Contract unilaterally out of court by giving the relevant notice of withdrawal to the Sub-Licensee.
- 13.3. In case of unilateral non-judicial cancellation of the Contract in accordance with clauses 13.1, 13.2. Part B of the Contract, the Contract shall be deemed terminated as the Sub-Licensee receives a notification of cancellation of the Contract, unless another date of termination is provided for in the notification, but not earlier than 15 (Fifteen) calendar days from the date of sending such Notification.
- 13.4. If the Licensee withdraws from the Contract unilaterally out of court (clauses 13.1-13.4 Part B of the Contract), the Sub-Licensee has the right to sell the Company to a third party within 3 (Three) months from the date of notification of withdrawal from the Contract, clause 13.2 Part B of the Contract.

Upon the Sub-Licensee's initiative

- 13.5. The Sub-Licensee has the right to propose termination of the Contract to the Licensee upon agreement of the Parties, by selling the Enterprise, of which the Sub-Licensee shall duly notify the Licensee.
- 13.6. At the same time, the Sub-Licensee shall observe the following conditions:
 - 13.6.1. The Sub-Licensee shall not place ads for "sale" in the form of outdoor signs reading "For Sale" or similar, in the immediate vicinity of the Enterprises, as this may cause harm to the Management Company's business reputation ;
 - 13.6.2. The Sub-Licensee shall distribute ads for "sale" of the Enterprise in the format, in accordance with the Knowledge Base, upon approval thereof with the Licensee considering the Licensee seek for the Licensor's approval of such ads.
- 13.7. When "selling" the Enterprise to a potential buyer, the Sub-Licensee shall provide the Licensee with the potential buyer's particulars, such as for the Licensor's approval of such buyer (Appendix 4).
- 13.8. Upon approval of the potential buyer of the Enterprise by the Licensee and the Licensor, the Parties shall enter into transaction to transfer the rights under the Contract, with the potential buyer.
- 13.9. Taking into account clause 19.2 Part B of the Contract, the Licensee, the Licensor will have the right to reject the transaction of the potential buyer to transfer the rights under the Contract.

- 13.10. The Licensee (and in the second place - the Licensor) has the preferential right to purchase the Enterprise⁹¹.

Cross-default

- 13.11. The Sub-Licensee and the Partner hereby acknowledge and agree that any failure to fulfill any obligation under the Contract, which is the basis for termination of the Contract in accordance with clauses 13.1., 13.2. Part B of the Contract, including partial termination, will constitute the basis for the Licensee's unilateral refusal, out of court, from the Contract and from all other such commercial concession agreements concluded with the Partner, within 1 (One) month from the date of termination of the Contract.

Bankruptcy

- 13.12. In case of declaring a Party insolvent (bankrupt), the Contract is terminated⁹² pursuant to the relevant court decision becoming effective, or upon completion of the procedure of out-of-court bankruptcy of a citizen (for a Party which is an individual entrepreneur).

Consequences of termination

- 13.13. After termination of the Contract, all of the Sub-Licensee's rights under the Contract will be terminated, and the Sub-Licensee shall be obliged not to position its Company as Pizzeria anymore, and, upon occurrence thereof, to stop using the System, the trade names, trademarks (service marks), secret of production (know-how), symbols, colors, designs, printed products, Dodo IS and all types of advertising indicating the Licensee's and/or the Licensor's commercial activity, as well as other objects appertaining to the Licensee's and/or the Licensor's exclusive rights.

Compensation after termination of the Contract

- 13.14. If the Sub-Licensee violates the condition stipulated in clause 13.14 Part B of the Contract, it undertakes to pay compensation to the Licensee for each violation⁹³, which will be calculated using the formula below:

$$K = R / 30 \times N \times 2,$$

where

K is amount of the compensation,

R is the average monthly amount of the Royalties for the last 6 (Six) months of the Company's operation preceding the date of termination of the Contract,

N is the number of days until the specified violation is not otherwise eliminated.

14. **Dispute resolution procedure**

- 14.1. The Parties intend to resolve disputes arising during the execution of the Contract in a quick and efficient manner.
- 14.2. If either Party violates the terms of the Contract, the other Party shall make a claim with detailed description of such violation, as well as enclose the documents substantiating the essence of the claim, calculation of claims and reasoning of its claims according to the Applicable law.

⁹¹ The choice and analysis of legal norms. According to paragraph 2 Article 14 of the Law of the Republic of Kazakhstan dated June 24, 2002 No. 330-II "On Comprehensive Business License (franchising)", the Licensor may exercise the right of preferential purchase of the Enterprise.

⁹² The choice and analysis of legal norms. In accordance with paragraph 1 of Article 401 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan. In the event of such termination of the Contract, no additional notice of its termination is required.

⁹³ According to Article 403 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, the condition will remain in effect after termination of the Contract, since, by virtue of their nature, they may remain in use upon termination of the Contract, due to misuse of the scope of the exclusive rights under the Contract.

- 14.3. If the Sub-Licensee has violated the terms of the Contract and/or the Instructions/Orders, the Licensee shall give an order to eliminate the violation (the "Order") to the Sub-Licensee. The Order will be given to the Sub-Licensee either on the Licensee's behalf or on the Licensor's behalf. The Order on the Licensor's behalf may be given directly to the Sub-Licensee. The Licensor's and the Licensee's Orders have equal legal force and legal consequences. The timeframe for elimination of the violation shall be a reasonable period established in the Order, taking into account the specifics of such elimination. Extension of the term is subject to the Licensee's or the Licensor's written approval only, depending on who has given the Order.
- 14.4. The Sub-Licensee undertakes to eliminate the violation within the period specified in clause 14.3. Part B of the Contract, and to provide the Licensee with evidence of elimination of the violation (if applicable). If the Order has been given on the Licensor's demand, the Licensee will give the evidence to the Licensor. The Licensee, the Licensor have the right to verify that such a violation has been completely eliminated, personally.
- 14.5. If the Sub-Licensee eliminates the violation committed within the prescribed period, the Licensee will not have the right to collect fines.
- 14.6. If The Licensee has violated the terms of the Contract, it undertakes to review it within 30 (Thirty) calendar days from the date of receipt of the Sub-Licensee's claim, and give an appropriate response to the Sub-Licensee.
- 14.7. All disputes, disagreements or claims arising out of or in connection with the Contract, including those relating to epy fact of its entry into force, conclusion, modification, execution, violation, termination or validity, are subject to final resolution in accordance with the Applicable law in the IAC International Arbitration Court located in the Republic of Kazakhstan, Almaty, in accordance with its Rules, by the arbitration panel consisting of 1 (One) arbitrator, in the Russian language, in the city of Almaty. For the purpose of reducing the term of arbitration proceedings, the International Arbitration Court IAC will give notifications to the parties or to any of the parties, of the date and time of the proceedings, of the IAC rulings, copies of statements of claim, petitions and materials related to subject matter of the dispute, which may be received from the plaintiff or defendant; also, submission of petitions and statements of claim, sending of scanned copies of the documents related to the arbitration proceedings to IAC email address iac@arbitration.kz, except when submission of the original documents to IAC is necessary by the parties or any of the parties, will be carried out by means electronic communication using the e-mail addresses specified in clause 17.6. Part B of the Contract.

15. **Registration of rights to the trademarks**

- 15.1. The Licensee shall, within 14 calendar days from the date of signing the Contract, register the fact of granting of the right to use the trademarks (Appendix 3).
- 15.2. The Sub-Licensee shall assist in registering the fact of granting of the right to use the trademarks (Appendix 3), the changes concerning the registered grant of the right to use under the Contract, termination of the registered right to use under the Contract with the competent authority, as well as issue the necessary powers of attorney and permits to the Licensee, as well as to the patent attorney specified by the Licensee.

16. **Anti-corruption clauses**

- 16.1. The Parties shall counteract corruption, and notify each other of the circumstances affecting compliance with this condition.
- 16.2. The Parties shall ensure that they do not commit actions (inaction) that violate the requirements of the anti-corruption legislation of the Applicable law and international acts on countering

corruption and legalization of proceeds of crime (money laundering), also by means of refraining from:

- 16.2.1. offering, giving, promising, solicitation, willingness to receive and receiving the bribes; and/or
 - 16.2.2. making payments in order to facilitate administrative, bureaucratic and other formalities in any form, also in the form of cash, valuables, services or other benefits,
 - 16.2.3. to any persons and from any persons or organizations, including commercial organizations, government and self-government bodies, governmental employees, private companies and their representatives.
- 16.3. If one of the Parties has reasonable opinion of violation of the obligations specified in the previous paragraph of this section by the other Party, then the relevant Party shall:
- 16.3.1. notify the other Party about that within 1 (One) calendar day;
 - 16.3.2. have the right to give a notice to the other Party with a request to provide explanations and information (documents) refuting or confirming the fact of violation;
 - 16.3.3. in case of non-receipt of a written response with explanations and information (documents) from the other Party within 10 (Ten) calendar days from the date of such request, or in case of confirmation of the fact of violation and the other Party's failure to take urgent measures to eliminate it, demand compensation of damages, without prejudice to any other rights and remedies it may have under the Contract or the Applicable law.

17. **Final provisions**

- 17.1. Whenever there is a reference to a clause in the Contract, then the clause and all its sub-clauses are meant, and whenever there is a reference to a sub-clause, then only the sub-clause is meant.
- 17.2. A choice and analysis of legal norms in respect of the terms of the Contract is given in the footnotes.
- 17.3. The terms of the Contract apply to the Enterprise or Enterprises, depending on the context.
- 17.4. The Sub-Licensee undertakes to, on a regular basis (daily) on working days from 9:00 to 18:00 (local time), check the incoming e-mail messages at the e-mail addresses and other communication channels specified in Clause 17.6 Part B. of the Contract.
- 17.5. The Parties agree that the correspondence which is sent via e-mail from such addresses as.name@dodopizza.com and name@dodobrands.io and the e-mail addresses specified in Part A of the Contract, as well as the addresses identified by the Licensor as approved in accordance with the information specified in the Knowledge Base, is the official position of the Parties to the Contract, also for settlement of disputes arising in the course of performance of the Contract. As may be requested by one of the Parties, it may be provided with an additional written confirmation of the Party's position.
- 17.6. All notifications (requirements, Orders, claims), legally significant messages, other letters and documents (hereinafter referred to as correspondence) related to fulfillment of the obligations under the Contract by the Parties shall be made in writing, except when notification under the Contract is not required, and are sent to the addresses of the Parties specified in Part A of the Contract, at the discretion of the sending Party:

- 17.6.1. postal communication with sending correspondence by registered mail with a notification and an inventory of the items attached. In this case, the postal item is considered to have been received by the other Party no later than 1 (One) calendar day after receiving the notification of the post office about the need to receive the postal item received by the Party;
- 17.6.2. by any postal or courier service (express courier mail, express mail), and may also be delivered by a representative of the sending Party. In this case, the postal item is deemed received by the other Party on the day of its delivery to the representative of the other Party with a stamp marking such receipt, and signature of the recipient. Any person being located at the address of the receiving Party specified in Part A of the Contract, who has accepted correspondence is deemed to be duly authorized to receive correspondence as representative of the receiving Party;
- 17.6.3. by means of e-mail. A message sent (received) from the e-mail address specified in Part A of the Contract, in clause 17.5 Part B of the Contract, is deemed sent (received) by a Party. Automatic notification of receipt of an electronic message via e-mail by either Party, sent by program features is deemed proper confirmation of receipt;
- 17.6.4. by means of special messengers or software products specified in the Knowledge Base (including, but not limited to, electronic document management systems (Pyrus, Diadoc, VLSI and other), CRM systems (Bitrix24 and others)) using the account linked to email address specified in Part A of the Contract and in clause 17.5 Part B of the Contract, or to the telephone number specified in Part A of the Contract. A message sent (received) from such account is deemed sent (received) by a Party. Automatic notification of receipt of an electronic message by either Party, sent by program features is deemed proper confirmation of receipt.
- 17.7. The Parties are deemed to have received any documents specified in clause 17.6 Part B of the Contract, also in case if the addressee has not read them for such reasons as technical malfunctions of electronic correspondence or electronic document management system.
- 17.8. The Licensee will notify the Sub-Licensee in writing whenever the addresses and domains of the websites mentioned in the Contract are changed⁹⁴.
- 17.9. All of the Licensor's internal documents are the local regulations, which may be amended from time to time. The Licensor shall notify the Licensee of changes in local regulations, and the Licensee upon receiving such Licensor's notification shall give such notice to the Sub-Licensee in accordance with clause 17.6 Part B of the Contract. Absence of notification does not release the Licensee, the Sub-Licensee from the duty to fulfill obligations under the Contract. The Licensor's internal documents contain substantiation of reasons to make the decisions concerning exercise of the Contract. At the same time, proposals of the Chain participants may also be the reasons for amendment of such documents.
- 17.10. In case of inconsistencies between the terms of the Contract and other transactions made by the Parties, the documents issued by the Licensor for execution of the Contract, the Contract will take precedence.
- 17.11. Each Party to the Contract confirms that it has read and understood the Contract, and the Parties undertake to fulfill all the terms of the Contract.
- 17.12. The Contract is made in Russian and English languages with each version having equal legal force. In case of any contradictions the version in Russian shall prevail.

⁹⁴ The Parties do not sign any additional agreement to the Contract

18. **Appendix 1. Terms and their meanings**

18.1. For the purposes of the Contract, unless otherwise indicated in the content, capitalized terms below will have the following meanings.

Term	Meaning
Protected commercial information	<p>Standards for implementation of activities aimed at organization of food production and food safety.</p> <p>Protected commercial information includes all changes, additions and updates.</p>
System	<p>The System includes, but is not limited to, the following objects:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "DODO Brands International" as the Licensor's brand name, "" as the Licensee's brand name; 2) protected commercial information; 3) "Dodo Pizza" Concept; 4) commercial ads (slogans) and related images (logos); 5) other computer programs that are not directly specified in the Contract, contributing to automation of the business processes in the Enterprises; 6) menus, recipes, techniques and technology of food production, composition of products and materials being sold by the Enterprise; 7) structure and design of packaging materials of products for clients; 8) technological descriptions of business processes, methods of organization of enterprise management, management control and management document flow; 9) training programs for the Enterprises' employees, including recruitment and hiring, training and certification techniques, motivation system; 10) as well as any other standards for opening, management and operation of the Enterprise. <p>The System is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof</p>
Dodo Pizza Concept	<p>The system aimed at distinguishing the Chain from its competitors in the catering market, and the Chain customer recognition consolidation:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "Dodo Pizza" corporate brandbook; 2) corporate identity application guidelines; 3) positioning, target audience of the Chain; 4) visual concept of the Chain; 5) the Enterprises' location concept; 6) elements of the corporate design of the premises and design of the Enterprise, including, but not limited to, the color scheme, equipment, arrangement of equipment, interior design and layout, furnishing, signage and general exterior of the Enterprise;

Term	Meaning
	<p>7) design of branded clothing (including color scheme);</p> <p>8) client service parameters;</p> <p>9) marketing and advertising materials, including systems and methods of advertising, marketing and PR activities.</p> <p>"Dodo Pizza" Concept is being constantly updated and improved by the Licensor</p>
Knowledge Base	<p>A cloud-type database the access to which is provided online, via login and password, at: www.dodopizza.info. Address of the Knowledge Base may be changed by the Licensor at its discretion. In this case, the Licensee notifies the Sub-Licensee of such changes.</p> <p>The Knowledge Base contains:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) the System information; 2) Instructions/Orders; 3) other aspects of Enterprise management. <p>The Knowledge Base is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>
Dodo IS	<p>A cloud-type computer program that includes Dodo IS database access to which is provided online via login and password to auth.dodopizza.kz and personal.dodopizza.kz http://personal.dodopizza.kz , contributing to the automation of business processes of the Chain Enterprises. Address of Dodo IS may be changed by the Licensor at its discretion. In this case, the Licensee notifies the Sub-Licensee of such changes.</p> <p>Dodo IS is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>
Database Dodo IS	<p>Package of materials available through the use of Dodo IS and contain information concerning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) products and accounting thereof (ingredient, cost, price, marketing promotion, delivery and depreciation); 2) Enterprises (mode of operation, Commodity turnover, productivity and efficiency thereof); 3) Enterprises' employees (data, position, work schedule, salary, work productivity); 4) client orders (cost, cooking stages, registration routes; 5) client base - clients' personal data (telephone numbers, addresses for orders delivery); 6) as well as other information supporting business processes of the Chain Enterprises. <p>The Licensor as the actor arranging creation of Dodo IS database and work involving collection, processing and arrangement of its element materials, is founder of Dodo IS database. The exclusive right to Dodo IS database belongs to the Licensor as the person who has incurred significant financial, material, organizational or other costs associated</p>

Term	Meaning
	with creation of Dodo IS database. Dodo IS database is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof.
Website	<p>Dodo Pizza website at https://dodopizza.kz/. Website address IS may be changed by the Licensor at its discretion. In this case, the Licensee notifies the Sub-Licensee of such changes.</p> <p>The Website data is administered by the Licensor.</p> <p>The Website is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>
Mobile Application	<p>A computer program for smartphones, tablets and other mobile devices, having the function of receiving, processing the clients' orders and communicating them to Dodo IS.</p> <p>Mobile Application data is administered by the Licensor and partially by the Licensee and the Sub-Licensee.</p> <p>The Mobile Application is constantly updated by the Licensor and incorporates all changes, additions and updates thereof.</p>
Business reputation	<p>Intangible benefit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) assessment of the activities, business qualities, business behavior, competitiveness of the Management Company in the catering market, including its management bodies, managers, beneficiaries, affiliates, subsidiaries and dependent organizations from Strategic partners and other counterparties of the Network; media reports, reviews from opinion leaders, bloggers about the Dodo Pizza business, 2) trust indicator, public assessment of the competitiveness of goods and services of the Network under the trademark "Dodo Pizza", the Concept of "Dodo Pizza", consisting of ratings and reviews of the Chain's customers on the Website, in the Mobile application and social networks and other public sources; articles, media reports, reviews from opinion leaders, bloggers about the "Dodo Pizza" Concept, goods and services under the trademark "Dodo Pizza".
Design project	Schemes of planning concept and furnishing specifications, decoration and equipment of the guests premises, the cash zone, technological and utility rooms, signage principal solution, facade design, developed by the Licensor or a third party on behalf of the Licensor, in accordance with the "Dodo Pizza" Concept and the format described in the Knowledge Base.
Redesign	Construction and/or repair work, dismantling and installation of equipment, advertising structures, carried out in order to change the external and internal design of the Enterprise and corresponding to the "Dodo Pizza" Concept
Enterprise	Fast-food company named "Dodo Pizza" and having its own unique name specified in Part A of the Contract

Term	Meaning
The Chain	All legal entities and individual entrepreneurs owning the enterprises in the territory of the Republic of Kazakhstan
Competing activities	Activities aimed at distribution, offering for sale, as well as storage for the purpose of introducing the goods similar to the goods provided for by the System in the course of provision of catering services, into civil circulation
Delivery Zone	Territory of a settlement within which, in accordance with the terms of the Contract, delivery of the products and services of the Enterprise is carried out, depending on location of the Enterprise. Boundaries of the Delivery Zone are dynamic: the boundaries of the Delivery Zone are determined solely by the Licensor at any time at its discretion without approval by other persons, including, but not limited to, the Licensor's right not to allocate the Delivery Zone for the Enterprise, taking into account the specifics of location, traffic, specifics of the audience, and competition.
Territory	Territory of the locality within which the Delivery Zones are allocated
Key equipment and inventory	Furniture, equipment (including equipment maintenance services) and other devices specified by the Licensor in the Knowledge Base, and being purchased from the Strategic Partner in accordance with the Dodo Pizza Concept in order to comply with the Instructions/Orders
Key Ingredients	Ingredients purchased from the Strategic partners (food and beverages), tableware, household chemicals, packaging and other consumables necessary for the manufacture of the goods and services sold to clients in order to comply with the Instructions/Orders
Strategic Partners	<p>Legal entities and individual entrepreneurs with whom the Chain cooperates in order to maintain uniform quality standards for goods and services of the Chain, and fulfillment of the obligations to comply with the Instructions/Orders by the Sub-Licensee.</p> <p>The Licensor will make decision on assigning/revoking the status of the Strategic Partner. Strategic Partners may have a different name in the Knowledge Base, which may mean that such partners are Strategic Partners, based on the essence of current relations with them. Information about the Strategic Partners is given in the Knowledge Base.</p>
Supply Chain Service	Support of the procurement and logistics process in the Chain, search for Strategic Partners and negotiating with them in order to establish favorable prices for ingredients, equipment and inventory for the Chain, ensuring uninterrupted supplies to the Chain.

Term	Meaning
Restricting access to Dodo IS	Closure of part of Dodo IS functionality related to sale of the products and rendering of the services to clients in order to ensure fulfillment of the Sub-Licensee's obligations.
Commodity turnover	Income from sale of all types of products, goods, services of the Sub-Licensee's Enterprise, received via any channels; the amount of income is determined based on the price of sale of goods, services to end clients, including VAT (if applicable). Scope of the Commodity turnover shall be specified in Dodo IS.
Lump sum payment	<p>One of the forms of remuneration under the Contract in the form of irrevocable fixed one-time payments by the Sub-Licensee for provision of non-exclusive license for:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Protected commercial information, (2) Knowledge Base, (3) Dodo IS, (4) Mobile Application. <p>Amount of the Lump-sum payment is determined in respect of the Enterprise and is indicated in Part A of the Contract.</p> <p>VAT, if VAT is to be charged and paid, shall be paid by the Sub-Licensee in excess of the Lump-sum payment at the rate of, and in accordance with the procedure established by Applicable law on the date of issue of the invoice.</p>
Royalties	<p>One of the forms of remuneration under the Contract, namely, irrevocable regular periodic monthly payments by the Sub-Licensee for the indivisible scope of rights:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) use of the trademarks (Appendix 3), to the extent specified in Section 3 Part B of the Contract, 2) the Systems, including updates in the protected commercial information; 3) use of updates to the Knowledge Base, Dodo IS, Mobile Application, Website in accordance with the experience gained, changes in the Applicable law or market situation, the Licensor's commercial experience; <p>Certain amount of Royalties for each Enterprise is specified in Part A of the Contract.</p> <p>In case of any change in the amount of Royalties according to the conditions specified in Part A of the Contract, new Royalty will be calculated from the first day of the calendar month following the calendar month in which the Royalty calculation period ended according to the previously applied formula.</p> <p>Neither exclusion nor addition of objects to the scope of rights for which Royalties are paid will not entail its recalculation.</p> <p>VAT, if VAT is to be charged and paid, is to be paid by the Sub-Licensee in excess of the amount of Royalty calculated at the rate as of the date of issue of the invoice.</p>

Term	Meaning
Ratings	<p>Comprehensive assessment of the Enterprises for the Sub-Licensee's compliance with the terms of the Contract in respect of quality of the goods manufactured, services rendered, Instructions/Orders, expressed in the digital value (sum of points) of each individual Enterprise in the corresponding Rating.</p> <p>The Sub-Licensee's full compliance with the Instructions/Orders shall be assessed with maximum number of points set for the corresponding Rating.</p> <p>In case of non-compliance with the Contract in terms of quality of the goods manufactured, services rendered, works performed, the Instructions/Orders, a certain number of points shall be deducted from the maximum score.</p> <p>If any facts of the actions (inaction) of the Sub-Licensee, aimed at misrepresentation of the actual number of points of the Enterprise in the Rating, are revealed, digital value of the Enterprise in such Rating may be reset by the Licensor solely or subject to the Licensee's notification of the Licensor (the amount of points will be canceled).</p> <p>The criteria and methodology for reduction and/or cancellation of points in the Rating are subject to periodic change, depending on the experience gained, and are to be specified in the Knowledge Base.</p>
Instructions/Orders	<p>The Licensor's Instructions, Orders:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. regarding quality of the goods manufactured, works performed, services rendered, including, but not limited to: <ol style="list-style-type: none"> 1) product and service quality standards; 2) requirements for the menu (compliance with a certain recipe, order of making, storage of ingredients); 3) requirements for use of the equipment (brand, model, manufacturer) on which the products are made; 4) requirements for purchase and sale of the raw materials, certain products, beverages, consumables, packaging material; 5) requirements of the external and internal design of the Enterprises; 6) sanitary requirements in the Enterprise; 7) and other instructions given by the Licensor, relating to operation of the Enterprises; 2. ensuring compliance of the nature, methods and conditions of use of the scope of the exclusive rights by the Sub-Licensee with the terms of the Contract. <p>the Instructions/Orders shall be published in the Knowledge Base.</p> <p>The Instructions/Orders shall be amended unilaterally in accordance with the experience gained, changes in the market situation, in the Applicable law, and shall be published in the Knowledge Base.</p>
Contract	<p>This Contract (agreement), including Part A of the Contract. Commercial terms and Part B of the Contract. General terms and conditions.</p>

Term	Meaning
	<p>Unless otherwise provided by the Contract, other documents referred to in the Contract and/or signed by the Parties in pursuance of the Contract will not be deemed the Contract.</p>
The Parties	<p>The Licensee and the Sub-Licensee.</p> <p>The following persons are recognized as the persons acting on behalf of and for the benefit of a Party:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) the person authorized by a Party to the Contract for representation of its interests before third parties, 2) the person having the right to sign various documents of any importance level, on behalf of a Party, 3) authorized employees of the Parties, 4) shareholders or participants of the Parties, including the beneficial owners, 5) agents, 6) the person represented thereby, owned thereby, or controlled thereby or affiliated therewith
Management Company	<p>The Licensor - DODO Brands International DMCC, a company incorporated and operating under the laws of the United Arab Emirates, The registration number is DMCC193445; Location: Unit No: 3602-19, Mazaya Business Avenue AA1 Plot No: JLTE-PH2-AA1 Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE.</p> <p>The term "Management Company" is to be used in all articles, news in the Knowledge Base, as well as in the electronic correspondence of the Parties.</p>
Established currency	Kazakhstani tenge (KZT)
Partner	<p>A Partner is the individual who is beneficiary of the Sub-Licensee in the form of:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a founder, participant, shareholder, holding, alone or jointly, more than 50% of the interest/shares of the Licensee's legal title, - or an individual entrepreneur <p>and carrying out operational management of the Enterprise.</p>
Applicable law	The Contract and the rights and obligations of the Parties provided for in the Contract are regulated and interpreted in accordance with the substantive and procedural legislation of Kazakhstan.
18.2.	All terms and words used in the Contract, regardless of the number and gender they may be used in, shall include any other number, singular or plural, and any other gender, whether masculine, feminine or neuter, which is required by the context or meaning of the Contract or

any of its sections, paragraphs, clauses, as if such words were fully and properly written in proper number and gender.

- 18.3. Other terms in the Contract shall be used in their meaning in accordance with the rules of the Russian language and the Applicable law.

19. **Appendix 2. Representations and warranties**

- 19.1. The Parties confirm that they are legal entities or individual entrepreneurs in good standing, that they are not in a state of bankruptcy, liquidation, and they are in no way restricted to sign the Contract.
- 19.2. The Sub-Licensee represents to the Licensee that the structure of participants/shareholders of the legal entity at the date of conclusion of the Contract is the same as indicated in the corporate documents of the Sub-Licensee, and recognizes that the structure of such persons is essential for the Licensee to conclude the Contract, since the decision to establish partnerships under the Contract and granting of the rights under the Contract is closely related with the identity of the participants/shareholders of the Sub-Licensee⁹⁵.
- 19.3. The Parties represent that they have received all the necessary approvals from the governing bodies in accordance with the requirements of the constituent documents and/or the Applicable law, for conclusion of the Contract.
- 19.4. The Sub-Licensee agrees that the Licensee has not made any verbal, written or visual assurances in terms of the circumstances regarding the actual or potential sales volumes, Commodity turnover, future profits of the Sub-Licensee or other circumstances relevant to conclusion of the Contract, and to execution thereof.
- 19.5. The Sub-Licensee agrees that profitability of the Enterprise which it will be managing under the terms of the Contract, mainly depends on its efforts, capabilities and abilities, as well as on the work of the Company's employees whom it will hire at its discretion. Success of the Enterprise may also depend on other factors beyond control of the Sub-Licensee or the Licensee, the Licensor, including, but not limited to: competition, interest rates, economic environment, actions of government, weather conditions, Applicable law and law enforcement practice, consumption trends, inflation rate, cost of labor, rental conditions, market conditions and other conditions that cannot be reasonably foreseen, estimated, or determined.
- 19.6. The Sub-Licensee agrees that approval of location of the Sub-Licensee's Enterprise by the Licensor does not guarantee commercial success in such location, and that the Sub-Licensee may incur losses from the Enterprise operated in accordance with the Contract.
- 19.7. The Parties agree that, in addition to the representations and warranties contained in the Contract, they have neither given each other any other representations and warranties nor have relied on any other representations and warranties. One Party fully indemnifies the other Party under the Contract from any liability whatsoever, arising in connection with any claims or complaints based on any representations and warranties other than those contained in the Contract.
- 19.8. The Parties confirm that they have had a comprehensive opportunity to ask all questions related to the Contract, and that they have received answers to all these questions in a manner satisfactory for themselves, and that each of the Parties provided the opposite Party under the Contract with sufficient time and opportunities to consult with advisers of their own choice in order to clarify the possible advantages and risks associated with conclusion of the Contract.
- 19.9. The representations and warranties of the Parties are an essential condition of the Contract. If any Party violates the conditions specified in paragraphs 19.1.-19.3. Part B of the Contract, the other Party has the right to withdraw from the Contract unilaterally out of court, and demand payment of fines provided for in paragraph 12.5 Part B of the Contract and compensation for damages caused by such violation.

⁹⁵ by virtue of Article 901 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan

20. **Appendix 3. Trademarks**

Додстер

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on March 16, 2016 by the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 51479, Priority of February 06, 2015;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67429, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67430, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67428, Priority of June 14, 2019;

ДОДО ПИЦЦА

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67431, Priority of June 14, 2019;

DODO PIZZA

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67432, Priority of June 14, 2019;

ДОДО

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67433, Priority of June 14, 2019;

DODO

registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on February 12, 2020 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 67434, Priority of June 14, 2019;



registered with the State Register of Trademarks of the Republic of Kazakhstan on March 16, 2016 by the Republican State Enterprise "National Institute of Intellectual Property" of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, Certificate number 51480, Priority of February 06, 2015.

21. **Appendix 4. Partner**

21.1. **Whereas**

- 1) list of the Partner's persons is essential for the Licensee, the Licensor at conclusion of the Contract, since provision of the scope of exclusive rights under the Contract is closely related to personality of the Partner and to the subsidiary responsibility due to the requirements imposed on the Licensee for non-compliance with quality of the goods being sold by the Sub-Licensee or the services rendered thereby,
- 2) The Partner has various legal titles of a Licensee for the Enterprises, as there are different investors of the Enterprises,
- 3) representations of the Sub-Licensee specified in clause 19.2 Part B of the Contract,
- 4) the Partner's right to terminate business activities in relation to the Enterprise,

The Parties have come to an agreement to adjust the list of the Partner's persons by the Licensee and to seek for the Licensor's approval of such list, according to the terms of this Appendix 4.

Partner

21.2. **The Partner, the Sub-Licensee must:**

- (1) comply with the Licensor's standards and requirements in terms of business reputation, experience, financial status and ability to conduct business;
- (2) meet the standards and requirements normally imposed by the international financial institutions during the "Know your client (KYC)" procedure, including AML (anti-money laundering) audit;
- (3) neither carry out, directly or indirectly, any Competitive activities, nor participate and have interest in such;
- (4) have proven record of origin of the funds for opening and operation of the Enterprise.

21.3. **Neither the Partner nor the Sub-Licensee is a person:**

- 1) in respect of whom criminal proceedings have been initiated due to a grievous or especially grievous crime punishable by imprisonment, or who is accused of a grievous or especially grievous crime for which a custodial sentence has or could have been imposed; or
- 2) in respect of whom a guilty verdict has been passed for a crime punishable by imprisonment; or
- 3) by his actions contributing to initiation of civil or criminal proceedings against the Licensee, the Licensor in accordance with any legislation on sanctions, or threaten any of the Licensee's, the Licensor's assets, making them subject to fines, penalties, seizure or similar liability in accordance with the legislation; or
- 4) contractual relations with which, due to objective reasons, may damage the Management Company's business reputation.

Investments for the opening and operation of the enterprise

21.4. **The Sub-Licensee assures the Licensee that the funds attracted as investments (loan, credit, lending, contribution to the authorized capital, contribution to property, donation, debt forgiveness, repo transactions, etc.) have been received by the investor on legal basis and not**

as a result of actions (inaction) that violate the requirements of the anti-corruption legislation of the Applicable law and international acts on combating corruption and legalization of proceeds of crime (money laundering).

- 21.5. The Sub-Licensee shall transfer to the Licensee, prior to opening of the Enterprise, contacts of all the investors with whom transactions in any form have been made for the purpose of opening of the Enterprise and/or operation of the Enterprise. The Licensee shall provide the Licensor with such information.
- 21.6. The Sub-Licensee shall notify the Licensee (the Licensee then shall notify the Licensor about the Sub-Licensee's intention) of the intention to attract investments from third parties at least 14 (Fourteen) calendar days before the date of entering into the relevant transactions, if the Sub-Licensee intends to attract third party investments during the term of the Contract.

Assignment

- 21.7. The Sub-Licensee is not entitled to assign its rights and obligations under the Contract to third parties without the Licensor's prior written approval (The Licensee shall seek for the Licensor's approval of such assignation regarding the approval of the Partner), except for fulfillment of payment obligations.
- 21.8. The Licensee, the Licensor may refuse to agree with assignment at its sole discretion.

Potential buyer

- 21.9. The potential buyer must meet the requirements specified in clauses 21.2-21.6 Part B of the Contract.

22. **Signatures of the parties**

The Licensee

SIGNED for and on behalf of

by a manager/director or duly authorised signatory:

.....

Manager / Authorised Signatory

.....

Print name

The Sub-Licensee

SIGNED for and on behalf of

by a manager/director or duly authorised signatory:

.....

Director General / Authorised Signatory

.....

Print name

Representative acting on the basis of a power of attorney

.....

[Initials and surname of the signatory]

24. **Signatures of the parties**

The Licensor

SIGNED for and on behalf of
DODO BRANDS INTERNATIONAL DMCC
by a manager or duly authorised signatory:

.....

Manager / Authorised Signatory

.....

Print name

The Licensee

SIGNED for and on behalf of

by a manager/director or duly authorised
signatory:

.....

Director General / Authorised Signatory

.....

Print name

Representative acting on the basis of a power of
attorney

.....

[Initials and surname of the signatory]