

## **Политика ООО “Додо Франчайзинг” в отношении обработки персональных данных**

(в ред. от 11.12.2023 г.)

### **1. Назначение и область действия документа**

- 1.1. Политика Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг” (ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16) (далее — Компания) в отношении обработки персональных данных (далее по тексту также — “Политика”) определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных.
- 1.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.3. Политика вступает в силу для Пользователя с момента размещения на сайте [legal.dodobrands.io](http://legal.dodobrands.io) и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления сайта [legal.dodobrands.io](http://legal.dodobrands.io). Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 1.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Компания руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

### **2. Термины**

- 2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Перечень Персональных данных, обрабатываемых Компанией, указан в таблице в п.3.1. Политики.
- 2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. **Пользователь** — лицо, чьи Персональные данные обрабатываются, то есть субъект Персональных данных.
- 2.4. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Компания, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике. Оператором является Компания.
- 2.5. **Обработчик** — любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.
- 2.6. **Сайт** — один из сайтов, указанных в таблице в п.3.1. Политики.
- 2.7. Прочие термины используются в Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Компания обрабатывает Персональные данные на следующих условиях:

Сайт/мобильное приложение	Категории и Пользователей	Цель обработки Персональных данных	Категории и перечень Персональных данных	Правовое основание для обработки персональных данных
<a href="http://dodopizza.ru">dodopizza.ru</a> /мобильное приложение "Додо Пицца"	пользователи сайта (клиенты)	<ul style="list-style-type: none"> <li>оформление заказа</li> <li>оценка качества оказания услуг;</li> <li>ведение учета клиентов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя (псевдоним)</li> <li>номер телефона</li> <li>дата рождения;</li> <li>номер мобильного телефона;</li> <li>адрес электронной почты;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>договор</li> <li>согласие на получение рекламной рассылки</li> </ul>
<a href="http://dodokids.ru">dodokids.ru</a>	пользователи сайта (клиенты)	<ul style="list-style-type: none"> <li>запись на мастер-класс, экскурсию, детский день рождения и другие подобные мероприятия)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя</li> <li>номер телефона</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://dodocontrol.ru">dodocontrol.ru</a>	пользователи сайта (тайные покупатели и тайные инспекторы)	<ul style="list-style-type: none"> <li>контроль и повышение качества продукта и услуг Компании и пиццерий;</li> <li>использование Сайта и личного кабинета;</li> <li>запись на проверку пиццерии;</li> <li>прием отчета по качеству работы пиццерии;</li> <li>ведение учета Пользователей;</li> <li>сбор мнений о Сайте и личном кабинете, предложений по их улучшению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя (в том числе псевдоним);</li> <li>дата рождения;</li> <li>номер мобильного телефона;</li> <li>id-адрес устройства (уникальный идентификатор устройства);</li> <li>ссылка на личную страницу в социальной сети, название которой указано на Сайте и в Личном кабинете</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://b2b.dodopizza.io">b2b.dodopizza.io</a>	пользователи сайта (представители организаций)	<ul style="list-style-type: none"> <li>обработка заказа (при заказе на сайте);</li> <li>оценка качества оказания услуг;</li> <li>ведение учета клиентов Сайта;</li> <li>сбор мнений о сайте, предложений по его улучшению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>фамилия, имя, отчество;</li> <li>номер мобильного телефона;</li> <li>адрес электронной почты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>договор</li> <li>согласие на получение рекламной рассылки</li> </ul>
<a href="http://b2b.dodopizza.org">b2b.dodopizza.org</a>	пользователи сайта (представители организаций)			

Сайт/мобильное приложение	Категории и Пользователей	Цель обработки Персональных данных	Категории и перечень Персональных данных	Правовое основание для обработки персональных данных
<a href="http://leader.dodoteam.ru">leader.dodoteam.ru</a>	пользователи сайта (участники и школы менеджеров Додо)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• для отправки информации по участию в следующих этапах отбора в Школу менеджеров Додо;</li> <li>• для информирования о статусе прохождения в Школу менеджеров Додо;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя и фамилия (в том числе псевдоним);</li> <li>• номер мобильного телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://dodobusinessschool.ru">dodobusinessschool.ru</a>	пользователи сайта (участники и школы бизнеса Додо)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обзвон лиц, которые подали заявку на получение услуг в Школе бизнеса Додо через <a href="http://dodobusinessschool.ru/">http://dodobusinessschool.ru/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер мобильного телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://rabotavdodo.ru">rabotavdodo.ru</a>	соискатели на позиции пиццайеров, кассиров, курьеров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• трудоустройство (рассмотрение кандидатуры пользователя сайта в качестве потенциального работника) или сотрудничество с исполнителем по договору возмездного оказания услуг</li> <li>• предоставление опросов, анкет и актуальной информации об этапах прохождения собеседований/интервью/встреч в целях трудоустройства и сотрудничества с исполнителем по договору возмездного оказания услуг путем отправки информационных сообщений по SMS и/или по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• день рождения;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• ссылка на личную страницу в социальной сети</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://mskdodorabota.ru">mskdodorabota.ru</a>	соискатели на позиции пиццайеров, кассиров, курьеров в пиццериях г.Москвы		<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• день рождения;</li> <li>• номер телефона;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://support.dodoteam.ru">support.dodoteam.ru</a>	соискатели на позиции поддержки клиентов в колл-центре		<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• ссылка на личную страницу в социальной сети (по желанию пользователя)</li> <li>• гражданство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>

Сайт/мобильное приложение	Категории и Пользователей	Цель обработки Персональных данных	Категории и перечень Персональных данных	Правовое основание для обработки персональных данных
		<p>электронной почте кандидата, а также в целях кадрового делопроизводства при выполнении трудовых обязанностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка анкет потенциальных кандидатов;</li> </ul>		
<a href="http://dodofranchise.ru">dodofranchise.ru</a>	пользователи сайта (будущие франчайзи)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление актуальной информации об условиях франчайзинга, свободных территориях, пиццериях, находящихся в состоянии продажи, и взаимодействия с Пользователем по вопросам заключения договора коммерческой концессии;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• ссылка на личную страницу в социальной сети</li> <li>• наличие высшего образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> <li>• согласие на получение рекламной рассылки</li> </ul>
<a href="http://dodoarenda.ru">dodoarenda.ru</a>	пользователи сайта (риэлторы, собственники, застройщики)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• получение Компанией коммерческих предложений по помещениям от Пользователя;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• отчество;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• телефон</li> <li>• тип пользователя сайта: риэлтор, собственник, застройщик</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>
<a href="http://dodobrands.io">dodobrands.io</a>	пользователи сайта (будущие франчайзи)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление актуальной информации об условиях франчайзинга, свободных территориях, пиццериях, находящихся в состоянии продажи, и взаимодействия с Пользователем по вопросам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фамилия;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• профессиональный опыт (компания, позиция)</li> <li>• опыт в сетевом ритейле или ресторанном бизнесе</li> <li>• опыт работы с франшизами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• согласие на обработку персональных данных</li> </ul>

Сайт/мобильное приложение	Категории и Пользователей	Цель обработки Персональных данных	Категории и перечень Персональных данных	Правовое основание для обработки персональных данных
		заключения договора коммерческой концессии;		

- 3.2. Обработчик не обязан получать согласие субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных. Если для обработки Персональных данных по поручению Компании необходимо получение согласия субъекта Персональных данных, такое согласие получает непосредственно Компания.
- 3.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иным применимым законодательство, Компания вправе осуществлять передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе без поручения таким лицам обработки Персональных данных.
- 3.4. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.5. Пользователь подтверждает, что отметка им чекбокса "Согласен на обработку персональных данных"/иного чекбокса, указанного на Сайте, суть которого в предоставлении согласия на обработку Персональных данных, означает, что Пользователь ознакомился с Политикой и предоставил свое согласие на обработку своих Персональных данных. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 3.6. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 3.5. Политики до дня отзыва согласия. Отзыв согласия направляется на адрес [feedback@dodopizza.ru](mailto:feedback@dodopizza.ru).
- 3.7. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
- 3.7.1. для использования Пользователем Сайта;
  - 3.7.2. для оказания услуг Пользователю поставщиками услуг хостинга, контактного центра по работе с клиентами и т.п.;
  - 3.7.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений Политики;
  - 3.7.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
  - 3.7.5. в целях формирования персональных предложений лицами, объединенными под товарным знаком "Додо".
- 3.8. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на Сайте или потребовать ее удаления, направив письмо на [feedback@dodopizza.ru](mailto:feedback@dodopizza.ru).

#### 4. Защита Персональных данных Компанией

- 4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

- 4.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональных данных:
  - 4.2.1. назначено ответственное лицо по организации обработки Персональных данных;
  - 4.2.2. изданы и внедрены документы, определяющие Политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, иного применимого законодательства, устранение последствий таких нарушений;
  - 4.2.3. работники Компании непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации "О персональных данных", в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 4.3. Компания хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

## **5. Технология "Cookie", используемые Компанией на Сайте, и технические данные, собираемые Компанией**

- 5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователях Сайта и не направлены на установление личности Пользователя Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- 5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
- 5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
  - 5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Сайта;
  - 5.3.2. статистика по активности Пользователей на Сайте;
  - 5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;
  - 5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех сервисов Сайта;
  - 5.3.5. безопасность и целостность сервисов Сайта;
  - 5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.
- 5.4. Компания может собирать техническую информацию, когда Пользователь посещает Сайты или использует мобильные приложения и услуги Компании. К технической информации относятся:
  - IP-адрес,
  - MAC-адрес устройства,
  - версия операционной системы (ios, android),
  - адрес веб-страницы, посещаемой до или после использования нашего веб-сайта/мобильного приложения или услуг,
  - тип и настройки браузера,
  - дата и время использования услуг,
  - информацию о конфигурации и плагинах браузера,
  - языковые настройки и данные cookie
  - версия мобильного приложения
  - настройки устройства (шрифт, язык, использование темной темы, использование голосового помощника при оформлении заказа)
  - данные о сбоях
- 5.5. Компания использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих Сайтов и мобильных приложений, для повышения

качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Компания не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя Сайтов, мобильных приложений и услуг Компании.

## **6. Иные данные**

- 6.1. Яндекс. Метрика. На Сайте может быть использована программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:
  - 6.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
  - 6.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
  - 6.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
  - 6.1.4. информация о геолокации
- 6.2. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- 6.3. Google Analytics. На Сайте может быть использована Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):
  - 6.3.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
  - 6.3.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).
- 6.4. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политика конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.