

Что такое Додокоины?

Додокоины - это виртуальная валюта, которая позволяет приобрести товары в "Додо Пицца" со скидкой при заказе в Мобильном приложении на доставку, самовывоз или при выборе "В зале" в Мобильном приложении на всей территории Российской Федерации.

Как начисляются Додокоины?

- После каждого совершения заказа Товаров через Мобильное приложение, Сайт, в Пиццерии, по телефону, Участник получает 5% от стоимости заказа в виде Додокоинов с округлением до ближайшего целого числа. Например, если 5% от стоимости заказа в виде Додокоинов равно 1,5 Додокоинов, то Участнику начисляется 2 Додокоинов; если 5% от стоимости заказа в виде Додокоинов равно 1,3 Додокоинов, то Участнику начисляется 1 Додокоин.
- После совершения заказа Товаров через Мобильное приложение, Сайт, в Пиццерии Участник может получить Додокоины в размере не более 1 000 независимо от суммы заказа. Участников, которым Компания начисляет такие Додокоины, и суммы начисляемых Додокоинов Компания определяет по своему усмотрению случайным образом. Срок действия таких Додокоинов составляет не более 60 календарных дней с даты начисления (точный срок указан в Мобильном приложении (раздел "Профиль" → "Додокоины" → "История начислений и списаний")).
- После выполнения Миссий, которые могут быть продуктовыми (например, купить какой-либо товар из меню) и социальными (например, сделать фотографию).
- После прохождения Игры Участник может получить Додокоины в сумме набранных баллов в Игре, но не более 50 Додокоинов за 1 сутки. Забрать Додокоины можно 1 раз в сутки. Срок действия таких Додокоинов составляет 30 календарных дней с даты начисления. Игра доступна только в Мобильном приложении после оформления заказа на доставку при наличии технической возможности.
- Додокоины не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Додокоинов, а также в рамках иных программ лояльности.

Как я могу списать Додокоины?

- Додокоины можно списать только на определенный список товаров, указанный в Мобильном приложении.
- Минимальная стоимость заказа, в рамках которого списываются Додокоины, равна не менее, чем 1 руб.

Бонусная программа

(в ред. от 16.11.2023 г.)

1. Термины и определения

- 1.1. **Бонусная программа (Программа)** - комплекс действий, предоставляющих возможность получать Додокоины за покупку Товаров на Сайте, в Мобильном приложении, в Пиццерии и по телефону; Промокоды за участие в Проекте, а также Особые условия обслуживания, реализуемые совместно Компанией и Партнерами в целях привлечения большего числа новых Участников и сохранения текущих Участников.
- 1.2. **Промокоды** - предложения, направляемые Компанией за участие в Проекте. Правила начисления, использования и списания Промокодов указаны в [Пользовательском соглашении Проекта](#).
- 1.3. **Додокоины** - виртуальные условные единицы (кешбэк), начисляемые Участнику за участие в Программе.
- 1.4. **Флеш-додокоины** - виртуальные условные единицы (кешбэк), начисляемые Участника за участие в Программе, которые сгорают быстрее Додокоинов - за 60 календарных дней.
- 1.5. **Личный кабинет** - учетная запись Участника на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Участника, определяемые в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении. В Личном кабинете указываются данные о текущем балансе Додокоинов.
- 1.6. **Проект** - проект "Тайный покупатель", условия участия в котором указаны на сайте <https://dodocontrol.ru/>.
- 1.7. **Особые условия обслуживания** - права Участника на скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.
- 1.8. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью "Додо Франчайзинг", ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.
- 1.9. **Партнёр** - лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком "Додо", участвующие в Программе.
- 1.10. **Пиццерия** - место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адреса Пиццерий указывается на Сайте и в Мобильном приложении.
- 1.11. **Товары** - продукция сети пиццерий "Додо Пицца", объединенных под товарным знаком "Додо", и расположенная на Сайте.
- 1.12. **Сайт** - www.dodopizza.ru.
- 1.13. **Мобильное приложение** - мобильное приложение "Додо Пицца. Доставка пиццы" вне зависимости от платформы.
- 1.14. **Телефон** - 8 800 333-00-60.
- 1.15. **Сайт Додо Клуба** - <https://club.dodopizza.ru/>
- 1.16. **Пиццерия** - пиццерия "Додо Пицца", место изготовления и продажи Товаров Партнерами. Адрес Пиццерии указывается на Сайте, в Мобильном приложении.
- 1.17. **Участник** - любой клиент Компании или Партнёра, зарегистрированный в Программе в соответствии с Программой.
- 1.18. **Уведомление** - заявление участника, направленное на электронную почту feedback@dodopizza.com или по телефону 8-800-333-00-60.
- 1.19. **Миссии** - задания, представленные в Мобильном приложении в разделе "Профиль", за выполнение которых Участник получает Додокоины в соответствии с Программой. Миссии различаются для Участников. Миссии бывают продуктовыми и социальными.
 - **Продуктовыми миссиями** могут быть, например, купить какой-либо товар из меню, представленного в Мобильном приложении.
 - **Социальными миссиями** могут быть, например, отгадать загадку или сделать фотографию, требования к которой указаны в описании Миссии.

- 1.20. **Модератор** - представитель Компании, осуществляющий проверку выполнения Участниками социальных Миссий в целях начисления Додокоинов.
- 1.21. **Игра** - игра "Стройте башню и получайте додокоины!", интерактивное аудиовизуальное произведение, доступное при заказе на доставку в Мобильном приложении при наличии технической возможности, порядок и условия участия в которой предусмотрены разделом 4 Бонусной программы.

2. Общие положения

- 2.1. Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления Участников. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 2.2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень Товаров и/или услуг, в отношении которых начисляются/списываются Промокоды, Додокоины. Компания вправе изменять порядок начисления Промокодов, Додокоинов. Компания вправе определять стоимость Товаров в Додокоинах по своему усмотрению. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 2.3. Партнёры вправе по согласованию с Компанией предоставлять дополнительные Особые условия обслуживания, публикуемые на рекламных носителях и/или на Сайте, Мобильном приложении, в социальных сетях, в письмах по адресу электронной почты Участника, в пуш-уведомлениях Участнику в Мобильном приложении.
- 2.4. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании в отношении Программы, кроме тех заявлений, которые предусмотрены Программой. Компания не берет на себя обязательств в отношении заявлений или гарантий Партнёров.
- 2.5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа Участником.
- 2.6. Участник предоставляет Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнёрам право обрабатывать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе, в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#) и [Политики обработки персональных данных](#).
- 2.7. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно направить Компании уведомление.
- 2.8. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменении персональных данных Участника, указанных при регистрации в Программе, полностью лежат на Участнике.
- 2.9. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, соглашается с условиями Программы.
- 2.10. Программа действует на территории Российской Федерации в Пиццериях. Полный перечень адресов Пиццерий размещен на Сайте и в Мобильном приложении.
- 2.11. Условия Программы действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено Программой.
- 2.12. Участник Бонусной программы несет полную ответственность за недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к Личному кабинету и использования ими Додокоинов.

3. Регистрация в Программе

- 3.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе.
- 3.2. Регистрация в Программе осуществляется путем совершения следующих действий в Мобильном приложении или на Сайте:
 - 3.2.1. ввести номер телефона в федеральном формате (+7-XXX-XXX-XX-XX);
 - 3.2.2. ввести пароль, предоставляемый в виде SMS-сообщения на указанный номер телефона;
 - 3.2.3. подписаться на рекламную рассылку на Сайте и/или в Мобильном приложении, чтобы получать информацию о Додокоинах, акциях и новых продуктах (путем email, SMS, push-уведомлений);

- 3.2.4. для получения Додокоинов - совершить покупку.
- 3.3. Регистрация в Программе осуществляется путем совершения следующих действий в Пиццерии:
 - 3.3.1. совершить покупку в Пиццерии;
 - 3.3.2. назвать номер телефона в федеральном формате (+7-XXX-XXX-XX-XX).
- 3.4. Регистрация в Программе осуществляется путем совершения заказа Товаров по телефону. Номер мобильного телефона, с которого был совершен заказ Товаров по телефону, регистрируется в Программе.
- 3.5. Регистрация в Программе путем вступления в "Додо Клуб" осуществляется посредством совершения следующих действий на Сайте Додо Клуба:
 - 3.5.1. ввести номер телефона в федеральном формате (+7-XXX-XXX-XX-XX);
 - 3.5.2. ввести адрес электронной почты;
 - 3.5.3. отметить чекбоксы "Согласен на обработку персональных данных" и "Согласен на получение рекламных и информационных рассылок";
 - 3.5.4. нажать на кнопку "Вступить в клуб".

4. Правила начисления Додокоинов

- 4.1. После каждого совершения заказа Товаров через Мобильное приложение, Сайт, в Пиццерии, по телефону, Участник получает 5% от стоимости заказа в виде Додокоинов в следующем порядке:
 - 4.1.1. После совершения заказа Додокоины появляются в Личном кабинете Участника в Мобильном приложении и на Сайте.
 - 4.1.2. Додокоины не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Додокоинов, а также в рамках иных программ лояльности.
 - 4.1.3. Додокоины начисляются в Личном кабинете с округлением до ближайшего целого числа. Например, если 5% в виде Додокоинов от стоимости заказа Товаров равно 1,5 Додокоинов, то Участнику начисляется 2 Додокоинов; если 5% в виде Додокоинов от стоимости заказа Товаров равно 1,3 Додокоина, то Участнику начисляется 1 Додокоин.
 - 4.1.4. Додокоины начисляются в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения действий, указанных в п. 4.1 Программы.
- 4.2. После совершения заказа Товаров через Мобильное приложение, Сайт, в Пиццерии Компания вправе начислить Участнику Флеш-додокоины в размере не более 1 000 (Одной тысячи) независимо от суммы заказа. Участников, которым Компания начисляет Флеш-додокоины согласно п. 4.2 Программы, и суммы начисляемых Флеш-додокоинов Компания определяет по своему усмотрению случайным образом.
- 4.3. После выполнения Участником Миссии в срок, определенный в описании Миссии в Мобильном приложении, Участник получает Додокоины в количестве, указанном в описании Миссии в Мобильном приложении. Если Участник не выполнил Миссию в срок, то Додокоины ему не начисляются, невыполненная Миссия исчезает из Мобильного приложения.
- 4.4. Участнику может быть доступна одна Миссия или несколько Миссий для выполнения. Количество Миссий, доступных Участнику для выполнения, не ограничено. Участник вправе выполнить любую Миссию из предложенных ему в Мобильном приложении. Если Участнику доступна только одна Миссия, то он вправе выполнить только ее.
- 4.5. Чтобы получить Додокоины за выполнение Миссии, Участнику необходимо перед выполнением Миссии нажать кнопку "**Приступить**" в Мобильном приложении.
- 4.6. Додокоины за выполнение продуктовой Миссии начисляются Участнику автоматически в течение 1 часа после выполнения Миссии в полном объеме.
- 4.7. Додокоины за выполнение социальной Миссии начисляются Участнику после проверки выполнения Участником Миссии Модератором. Срок проверки - не более 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки Участником результата выполненной им Миссии через Мобильное приложение (при этом срок проверки может быть увеличен с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов).
- 4.8. Додокоины за выполнение социальной Миссии не начисляются Участнику, если:

- 4.8.1. результат выполнения социальной Миссии частично или полностью не соответствует требованиям, указанным в описании Миссии;
- 4.8.2. результат выполнения социальной Миссии содержит в описании нецензурную или ненормативную лексику;
- 4.8.3. текст написан с нарушениями правил русского языка, не позволяющими Модератору определить его суть;
- 4.8.4. фотография сделана в низком разрешении, что не позволяет определить, выполнена ли Миссия Участником (если Миссия заключается в предоставлении Участником фотографии);
- 4.8.5. текст, изображения, видео, аудио нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности других лиц;
- 4.8.6. текст, изображения, видео, аудио порочат деловую репутацию Компании;
- 4.8.7. страница Участника в социальной сети, на которую Участник прислал ссылку, закрыта (если Миссия заключается в предоставлении Участником ссылки на свою страницу в социальной сети, указанной в описании Миссии).
- 4.9. В случае создания Участником в ходе выполнения Миссий результатов интеллектуальной деятельности, Компания получает неисключительное, безвозмездное, бессрочное, переуступаемое, безотзывное и полностью передаваемое право использовать, воспроизводить, изменять, адаптировать, переводить, распространять, публиковать, создавать производные работы и публично демонстрировать и исполнять результаты интеллектуальной деятельности, опубликованные Участником, во всем мире и на любых носителях информации.
- 4.10. После прохождения Игры Компания вправе начислить Участнику Додокоины в количестве набранных баллов, но не более 50 Додокоинов, 1 (один) раз в сутки, в следующем порядке:
 - 4.10.1. Для получения Додокоинов участнику следует нажать кнопку "Забрать выигрыш". Забрать Додокоины можно только 1 (один) раз в сутки;
 - 4.10.2. Додокоины начисляются в течение суток после прохождения игры;
 - 4.10.3. Срок действия Додокоинов - 30 календарных дней с момента начисления.

5. Правила списания Додокоинов

- 5.1. Особые условия обслуживания предоставляют право Участнику списывать Додокоины только в Мобильном приложении на определенный список товаров, указанный в Мобильном приложении.
- 5.2. Участник вправе списать Додокоины при совершении заказа при условии, что минимальная стоимость заказа должна быть равна не менее, чем 1 (одному) рублю, если иное не указано в Мобильном приложении, социальных сетях.
- 5.3. Додокоины могут списываться при приобретении специальных Товаров/услуг, представленных в Мобильном приложении, которые могут быть реализованы Участникам исключительно за Додокоины.
- 5.4. В случае не списания Додокоинов, **начисленных согласно п. 4.1 Программы**, в течение 400 (четырёхсот) календарных дней с момента начисления Додокоинов, Компания вправе аннулировать оставшиеся накопленные Участником Додокоины, начисленные согласно п. 4.1 Программы.
В случае не списания Флеш-додокоинов, **начисленных согласно п. 4.2 Программы**, в течение срока, указанного в Мобильном приложении (раздел "Профиль" → "Додокоины" → "История начислений и списаний"), Компания вправе аннулировать оставшиеся накопленные Участником Флеш-додокоины. Срок действия Флеш-додокоинов, начисленных согласно п. 4.2 Программы, не превышает 60 (шестьдесят) календарных дней с даты их начисления.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Компании Уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника

- в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Компанией уведомления Участника.
- 6.2. Додокоины, полученные Участником в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой.
- 6.3. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях:
- несоблюдения условий Программы, и использования Додокоинов Программы;
 - совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, так и третьих лиц;
 - совершение действий, нарушающих или направленных на нарушение информационной безопасности Мобильного приложения;
 - злоупотребления в использовании Додокоинов или подозрения в таком злоупотреблении;
 - предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров, либо не соответствующих действительности;
 - совершение или намерение совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Компании и/или Партнеров;
 - в соответствии с требованиями государственных органов;
 - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Компания вправе аннулировать частично или полностью начисленные Додокоины без уведомления Участника в случае выявления фактов коммерческого использования Додокоинов, злоупотреблений в использовании Додокоинов и нарушения законодательства Российской Федерации.
- 6.5. Компания вправе без предупреждения Участника аннулировать Додокоины, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Бонусной программы.
- 6.6. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п. 6.3 Программы, начисленные Додокоины Участника аннулируются полностью или частично.

7. Информационные и рекламные рассылки Участнику

- 7.1. Участник подтверждает согласие на получение сервисных сообщений от Компании, включая, но не ограничиваясь: о сформированных Додокоинах, об изменении условий Бонусной программы.
- 7.2. Участники могут отказаться от получения рекламных сообщений от Компании, изменив настройки в Личном кабинете, или обратившись в Компанию по тел: 8-800-333-00-60 или по e-mail: feedback@dodopizza.com. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка на получение рекламных сообщений.
- 7.3. Периодичность направления сервисных и рекламных сообщений определяется Компанией.

8. Ограничение ответственности Компании

- 8.1. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения, а также адреса электронной почты Участника, указанного при регистрации в Программе;

- сбоев в работе Сайта, Мобильного приложения;
- отсутствия интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта, Мобильного приложения;
- уведомления Участников об изменении своих персональных данных, в том числе номера телефона и адреса электронной почты (п.2.7 Программы);
- проведения мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;
- выполнения профилактических работ на Сайте, Мобильном приложении;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев.