

## Пользовательское соглашение

(в ред. от 15.10.2023 г.)

### Термины

**Соглашение** — предложение Компании использовать Сайт на изложенных в данном документе условиях.

**Компания** — ООО «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

**Клиент** — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, и/или использовать его Сервисы, и/или имеющее Личный кабинет.

**Сайт** — сайты Компании по адресам <https://b2b.dodopizza.org/>, <https://b2b.dodopizza.io/>, <https://dodopizza.ru/>. Сайты включают только десктопную версию.

**Сервисы** — функционал Сайта.

**Контент** — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

**Личный кабинет** — учётная запись Клиента на Сайте по адресу <https://dodopizza.ru/>, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта.

В Соглашении также используются термины и их определения, указанные в [Оферте об оказании услуг по организации потребления товаров и предоставлению сертификатов](#).

### 1. Общие положения и предмет Соглашения

- 1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределённому кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).
- 1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта и его Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.
- 1.3. Использование Сервисов Сайта регулируют:
  - 1.3.1. Соглашение;
  - 1.3.2. [Политика обработки персональных данных](#).
- 1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, а также с Политикой обработки персональных данных до момента начала использования Сайта.
- 1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента начала использования Сайта.
- 1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе регистрироваться на Сайте и использовать его Сервисы.
- 1.7. Компания не продаёт Товары, описание которых указано на Сайте. Компания даёт возможность Клиенту ознакомиться с описанием Товара и информацией о Пиццериях на Сайте. Компания передает заказы Клиентов Пиццериям, которые выполняют заказы на покупку Товаров.
- 1.8. Отношения Клиентов с Пиццериями по покупке Товаров и их качеству регулирует [Оферта об оказании услуг по организации потребления товаров и предоставлению сертификатов](#).

## 2. Порядок регистрации и удаления Личного кабинета

- 2.1. Чтобы самостоятельно зарегистрировать Личный кабинет на сайте по адресу <https://b2b.dodopizza.io/> представителю Клиента следует:
  - 2.1.1. Нажать кнопку “Стать корпоративным клиентом”;
  - 2.1.2. Ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX). Указанный представителем Клиента номер телефона является логином для входа в Личный кабинет;
  - 2.1.3. Ввести код, отправленный представителю Клиенту в виде SMS-сообщения на указанный им номер телефона. Данный код является паролем к Личному кабинету Клиента.
  - 2.1.4. Создать профиль Клиента:
    - 2.1.4.1. Указать ИНН, БИК, расчётный счёт Клиента;
    - 2.1.4.2. Указать адрес электронной почты представителя Клиента в поле “E-mail”;
    - 2.1.4.3. Нажать кнопку “Создать”.
- 2.2. При регистрации Клиент обязан использовать только номер телефона, выделенный ему оператором связи и зарегистрированный в установленном порядке на Клиента.
- 2.3. Регистрация считается завершённой после выполнения действий, указанных в пункте 2.1.4. Соглашения.
- 2.4. Представитель Клиента вправе добавлять сотрудников в Личный кабинет Клиента. Для этого необходимо нажать кнопку “Добавить” в разделе “Сотрудники” в Личном кабинете и указать номер телефона сотрудника.

## 3. Порядок оформления заказа

- 3.1. Для размещения заказа Сертификатов представителю Клиента необходимо выполнить следующие действия на сайте <https://b2b.dodopizza.org/>:
  - 3.1.1. Нажать кнопку “Оформить заказ”;
  - 3.1.2. В открывшемся окне указать цель - “Заказать сертификаты” или “Докупить сертификаты”;
  - 3.1.3. Выбрать тип Клиента и указать информацию о Клиенте;
  - 3.1.4. Нажать кнопку “Отправить”.
- 3.2. Для применения Сертификатов представителю Клиента необходимо оформить заказ на сайте <https://dodopizza.ru/> согласно [Пользовательскому соглашению](#).
- 3.3. Для оформления заказа Товаров представителю Клиента, авторизованному в Личном кабинете, зарегистрированном согласно разделу 2 Соглашения, необходимо выполнить следующие действия на сайте <https://dodopizza.ru/>:
  - 3.3.1. Клиент выбирает Товары в необходимом ассортименте и количестве путём добавления Товара в раздел «Корзина».
  - 3.3.2. При наличии технической возможности Клиент может изменять состава Товара на Сайте перед добавлением в раздел «Корзина». Для этого Клиент нажимает на изображение Товара и выполняет соответствующее действие:

- 3.3.2.1. добавляет ингредиенты в состав Товара: отмечает необходимые ингредиенты в разделе «Добавить по вкусу» и нажимает кнопку «Добавить в корзину»;
- 3.3.2.2. удаляет ингредиенты из состава Товара: отмечает в составе Товара ингредиенты, которые необходимо удалить и нажимает кнопку «Добавить в корзину».
- 3.3.3. Клиенту недоступно применение промокодов на Сайте.
- 3.3.4. Для завершения оформления заказа Товаров Клиент выполняет следующие действия:
  - 3.3.4.1. нажимает в разделе «Корзина» кнопку «К оформлению заказа»
  - 3.3.4.2. выбирает в поле «Заказать как» - «Юр. лицо или ИП»;
  - 3.3.4.3. указывает адрес, дату и время доставки;
  - 3.3.4.4. нажимает кнопку «Оформить заказ».

#### **4. Условия использования и ответственность Клиента**

- 4.1. Клиент ответственен за правильность, полноту и достоверность указания данных на Сайте. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.
- 4.2. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия перед третьими лицами и(или) за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта.
- 4.3. Клиент не вправе передавать данные своего Личного кабинета третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, считаются совершенными Клиентом.
- 4.4. Клиент обязан уведомить Компанию:
  - 4.4.1. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента;
  - 4.4.2. О любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам и другое).

#### **5. Полномочия Компании**

- 5.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.
- 5.2. Компания вправе изменять Сайт (изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия для улучшения Сервисов Сайта).
- 5.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, компания вправе:
  - 5.3.1. Приостановить доступ Клиента к использованию Сайта и их Сервисов;
  - 5.3.2. Отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов Сайта;
  - 5.3.3. Удалить Личный кабинет Клиента.

## **6. Ограничение ответственности Компании**

- 6.1. Сайт предоставляется на условиях "как есть" (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
- 6.2. Компания не несет ответственности за:
  - 6.2.1. последствия использования или невозможности использования Сайта;
  - 6.2.2. ущерб, причиненный Клиенту, его оборудованию или программному обеспечению или третьей стороне в связи с использованием или неиспользованием Сайта (например, из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте).
- 6.3. Пользователь соглашается, что при использовании Сайта Компании передается вся информация, вносимая на Сайт. Компания вправе использовать ее в любых целях.

## **7. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент**

- 7.1. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Компании.
- 7.2. Никакие элементы Контента Сайта не могут быть использованы без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и прочее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта.
- 7.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:
  - 7.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;
  - 7.3.2. Сохранения имени (в т.ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;
  - 7.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

## **8. Рассмотрение претензий правообладателей**

- 8.1. Если содержимое Сайта нарушает личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почты [feedback@dodopizza.com](mailto:feedback@dodopizza.com).
- 8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
  - 8.2.1. Указание на материалы с Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;
  - 8.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.
  - 8.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:
    - 8.2.4. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
    - 8.2.5. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

8.2.6. Подпись Клиента.

8.3. Уведомления, не соответствующие требованиям пункта 8.2. Соглашения, не рассматриваются Компанией.