

Оферта
об оказании услуг по организации потребления товаров
и предоставлению сертификатов
(в ред. от 15.10.2023)

Данная оферта является предложением ООО «Додо КЦ Сыктывкар» (Исполнитель) любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (Клиент) заключить договор оказания Услуг (Договор) на изложенных ниже условиях.

Оферта	предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.
Договор	договор оказания Услуг, заключённый между Исполнителем и Клиентом.
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Додо КЦ Сыктывкар». Исполнитель является агентом для сети пиццерий «Додо Пицца» по организации приема заказов от Клиентов от своего имени, но за счёт Продавца.
Клиент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт условий Договора.
Услуги	услуги по организации потребления Товаров Клиентом или предоставлению Сертификатов Клиенту
Сертификат¹	состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара сети пиццерий «Додо Пицца» на определенную сумму.
Продавец	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Исполнителя заключен агентский договор об организации приёма заказов от Клиентов. Информация о Продавце доступна Клиенту при оформлении заказа на Сайте.
Товары	перечень продукции Продавца, которая изготавливается по заказу Клиента.
Каналы коммуникации	со стороны Исполнителя – электронная почта b2b@dodopizza.com , другие адреса электронных почт с доменом dodopizza.com и/или dodobrands.io , номер 8-800-511-44-02, со стороны Клиента – адреса электронной почты, указанные им в Личном кабинете или представленные при размещении заказа, которые стороны используют для обмена сообщениями и документами, связанными с исполнением Договора. Также стороны могут осуществлять коммуникацию посредством мессенджера "Telegram" через уполномоченных сотрудников.
УПД	универсальный передаточный документ.
Личный кабинет	учетная запись Клиента на Сайте с функциями пополнения счёта, контроля баланса, управления доступами, которая содержит персональные данные представителей Клиента, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных . Клиент гарантирует, что им получено предварительное согласие субъектов персональных данных на их передачу и обработку Исполнителем.
Рабочее время	рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 20.00 (GMT+03:00), кроме официальных выходных и праздничных дней.

¹ Юридическая квалификация: по смыслу ст. 429.2 ГК РФ является опционом на заключение договора купли-продажи Товаров

Сайт

сайт по адресу dodopizza.ru. Сайт включает десктопную версию.

В Оферте также используются термины и их определения, указанные в [Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом](#).

1. Общие положения

- 1.1. Условия Оферты действуют для оказания услуг по организации потребления Товаров Клиентом или предоставлению Сертификатов Клиенту.
- 1.2. Лицо, желающее стать Клиентом, обязано ознакомиться со следующей информацией:
 - 1.2.1. Оферта;
 - 1.2.2. [Политика обработки персональных данных](#);
 - 1.2.3. [Пользовательское соглашение](#).
- 1.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту и документы, на которые даны ссылки в Оферте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.
- 1.4. Надлежащим способом передачи документов между сторонами признаётся:
 - 1.4.1. Обмен электронными сообщениями, отправленными сторонами друг другу по электронной почте, указанной на официальных бланках и сайтах сторон
 - 1.4.2. Обмен электронными сообщениями с использованием систем электронного документооборота.
- 1.5. Электронное сообщение считается полученным с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

2. Акцепт Оферты

- 2.1. Для акцепта Оферты лицо, желающее стать Клиентом, должно оплатить счёт за Услуги, сформированный с помощью функционала Сайта или направленный Клиенту по электронной почте.
- 2.2. Выполнение действия, предусмотренного пунктом 2.1. Оферты, означает полное и безоговорочное принятие условий, предусмотренных Офертой. Договор считается заключённым с момента выполнения действия из пункта 2.1. Оферты.

3. Предмет

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги по организации потребления Товаров Клиентом или предоставлению Сертификатов Клиенту, а Клиент обязуется оплатить указанные Услуги.

4. Порядок оказания Услуг**Услуги по организации потребления Товаров**

- 4.1. Исполнитель зачисляет денежные средства в Личный кабинет Клиента в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя для оплаты Услуг по Договору при условии, что Клиент корректно заполнил назначение платежа (указал номер счёта, по которому производится оплата, в формате "КРП ХХ-XXXXXXXXXX").
 - 4.1.1. Если Клиент некорректно заполнил назначение платежа в счёте на оплату Услуг, то Исполнитель зачисляет денежные средства в течение 1 рабочего дня с момента обращения Клиента по Каналам коммуникации.

- 4.2. Объём денежных средств соответствует заказу Клиента и определяется в счёте на оплату Услуг.
- 4.3. В случае, если срок, указанный в пункте 4.1. Оферты, полностью или частично приходится на нерабочее время Исполнителя, то он продлевается на 12 (Двенадцать) часов ближайшего рабочего дня.
- 4.4. С момента зачисления денежных средств в Личном кабинете Клиент вправе распоряжаться ими для покупки Товаров у Продавца с использованием Сайта.

Услуги по предоставлению Сертификатов

- 4.5. Исполнитель генерирует и предоставляет Сертификаты Клиенту в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя для оплаты Услуг по Договору.
- 4.6. Объём Сертификатов соответствует заказу Клиента и определяется в счёте на оплату Услуг.
- 4.7. В случае, если срок, указанный в пункте 4.5. Оферты, полностью или частично приходится на нерабочее время Исполнителя, то он продлевается на 12 (Двенадцать) часов ближайшего рабочего дня.
- 4.8. Исполнитель отправляет Сертификаты Клиенту по Каналам коммуникации.
- 4.9. Сертификаты действуют 1 (один) раз в течение 6 (шести) месяцев с момента предоставления Сертификатов Клиенту. Если Сертификаты не были использованы в указанный срок, то Сертификаты деактивируются, а денежные средства не возвращаются Клиенту.
- 4.10. Исполнитель информирует Клиента о ходе оказания Услуг по Каналам коммуникации.

5. Стоимость Услуг и порядок расчётов

Услуги по организации потребления Товаров

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в счёте на оплату Услуг. Счет выставляется Исполнителем на сумму, указанную Клиентом в Личном кабинете.
- 5.2. Клиент оплачивает Услуги в размере 100% предоплаты по счёту на оплату Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счёта.
- 5.3. Расчёты по Договору производятся в валюте РФ путём безналичного перечисления денежных средств Клиентом на расчётный счет Исполнителя.
- 5.4. Обязательство Клиента по оплате Услуг считается надлежаще исполненным в момент зачисления суммы оплаты на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.5. Стороны соглашаются с тем, что проценты на сумму договора за пользование чужими денежными средствами не начисляются и не подлежат взысканию.

Услуги по предоставлению Сертификатов

- 5.6. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в счёте на оплату Услуг. Счёт выставляется Исполнителем на сумму, указанную Клиентом в заявке на предоставление Сертификатов. Денежные средства, уплаченные Клиентом за предоставление Сертификатов, засчитываются при оформлении заказов Товаров.
- 5.7. Клиент оплачивает Услуги в размере 100% предоплаты по счёту на оплату Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счёта.
- 5.8. Расчёты по Договору производятся в валюте РФ путём безналичного перечисления денежных средств Клиентом на расчётный счет Исполнителя.
- 5.9. Обязательство Клиента по оплате Услуг считается надлежаще исполненным в момент зачисления суммы оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

6. Приёмка Услуг

Услуги по организации потребления Товаров

- 6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого месяца, в котором Клиент заказывал Товары, Исполнитель предоставляет Клиенту УПД в 2 (двух) экземплярах за отчётный период на сумму приобретённых Товаров у Продавца. Отчетным периодом является календарный месяц.
- 6.2. Акт сверки взаимных расчетов в 2 (двух) экземплярах направляется раз в квартал или по запросу Клиента.
- 6.3. Документы, указанные в пунктах 6.1. и 6.2. Оферты, отправляются посредством ЭДО или почтой РФ.
- 6.4. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать УПД и/или акт сверки взаимных расчётов или в указанный срок направить Организатору мотивированный отказ от подписания такого УПД.
- 6.5. Если клиент не выполнил ни одно из действий, указанных в пункте 6.4. Оферты, УПД и акт сверки взаимных расчётов считаются принятыми и подписанными Клиентом.
- 6.6. Отсутствие претензий Клиента течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД к оказанным Исполнителем Услугам означает полную приемку оказанных Исполнителем Услуг без оговорок.

Услуги по предоставлению Сертификатов

- 6.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого месяца, в котором Клиентом полностью или частично реализованы Сертификаты, Исполнитель предоставляет Клиенту следующие документы:
 - 6.7.1. УПД за отчётный период на сумму приобретённых Товаров у Продавца, подписанный со своей стороны в 2 (двух) экземплярах. Отчетным периодом является календарный месяц.
 - 6.7.2. Акт сверки взаимных расчетов в 2 (двух) экземплярах.
- 6.8. Документы, указанные в пункте 6.7. Оферты, отправляются посредством ЭДО или почтой РФ.
- 6.9. Сумма остатка от номинальной стоимости Сертификата, неиспользованной при покупке Товара в Пиццерии, не возвращается Клиенту.
- 6.10. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать УПД и/или акт сверки взаимных расчётов или в указанный срок направить Организатору мотивированный отказ от подписания такого УПД.
- 6.11. Если клиент не выполнил ни одно из действий, указанных в пункте 6.10. Оферты, УПД и акт сверки взаимных расчётов считаются принятыми и подписанными Клиентом.
- 6.12. Отсутствие претензий Клиента течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД к оказанным Исполнителем услугам означает полную приемку оказанных Исполнителем услуг без оговорок.

7. Оформление заказа Товаров

- 7.1. Клиент оформляет заказ Товаров через Личный кабинет на Сайте посредством заполнения электронной формы заказа при положительном балансе Клиента или по Сертификату в Пиццерии, по Телефону, на Сайте и/или в Мобильном приложении посредством заполнения электронной формы заказа.
- 7.2. Клиент может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа.
- 7.3. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и отражаются на Сайте и в Мобильном приложении при подтверждении заказа. Цена на заказанный

Клиентом Товар не меняется, за исключением цен, относящихся к Временному предложению.

- 7.3.1. Если действие Временного предложения истекло до момента оплаты Клиентом заказа, то в Мобильном приложении выдается сообщение "Цена на некоторые товары изменилась". Оно означает, что цена Товара из Временного предложения стала такой, какой была до появления Временного предложения на такой Товар.
- 7.4. Клиент вправе изменить состав Товара при наличии технической возможности. При этом цена на Товар:
 - 7.4.1. Увеличивается, если Клиент добавил ингредиенты в состав Товара;
 - 7.4.2. Не изменяется, если Клиент удалил ингредиенты из состава Товара.
- 7.5. Клиент не вправе менять состав заказа после его оформления.
- 7.6. При оформлении заказа на Сайте, в Мобильном приложении или по Телефону Клиент создает учётную запись в соответствии с [Пользовательским соглашением](#).
- 7.7. При наличии технической возможности заказ Товаров на сумму более 15 (пятнадцати) тысяч рублей Клиент обязан оформить не менее, чем за 8 дней до фактической даты доставки заказа. При отсутствии технической возможности оформить заказ заранее Клиент обязан предупредить Исполнителя о заказе Товаров на сумму более 15 (пятнадцати) тысяч рублей по Каналам коммуникации не менее, чем за 8 дней до фактической даты доставки заказа.
 - 7.7.1. В случае невыполнения Клиентом условия из пункта 7.7. и отсутствия у Продавца возможности выполнить заказ, Продавец информирует Клиента об этом по Каналам коммуникации в течение 1 (одного) рабочего дня после получения заказа Товаров от Клиента.
- 7.8. При заказе Клиентом Товаров на сумму менее 15 (пятнадцати) тысяч рублей и отсутствии у Продавца необходимого количества и/или ассортимента заказанных Клиентом Товаров, Продавец информирует Клиента об этом по Каналам коммуникации:
 - 7.8.1. в течение 60 (шестидесяти) минут после получения заказа Товаров от Клиента, если Заказ оформлен в рабочее время Пиццерии;
 - 7.8.2. в течение 60 (шестидесяти) минут после открытия Пиццерии, если Заказ оформлен вне рабочего времени пиццерии.
- 7.9. В случаях, предусмотренных пунктами 7.7.1. и 7.8. Оферты Клиент вправе согласиться принять Товары в ином количестве и/или ассортименте, либо перенести заказ на другую дату и/или время, либо аннулировать свой заказ Товаров. Если Клиент не ответит, Продавец вправе аннулировать заказ Клиента в полном объеме, при этом стоимость заказа возвращается Клиенту и/или Сертификаты, использованные Клиентом, восстанавливаются.
- 7.10. Продавец вправе приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки ресурсов Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Для получения информации о возобновлении процесса оформления заказов Товаров Клиенту следует обновлять Сайт, Мобильное приложение.

8. Отмена заказа

- 8.1. Клиент обязан своевременно предупреждать об отказе от заказа Товаров:
 - 8.1.1. За 1 (один) календарный день до даты доставки при заказе до 15 (пятнадцати) Товаров (за исключением закусок, десертов, напитков);
 - 8.1.2. За 8 (восемь) календарных дней до даты доставки при заказе до 50 (пятидесяти) Товаров (за исключением закусок, десертов, напитков).

- 8.2. Клиент возмещает Исполнителю как агенту Продавца фактически понесённые Продавцом расходы, связанные с изготовлением Товара, в том числе стоимость закупленных для изготовления Товара продуктов, в следующих случаях:
- 8.2.1. Несоблюдение сроков предупреждения об отмене заказа Товаров, указанных в пункте 8.1. Оферты;
 - 8.2.2. При отмене заказа более 50 (пятидесяти) Товаров (за исключением закусок, десертов, напитков).
- 8.3. При отмене заказа Товаров Клиентом через Личный кабинет и соблюдении условий, указанных в пункте 8.1. Оферты, возврат стоимости заказа производится в течение 24 (двадцати четырёх) часов на баланс в Личном кабинете Клиента.

9. Доставка Товаров

- 9.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа или выборкой Товаров Клиентом (самовывозом).
- 9.2. Адреса, по которым доставляются Товары, определяются на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате.
- 9.3. Товары не доставляются по адресам, не входящим в Зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец приостановил прием заказов Товаров в соответствии с пунктами 7.8. и 7.17. Оферты.
- 9.4. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумму минимального заказа определяет Продавец в одностороннем порядке и указывает на Сайте, в Мобильном приложении.
- 9.5. Товары доставляются в пределах Зоны доставки в соответствии с режимом работы Пиццерии, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.
- 9.6. Сроки доставки, указанные на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца. Например: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.7. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Клиента не может передать Товары Клиенту по его вине, Клиент считается отказавшимся от исполнения Договора. Например: Клиент в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе. При этом Сертификаты, использованные Клиентом, не восстанавливаются, денежные средства, уплаченные Клиентом Исполнителю за оказание Услуг Клиенту не возвращаются.
- 9.8. Продавец не считается просрочившим доставку, если нарушение сроков передачи Товара Клиенту произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.

10. Возврат и замена Товаров

- 10.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается. Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- 10.2. В случае получения некачественных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Клиент вправе потребовать в течение срока годности Товаров:
- 10.2.1. Замены таких Товаров Товарами надлежащего качества;
 - 10.2.2. Скидку на следующий заказ;
 - 10.2.3. Возврата уплаченных за Товары денежных средств.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Клиентом согласно разделу 2 Оферты.
- 11.2. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 11.3. Каждая из сторон вправе досрочно отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую сторону по электронной почте за 10 (десять) рабочих дней до начала очередного календарного месяца. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с первого дня следующего месяца.
- 11.4. Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты в Акте сверки. Если на дату расторжения Договора объём оказанных услуг окажется меньше предоплаты, перечисленной Клиентом, Исполнитель возвращает Клиенту разницу между суммой предоплаты и стоимостью оказанных услуг.

12. Ответственность и разрешение споров

- 12.1. Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Клиент и Исполнитель не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.
- 12.3. Стороны соглашаются с тем, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем досудебного претензионного разбирательства (срок для ответа на претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней).
- 12.4. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Додо КЦ Сыктывкар»

Юридический адрес 167001, Республика Коми, г.Сыктывкар, Октябрьский проспект, д. 16

Почтовый адрес 167001, Республика Коми, г.Сыктывкар, Октябрьский проспект, д. 16

ОГРН 1131101005617

ИНН/КПП 1101143494/110101001

Платежные реквизиты (рублевый счет)

Расчетный счет 40702810128000098310 в Отделении № 8617 Сбербанк России

Корреспондентский счет 30101810400000000640

БИК 048702640

Директор Зосидзе Георгий Мамиевич